



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 732

van **ILSE MALFROOT**

datum: 7 juli 2020

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

*Arbeidsbemiddeling - Gebruik artificiële intelligentie (AI)*

We lazen op 22 juni 2020 in De Standaard over het gebruik van artificiële intelligentie (AI) in het proces van arbeidsbemiddeling.

Het onderzoek wil vooral meten wat de hoogste tewerkstellingswinst oplevert. Arbeidsbemiddelaars zijn er nu soms te veel op gericht om werkzoekenden zo snel mogelijk aan het werk te helpen en richten zich vooral op mensen met een hoge kans op tewerkstelling. Het onderzoek toont net dat een aanpak op maat loont. De tewerkstellingswinst is het grootst bij korte beroepsopleidingen en het laagst bij een veeleer algemene oriënterende opleiding.

VDAB zou volgens professor Cockx met de resultaten van het onderzoek verdergaan en bekijken hoe het de resultaten kan inzetten.

Het gebruik van AI binnen arbeidsbemiddeling lijkt kansen te bieden. Dat zou zeker kunnen helpen om de ambitieuze regeringsdoelstelling om 120.000 extra personen aan het werk te krijgen om tot een werkzaamheidsgraad van 80 procent in Vlaanderen te komen, te realiseren. Tevens toont dit onderzoek aan dat er bij de tewerkstelling van personen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt aan efficiëntie gewonnen kan worden. Maatwerk is van cruciaal belang om iedereen aan het werk te krijgen.

1. Hoe staat de minister tegenover het gebruik van AI in het proces van arbeidsbemiddeling?
2. Worden VDAB-bemiddelaars momenteel opgeleid om complementair met dit soort technologie te werken?
3. Hoe evalueert VDAB de samenwerking met Bart Cockx en de mogelijke inzet van technologie om personen aan een job of opleiding te helpen?
4. Tonen deze resultaten aan dat VDAB te veel focust op de makkelijk te werk te stellen groepen en een gebrek aan maatwerk?
5. Kan AI ingezet worden om personen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt naar werk te begeleiden?

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 732 van 7 juli 2020  
van **ILSE MALFROOT**

---

Voor het antwoord op deze vragen verwijs ik de vraagsteller naar de Commissie Economie, Werk, Sociale Economie, Wetenschap en Innovatie van 2 juli 2020 waar dit onderzoek besproken werd.