

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 176
van **ANNABEL TAVERNIER**
datum: 29 juni 2020

aan **BENJAMIN DALLE**
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Coronacrisis - Ondersteuning Brusselse studenten door servicedesk Brik

De uitbraak van de coronacrisis deed het studentenleven drastisch veranderen. Het hoger onderwijs moest zich op korte termijn snel herorganiseren en schakelde volledig over op afstandsonderwijs voor de rest van het academiejaar 2019-2020. Deze omschakeling, de hoge mate van onzekerheid en het wegvallen van sociaal contact, vroegen een enorme mentale inspanning van studenten. Daarnaast rezen er ten gevolge van de coronamaatregelen ook heel wat praktische vragen bij hen op, onder meer de huurovereenkomsten voor koten, financiële moeilijkheden en studiekeuzes voor het volgende academiejaar.

Studenten aan de Nederlandstalige hogeronderwijsinstellingen in Brussel kunnen voor advies en ondersteuning terecht bij Brik, de servicedesk voor studenten. Ook nu, tijdens de coronacrisis, staat Brik studenten bij met raad en daad en neemt het tal van losse ondersteunende initiatieven. Zo lanceerde Brik een nieuwe You Tube-reeks 'Blind Gestudeerd', waarin men studenten helpt met hun studiekeuze. De servicedesk stelde haar leegstaande studentenkamers open voor studenten om examens af te leggen en versoepelde de opzegregeling voor de eigen studentenkamers.

1. Kan de minister een exhaustief overzicht geven van de inspanningen die Brik levert om hogeronderwijsstudenten te ondersteunen tijdens de coronacrisis?
2.
 - a) Kan de minister het antwoord op vraag 1 onderverdelen in ondersteunende maatregelen voor nationale studenten enerzijds, en internationale studenten anderzijds?
 - b) Kan de minister concreter toelichten op welke manier Brik tijdens de coronacrisis ondersteuning op maat van internationale studenten biedt?
 - c) Hoe verhoudt de ondersteuning aan beide groepen zich tot elkaar?
3. Hoeveel adviesvragen met betrekking tot de coronacrisis ontving en beantwoordde Brik tot op heden?
Gelieve het totaalcijfer op te delen in cijfers per categorie (huisvesting, mobiliteit enzovoort).
4. Hoeveel respons ontving Brik tot op heden op het initiatief 'Blind Gestudeerd'?
5. Hoe evalueert de minister de ondersteuning die Brik tijdens de coronacrisis aan studenten biedt en welke beleidsconclusies verbindt de minister daaraan?

ANTWOORD

op vraag nr. 176 van 29 juni 2020

van **ANNABEL TAVERNIER**

1. Brik blijft gedurende de coronaperiode actief binnen haar taken en biedt ondersteuning waar nodig, om de studenten aan het hoger onderwijs in Brussel te helpen.

De servicedesk bleef de afgelopen coronaperiode telefonisch en via e-mail bereikbaar op de normale openingsuren. Daarnaast werd er vanaf 16 maart 2020, bij de start van de coronacrisis, op afspraak gewerkt voor urgente vragen van studenten. Zij werden ontvangen en geholpen met aandacht voor de hygiënevoorschriften. Vanaf 11 mei (fase 1b in de afbouwstrategie) hernam de frontwerking terug voor alle vragen, met de nodige aandacht voor voorzorgsmaatregelen.

Communicatie:

Brik gebruikte van bij de start van de crisis haar sociale mediakanalen om zowel nationale als internationale studenten op correcte en duidelijke manier te informeren. Daarnaast werd gedurende het verloop van de crisis bijgestuurd en bijkomend gefocust op welzijn van studenten. Alle belangrijke informatie werd consequent in het Nederlands en Engels verspreid.

Op 12 maart 2020 maakte Brik een extra webpagina op Brik.be die doorlopend werd aangevuld, met alle informatie voor studenten omtrent de coronacrisis, <https://brik.be/corona> (3140 raadplegingen sinds de lancering) en <https://brik.be/en/corona> (807 raadplegingen sinds de lancering).

Vanuit de toegenomen bezorgdheid omtrent het mentaal welzijn van studenten, anticipeerde Brik op 27 maart 2020 met de lancering van een extra webpagina welzijn, waarop alle welzijnsorganisaties, die relevant zijn voor Brusselse studenten, worden verzameld: <https://brik.be/corona/welzijn-studenten> (186 raadplegingen sinds de lancering) en <https://brik.be/en/corona/welfare-students> (29 raadplegingen sinds de lancering).

De fysieke infodagen bij de verschillende hogeronderwijsinstellingen werden geannuleerd en ook de 'Open Kotdagen' (opendeurdagen langs verschillende studentenhuizen, van Brik en privé-eigenaars) konden niet doorgaan zoals voorzien. Daarom maakte Brik verschillende verduidelijkende video's, die op nieuwe webpagina's werden geplaatst: <https://brik.be/welkom-in-brussel/> en <https://brik.be/open-kotdagen/>.

Studentenhuysvesting:

Brik voorzag in haar studentenhuizen duidelijke informatie voor de huurders, omtrent hygiëne en alle nodige voorschriften. Daarnaast kregen de Brikhuurders richtlijnen via e-mail en werd contact gehouden met de kotverantwoordelijken, om op de hoogte te blijven van de bekommernissen in studentenhuizen.

De poets -en onderhoudsploegen bleven actief tijdens de coronacrisis, waarbij er tijdens het poetsen werd gefocust op gemeenschappelijke delen met extra aandacht voor gladde oppervlaktes (zoals klinken e.d.). Deze en algemene info rond de aanpak van Brik werd ook gedeeld met de privé-eigenaars via [brik.mykot.be](https://brik.be/mykot.be). Daarnaast verdeelde BRIK mondkapjes bij studenten en zorgde voor zeepdispensers in gemeenschappelijke ruimtes in studentenhuizen.

Brik voerde op 6 april 2020 een aantal compensatiemaatregelen in voor elke student die een kot huurt bij Brik, waaronder een kwijtschelding nutsvoorzieningen voor 2 maanden. Brik communiceerde deze maatregelen eveneens naar privé-eigenaars van koten, die gebruik maken van het platform brik.mykot.be.

Teruggeroepen studenten:

Internationale studenten die een kamer huren bij Brik en die vóór 1 april 2020 teruggeroepen werden door, hetzij de verzendende onderwijsinstelling, hetzij door de autoriteiten van de plaats waar de student gedomicilieerd is, kregen de mogelijkheid om de huurovereenkomst van hun studentenkot op te zeggen zonder opzeggingstermijn of opzeggingsvergoeding indien ze hiervoor

een schriftelijk bewijsstuk, uitgevaardigd door voormelde onderwijsinstelling, autoriteit of gelijkwaardig konden voorleggen

Kwijtschelding maandelijks vaste / variabele kosten:

Brik scheldt voor elke student met een lopende studentenhuurovereenkomst met Brik, de vaste kosten of het maandelijks voorschot voor nutsvoorzieningen (water, elektriciteit, gas en internet) kwijt voor de periode van 15/03/2020 tot 14/05/2020.

Opzegging:

Voor elke student die zijn of haar studentenhuurovereenkomst opzegt vóór 15 april 2020, wordt de opzeggingstermijn geacht begonnen te zijn op 1 april 2020. De opzeggingstermijn duurt 2 maanden. Overeenkomstig de Brusselse huurordonnantie kunnen zij hun contract zonder bijkomende kosten beëindigen op 31 mei 2020.

Op 14 mei 2020 beslist de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om de opzegtermijnen voor studentenhuurovereenkomsten en overeenkomsten student-huurders, aan te passen van 2 maanden naar één maand. Dit geldt enkel voor contracten die vóór 18 maart 2020 gesloten zijn en waarvan de opzeg gegeven is tussen 18 maart 2020 en 30 september 2020.

Organisatie Study Spaces (middelen Vlaamse Gemeenschapscommissie):

Op 18 mei 2020 startten de Study Spaces van Brik: rustige studeerplekken aangeboden doorheen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze editie was lang twijfelachtig vanwege de coronaregels, maar na groen licht van de Federale Overheid werden ze opgestart. In de eerste plaats ligt de focus op studenten die hier nood aan hebben: studenten die geen eigen plek hebben om rustig te studeren, maar ook studenten die zich eenzaam voelden.

In de eerste week waren er 60 plaatsen ter beschikking, na reservatie (zoals verplicht door de Federale Overheid). Deze werden allemaal ingevuld. In de daaropvolgende weken breidde Brik het aanbod sterk uit, waarbij iedere student die om een plaats vroeg ook een plaats aangeboden kreeg.

Naast de Study Spaces bood Brik ook examenruimtes aan voor studenten die thuis een slechte internetverbinding of geen rustige kamer hebben om in stilte een examen af te leggen. Hiervan maakten 25 verschillende studenten gebruik, voor 42 examens.

De Study Spaces liepen tot en met 3 juli 2020.

2. a) en b) Zie antwoord op vraag 1.

c) Voor beide groepen worden dezelfde ondersteunende maatregelen genomen met uitzondering van de internationale studenten die omwille van overmacht niet langer gebruik konden maken van een kamer die ze bij Brik huurden. Voor deze internationale studenten die door hun overheid en/of school zijn teruggeroepen, en enkel voor hen, besloot Brik een bijkomende maatregel te nemen. Voor hen is er geen opzegtermijn of equivalente vergoeding verschuldigd.

Bij binnenlandse studenten was er geen uitzondering mogelijk, aangezien de Federale Overheid geen verbod uitvaardigde voor het gebruik van studentenkamers.

3. Met betrekking tot huisvesting werden tot nu toe 793 schriftelijke vragen geregistreerd naar aanleiding van de coronacrisis. Dit aantal blijft toenemen, want ook toekomstige studenten stellen hier vragen rond.

Deze kunnen als volgt opgedeeld worden:

- Verschillende vragen van huurders rond het voortijdig beëindigen van hun huurovereenkomst. 148 huurders beëindigden effectief hun overeenkomst.
- 65 vragen van huurders met betrekking tot compensaties.
- 22 vragen van huurders rond betalingsuitstel.
- 77 aanvragen van huurders voor mondkmaskers (welke Brik voorziet voor alle Brikhuurders).
- Diverse praktische vragen van huurders rond het (samen)leven in studentenhuizen ten tijde van corona.
- 12 vragen van niet-huurders met betrekking tot de rechten van studenten/huurders in het kader van coronacrisis.
- +/- 100 schriftelijke vragen van privé-eigenaars aangesloten via brik.mykot.be, voornamelijk rond opzeggingsmogelijkheden en mogelijke compensaties.
- 8 vragen van toekomstige studenten rond annulatiemogelijkheden in geval van nieuwe crisissituaties.

650 studenten vroegen een plaats aan in de Study Spaces. Voor 25% van de studenten was de voornaamste reden het gebrek aan sociaal contact, 17% van hen gaf aan dat ze thuis geen ruimte hebben om goed te kunnen studeren. Ongeveer 70 studenten zijn volgens de telling internationale studenten.

Er werden geen vragen gesteld in verband met mobiliteit.

4. De nieuwe YouTube-reeks 'Blind Gestudeerd' zit nog in de preproductiefase. Op dit moment zijn er reeds een tiental geïnteresseerde kandidaten uit Vlaanderen en Brussel. De opnames zijn voorzien in augustus 2020, waarna de afleveringen vanaf december 2020 online komen. Deze campagne heeft tot doel om Brussel als studentenstad te promoten bij laatstejaars scholieren.
5. De manier waarop Brik snel en efficiënt inspeelde op de coronacrisis toont aan dat Brik een moderne en wendbare organisatie is. We rekenen er op dat ze ook de volgende maanden de vinger aan de pols zullen weten te houden om onze studenten de best mogelijke ondersteuning te bieden. De ondersteuning van onze studenten blijft ook in de volgende beheersovereenkomst met BRIK een prominente plek krijgen.