

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 691

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 24 juli 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Gebruikersraden - Bijkomende COVID-19-ondersteuning

De zorgaanbieder moet een collectieve inspraak organiseren. Het document met de collectieve rechten en plichten omschrijft hoe de inspraak georganiseerd wordt. Een zorgaanbieder die woonondersteuning aanbiedt, moet steeds een collectief overlegorgaan, namelijk een gebruikersraad, oprichten.

Dat collectieve overlegorgaan telt minstens drie gebruikers (of hun vertegenwoordigers). Het orgaan is er om de gebruikers te vertegenwoordigen en hun belangen te bewaken en te verdedigen. Het kan vragen stellen en adviezen geven aan de directie en de beheerders van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder kan geen belangrijke wijzigingen doorvoeren zonder daarover eerst met het collectieve overlegorgaan te overleggen.

De leden van het collectieve overlegorgaan worden uit en door de gebruikers gekozen voor een periode van vier jaar. De gebruikers worden van de verkiezingen op de hoogte gebracht en kunnen zich kandidaat stellen. Als een gebruiker niet verkozen wordt, kan hij/zij wel inbreng hebben. De manier waarop de gebruiker die inbreng kan leveren, staat omschreven in het huishoudelijk reglement van het collectieve overlegorgaan.

De zorgaanbieder overlegt met het collectieve overlegorgaan ten minste over wijzigingen van:

- de collectieve rechten en plichten;
- de algemene woon- en leefsituatie;
- het concept van de zorgaanbieder;
- de woon- en leefkosten (bijvoorbeeld over de wijze waarop ze berekend worden).

Bij het heropstarten van de voorzieningen dienden de voorzieningen een plan te maken waarin genoteerd stond hoe de voorziening de opstart ging regelen richting 'het nieuwe normaal'. Daarin werden ook de gebruikersraden van de voorzieningen betrokken en kregen zij ondersteuning aangeboden.

1. Werden de gebruikersraden extra ondersteund tijdens de coronacrisis omdat zij allerlei zaken mee moesten bekijken en beslissen?
2. Vanwaar kwam die ondersteuning dan?
3. Hoeveel gebruikersraden hebben effectief een beroep gedaan op extra ondersteuning?
4. Kregen zij vanuit het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) sowieso informatie waarop zij een beroep op konden doen om de beslissingen die zij moesten maken, beter te kunnen maken?

5. Is hier tijdens de coronacrisis extra budget naar toe moeten gaan om hen te ondersteunen? Zo ja, van waar komt dat geld dan?

ANTWOORD

op vraag nr. 691 van 24 juli 2020

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Er werd vanuit het VAPH geen rechtstreekse bijkomende ondersteuning gegeven aan de collectieve overlegorganen. Wel werd op 1 maart 2019 het besluit van de Vlaamse Regering houdende de vergunningsvoorwaarden en de subsidieregeling van gebruikersverenigingen met informatieloket voor personen met een handicap en van gebruikersverenigingen met informatieloket voor collectieve overlegorganen, goedgekeurd. In het kader van dit besluit werden twee organisaties erkend met als opdracht de gebruikersraden te ondersteunen. Het is dus aan die erkende organisaties om de gebruikersraden bij te staan.
- 2-3. Aangezien de organisaties, erkend voor het ondersteunen van gebruikersraden, pas na het werkjaar over hun activiteiten aan het VAPH moeten rapporteren, heeft het VAPH nog geen zicht op de ondersteuning die zij specifiek naar aanleiding van de COVID-19-crisis geboden hebben.
4. Het VAPH heeft tijdens de crisis sterk ingezet op het verspreiden van informatie. Alle richtlijnen voor de zorgaanbieders zijn voor iedereen beschikbaar op het de website van het VAPH. Er is een aparte luik op de website voor personen met een handicap. Daarnaast wordt bij iedere informatienota aan de voorzieningen afgewogen of er ook communicatie aan de personen met een handicap nodig is, en indien ja volgt er een mededeling voor de gebruikers, worden de delen van de website gericht naar gebruikers aangepast, en worden de voornaamste punten hernomen in de periodieke publicaties gericht op personen met een handicap. Tenslotte kunnen ook de gebruikersorganisaties contact opnemen met de helpdesken van het VAPH.
5. Er zijn geen extra middelen ingezet voor ondersteuning van de gebruikersraden tijdens de COVID-periode.