

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 686
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 22 juli 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vergunde zorgaanbieders - Drempels opstart

In de geüpdatete nota van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) over COVID-19, de nota 'Terugkeer naar het 'nieuwe normaal' van 24 juni 2020, lezen we het volgende: "Organisaties die ernstige drempels ervaren om de nodige stappen naar het nieuwe normaal te kunnen zetten, nemen contact op met hun koepel en het VAPH zodat in onderling overleg naar de nodige oplossingen kan gezocht worden. We vragen om periodiek te evalueren en bij te sturen waar en indien nodig, zowel bij gunstige als ongunstige evoluties van de situatie COVID-19."

1. Hoeveel vergunde zorgaanbieders hebben contact opgenomen tot op heden met hun koepel en/of het VAPH over de drempels die zij ervaren naar het nieuwe normaal?
2. Welke drempels werden er gesignaleerd door de vergunde zorgaanbieders die contact hebben opgenomen?

Graag een overzicht per vergunde zorgaanbieder.

3. Welke oplossingen werden er geboden aan de vergunde zorgaanbieders die drempels hebben gesignaleerd en door wie werd deze oplossing geboden?

Graag een overzicht per vergunde zorgaanbieder.

ANTWOORD

op vraag nr. 686 van 22 juli 2020

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Op dit ogenblik (29 juli '20) hebben nog geen organisaties actief contact opgenomen met het VAPH met betrekking tot de drempels die ze ervaren. Het is bij het VAPH niet bekend of er voorzieningen actief contact opgenomen hebben met hun koepel. Wel volgt het VAPH de situatie op, en heeft het zelf contact opgenomen met een vijftiental zorgaanbieders waar het aantal reeds opgestarte dienstverleningsovereenkomsten ernstig onder het gemiddelde bleef, met speciale aandacht voor die voorzieningen waarbij de dienstverlening voor een aantal personen in het geheel nog niet opgestart was, en dit niet op vraag van de gebruiker, maar op aansturen van de zorgaanbieder zelf. In twee gevallen werd het dossier gecommuniceerd aan de koepelorganisatie met de vraag de situatie verder te overleggen met de betrokken voorziening.
Wat het globaal aantal heropgestarte individuele dienstverleningsovereenkomsten binnen de persoonsvolgende financiering betreft, waren er op 25 juli 2020 reeds 85 % volledig opgestart en 10 % gedeeltelijk.
2. De volgende knelpunten komen regelmatig terug:
 - Er zijn nog een aantal mensen 7/7 opgenomen in de voorzieningen die anders minder dagen in de voorziening verblijven. Het gaat om 379 cliënten verspreid over 60 zorgaanbieders, waarbij 14 zorgaanbieders meer dan 5 cliënten in deze situatie hebben (situatie 25 juli 2020).
 - Kortverblijf/respijtzorg start moeilijk op en wordt vaak anders georganiseerd, zodat er minder transfers zijn tussen voorziening en thuis. De cliënt verblijft bvb één maal vier nachten in de voorziening i.p.v. vier maal één nacht.
 - Dagbesteding wordt beperkter georganiseerd. Hier spelen twee belangrijke zaken:
 - o nood aan bijkomende infrastructuur om dagbesteding met voldoende social distancing te organiseren
 - o Het collectieve vervoer dat traditioneel vanuit de dagcentra georganiseerd wordt kan niet op volle capaciteit draaien.
 - De angst van cliënten om besmet te raken, zorgt ervoor dat heel wat cliënt ook zelf kiezen om (voorlopig) geen ondersteuning te krijgen.
3. Er werden aan de individuele vergunde zorgaanbieders nog geen concrete oplossingen aangeboden vanuit het VAPH. De koepels delen met hun leden de goede praktijken van andere leden die wel de opstart volledig of in belangrijke mate gerealiseerd hebben. Binnen het VAPH zal nagegaan worden of en welke beleidsinitiatieven er kunnen genomen worden om aan bovenstaande knelpunten tegemoet te komen.