

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 683
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 17 juli 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Gebruikersverenigingen personen met een handicap - Informatieloketten

Een gebruikersvereniging is een organisatie die personen met een (vermoeden van) handicap vertegenwoordigt. Sommige gebruikersverenigingen stellen zich open voor alle personen met een handicap. Andere gebruikersverenigingen zijn er voor een specifieke doelgroep.

Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) vergunt en subsidieert enkele gebruikersverenigingen die een informatieloket aanbieden. Het kan daarbij gaan om:

- een informatieloket voor personen met een handicap;
- een informatieloket voor collectieve overlegorganen.

Een gebruikersvereniging met informatieloket voor personen met een handicap kan personen met een (vermoeden van) handicap en hun omgeving wegwijs maken in de verschillende mogelijkheden voor ondersteuning door het VAPH en de administratieve stappen die eventueel gezet moeten worden.

Een gebruikersvereniging met informatieloket voor collectieve overlegorganen kan personen met een handicap die een beroep doen op ondersteuning van een vergunde zorgaanbieder, ondersteunen in het uitoefenen van hun rechten en plichten.

Een dergelijke vereniging doet dat onder andere door vragen te beantwoorden, handicapspecifieke informatie aan te bieden en vormingen te geven.

1. Welke gebruikersverenigingen bieden een informatieloket aan?

Graag vermelden of dit gaat om een informatieloket voor een collectief overlegorgaan of voor personen met een handicap.

2. Graag een overzicht van het beschikbare budget dat Vlaanderen verdeelt over de gebruikersverenigingen.

3. Hoeveel vragen hebben deze informatieloketten behandeld tot op de dag van vandaag?

Graag een overzicht per type vraag en per informatieloket.

4. Een andere taak is het geven van vorming.

Kan de minister een lijst bezorgen van de gebruikersverenigingen die vorming hebben gegeven en over welk onderwerp? Kan hij dat weergeven van het ontstaan ervan tot nu?

ANTWOORD

op vraag nr. 683 van 17 juli 2020

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Het VAPH vergunt en subsidieert vijf gebruikersverenigingen die een informatieloket aanbieden. Het kan daarbij gaan om een informatieloket voor personen met een handicap of een informatieloket voor collectieve overlegorganen.

Tabel 1: Overzicht van gebruikersverenigingen met informatieloket

Informatieloket voor	Gebruikersvereniging
personen met een handicap	- Katholieke Vereniging Gehandicapten vzw - Vereniging voor Personen met een Handicap (VFG) - MS-liga (penhouder van samenwerkingsverband gebruikersverenigingen*)
collectieve overlegorganen	- FOVIG - Gezin en Handicap vzw

*: Het samenwerkingsverband bestaat uit MS-liga Vlaanderen, ALS Liga, Doof Vlaanderen, Gezin en Handicap vzw, Huntington Liga vzw, Stan vzw, NAH Vlaanderen, Vlaamse Parkinson Liga en ALS Mobility & Digitalk vzw.

2. Het budget dat verdeeld wordt over de vergunde gebruikersverenigingen bedraagt 500.000 euro.

Tabel 2: Overzicht van subsidie per gebruikersvereniging met informatieloket

Gebruikersvereniging met informatieloket	Subsidie
Katholieke Vereniging Gehandicapten vzw	100.000 euro
Vereniging voor Personen met een Handicap (VFG)	100.000 euro
MS-liga (penhouder van samenwerkingsverband gebruikersverenigingen*)	150.000 euro
FOVIG	100.000 euro
Gezin en Handicap vzw	50.000 euro

*: Het samenwerkingsverband bestaat uit MS-liga Vlaanderen, ALS Liga, Doof Vlaanderen, Gezin en Handicap vzw, Huntington Liga vzw, Stan vzw, NAH Vlaanderen, Vlaamse Parkinson Liga en ALS Mobility & Digitalk vzw.

3. Tussen 1 mei 2018 en 31 december 2019 behandelden de informatieloketten 1.867 vragen. In tabel 3 vind u een overzicht van het aantal behandelde algemene en specifieke vragen per informatieloket. Het was niet mogelijk om voor de periode van 1 januari 2020 tot nu het aantal behandelde vragen te geven omdat de informatieloketten voor die periode het inhoudelijk verslag pas in 2021 naar het VAPH moeten sturen. Eveneens kreeg het samenwerkingsverband tot september 2020 uitstel voor het indienen van hun inhoudelijk jaarverslag zodat hun data niet kon worden opgenomen in het overzicht. Het aantal door Handicap en Gezin vzw behandelde vragen werd ook niet opgenomen omdat zij hun vergunning op 1 januari 2020 kregen en ze daardoor ten vroegste in 2021 hun inhoudelijke verantwoording moeten voorleggen aan het VAPH.

Tabel 3: Aantal en type behandelde vragen door de gebruikersverenigingen met informatieloket voor de periode 1 mei 2018 tot 31 december 2019

Type Vraag	Informatieloket voor	
	personen met een handicap	collectieve overlegorganen
Algemene informatievragen (vb. ondersteuningsaanbod sector, procedures en regelgeving, financiële tussenkomsten, ...)	1.101	46
Specifieke ondersteuningsvragen (vb. hulp bij opmaak PVB-ondersteuningsplan, behoeften in kaart te brengen, werking en bevoegdheden van het collectief overleg in voorziening ...)	616	104
	1.717	150

4. Verschillende gebruikersverenigingen met informatieloket boden tussen 1 mei 2018 en 31 december 2019 vormen aan. In tabel 4 vind u een overzicht van de door gebruikersverenigingen met informatieloketten aangeboden vormen.

Tabel 4: Overzicht per gebruikersvereniging met informatieloket van de aangeboden vorming voor de periode 1 mei 2018 tot 31 december 2019

Gebruikersvereniging met informatieloket	Aangeboden vorming
Katholieke Vereniging Gehandicapten vzw	Plannen van ondersteuning infosessies rond zorg en ondersteuning
Vereniging voor Personen met een Handicap (VFG)	infosessies rond zorg en ondersteuning Op Weg-groepen PVF-spel
MS-liga (penhouder van samenwerkingsverband gebruikersverenigingen*)	*
FOVIG	Wegwijs in het collectief overleg
Gezin en Handicap vzw	**

*: Het samenwerkingsverband kreeg tot september 2020 uitstel voor het indienen van hun inhoudelijk jaarverslag zodat hun aanbod niet kon worden opgenomen in het overzicht.

** : Handicap en Gezin ontving vergunning op 1 januari 2020 waardoor ze ten vroegste in 2021 hun inhoudelijk verantwoording moeten voorleggen aan het VAPH zodat hun aanbod niet kon worden opgenomen in het overzicht.