

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 642
van **ANN DE MARTELAER**
datum: 1 juli 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) - Inzet manager ingevolge de coronacrisis

Tijdens de voorbije periode konden woonzorgcentra (wzc's) die in een precare situatie zaten ten gevolge van COVID-19 subsidies krijgen om een crisismanager aan te stellen die het wzc bijstond bij het beheer. Mogelijk werd er ook op initiatief van het Agentschap Zorg en Gezondheid crisismanagement ingeschakeld.

1. Hoeveel wzc's vroegen de voorbije periode een crisismanager aan?

Graag een overzicht van deze wzc's en het aantal dagen dat de crisismanager werd ingezet.

2. Zorg en Gezondheid evalueert welke wzc's in aanmerking komen voor crisismanagement.

Wat zijn de criteria die gehanteerd werden? Zijn er wzc's die een crisismanager aanvroegen en deze niet kregen? Wat was dan de reden? Kregen zij dan een andere vorm van ondersteuning? Welke?

3. Zijn er ook wzc's die op initiatief van Zorg en Gezondheid een crisismanager aangesteld kregen? Zo ja, wat was dan de motivering?

Graag een overzicht van de betrokken wzc's.

4. Het woonzorgcentrum kan ter zake rekenen op een subsidie van 1000 euro per dag.

Hoeveel aan subsidies werd tot op heden uitbetaald?

5. Dekt deze subsidie de volledige kosten van de crisismanager, of dienden de woonzorgcentra zelf nog een deel bij te betalen?

6. Hoe werden de crisismanagers door Zorg en Gezondheid aangetrokken? Waren er specifieke kwaliteits- of ervaringsvereisten?

7. Dienden de crisismanagers bij het beëindigen van hun opdracht feedback te geven van hun opdracht aan Zorg en Gezondheid?

8. Hoe volgt Zorg en Gezondheid het effect van het werk van de crisismanager bij het betrokken woonzorgcentrum op?

ANTWOORD

op vraag nr. 642 van 1 juli 2020
van **ANN DE MARTELAER**

1. Hieronder kan u een tabel vinden met de woonzorgcentra die een crisismanager hebben gehad. Sommige waren nog lopende op het moment van de opmaak van dit antwoord.

WZC	Gemeente	Aantal dagen
Atrium	Kraainem	10 dagen
Villa Rosa	Sint-Truiden	10 dagen
Den Bogaet	Grimbergen	Beschermende maatregel
t Spelthof	Lubbeek	10 dagen
Sint-Job	Aalst	10 dagen
De Mey	Wachtebeke	20 dagen
Walfergem	Asse	10 dagen
In de gouden jaren	Tienen	Beschermende maatregel
Clos Bizet/Palmyra	Anderlecht/Drogenbos	20 dagen
Home Vogelzang	Heverlee	20 dagen
Zonnewende	Aartselaar	10 dagen
De Maretak	Halle	20 dagen
Residentie Ofelia	Overijse	Beschermende maatregel
Pallieter	As	20 dagen
Breugheldal	Dilbeek	10 dagen
Smeedeshof	Oud-Turnhout	20 dagen
Meulenbroek	Hamme	20 dagen
Ceder aan de leie	Harelbeke	20 dagen

2. Het agentschap heeft de criteria gehanteerd zoals opgenomen in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse regering tot subsidiëring voor tijdelijke managementondersteuning inzake crisisbeheer bij een COVID-19 uitbraak in residentiële voorzieningen in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin:
- meerdere bewoners in de voorziening zijn vermoedelijk besmet met COVID-19;
 - de voorziening kent een grote personeelsuitval ten gevolge van de uitbraak van COVID-19;
 - de lokale directie dreigt de controle over de operationele werking te verliezen of is deze al verloren en krijgt zelf geen toegang tot bijkomende managementondersteuning;
 - het betrokken agentschap heeft de lokale situatie in kaart gebracht en de precariteit ervan bevestigd.

Een aantal woonzorgcentra hebben een crisismanager aangevraagd en er geen gekregen. Een aantal woonzorgcentra hebben de vraag gekregen van het agentschap Zorg & Gezondheid, maar hebben beslist om geen beroep te doen op deze mogelijkheid.

Sint-Lodewijk	Schilde
Kapittelhof	Lommer
Bellevue	Vorst
De Mouterij	Aalst
Kasteelhof	Dendermonde
Wintershove	Ieper
Hollebeek	Antwerpen

3. Er zijn woonzorgcentra die een crisismanager hebben opgelegd gekregen door het agentschap onder beschermende maatregel. Het gaat hier over volgende woonzorgcentra:

WZC Den Bogaet in Grimbergen
WZC Ofelia in Overijse
WZC In de Gouden Jaren in Tienen

4. Er is al 29.982,20 euro uitbetaald. Er moeten nog veel facturen van crisismanagers binnenkomen bij het agentschap.
5. De subsidie dekt niet noodzakelijk de kosten van de crisismanager. De vergoedingen die een crisismanager vraagt verschilt van crisismanager tot crisismanager. De voorziening weet op voorhand dat zij maximaal een subsidie van 1.000 euro per goedgekeurde dag kunnen ontvangen van de Vlaamse overheid. De voorziening krijgt dus ofwel het totaal bedrag dat de crisismanager gekost heeft per dag, ofwel 1.000 euro per dag; ze krijgt dat bedrag dat het laagst is.
6. De crisismanagers konden zich vrij kandidaat stellen rechtstreeks aan de betrokken voorziening. Er is een niet- exhaustieve lijst van potentiële crisismanagers ter beschikking bij het agentschap Zorg en Gezondheid die voorzieningen desgewenst kunnen raadplegen. Het agentschap Zorg & Gezondheid heeft geen controles uitgevoerd op de crisismanagers die zich kandidaat stelden.
7. De crisismanagers moesten een eindrapport doorgeven aan het agentschap. Zij moesten ook tussentijds rapporteren aan het agentschap.
8. De woonzorgcentra die een crisismanager hebben gekregen worden meegenomen in de inspecties die in het kader van de voorbereiding op een mogelijke tweede golf gebeuren.