



Contactopsporing Virus resurgence management



Vlaamse
Regering

Commissie 04.08.2020

Commissie 22/7 - Vandaag

- ▶ Aangekondigde verbeteringen aan systeem
 - Mensen zelf laten bellen naar callcenter
 - 0800-nummer voor huisartsen om zelf info door te geven
 - Doorvragen naar 'whereabouts'
 - Terugkerende reizigers moeten gegevens invullen
 - ...
- ▶ Dit is allemaal uitgevoerd intussen!

Het callcenter realiseert steeds betere resultaten

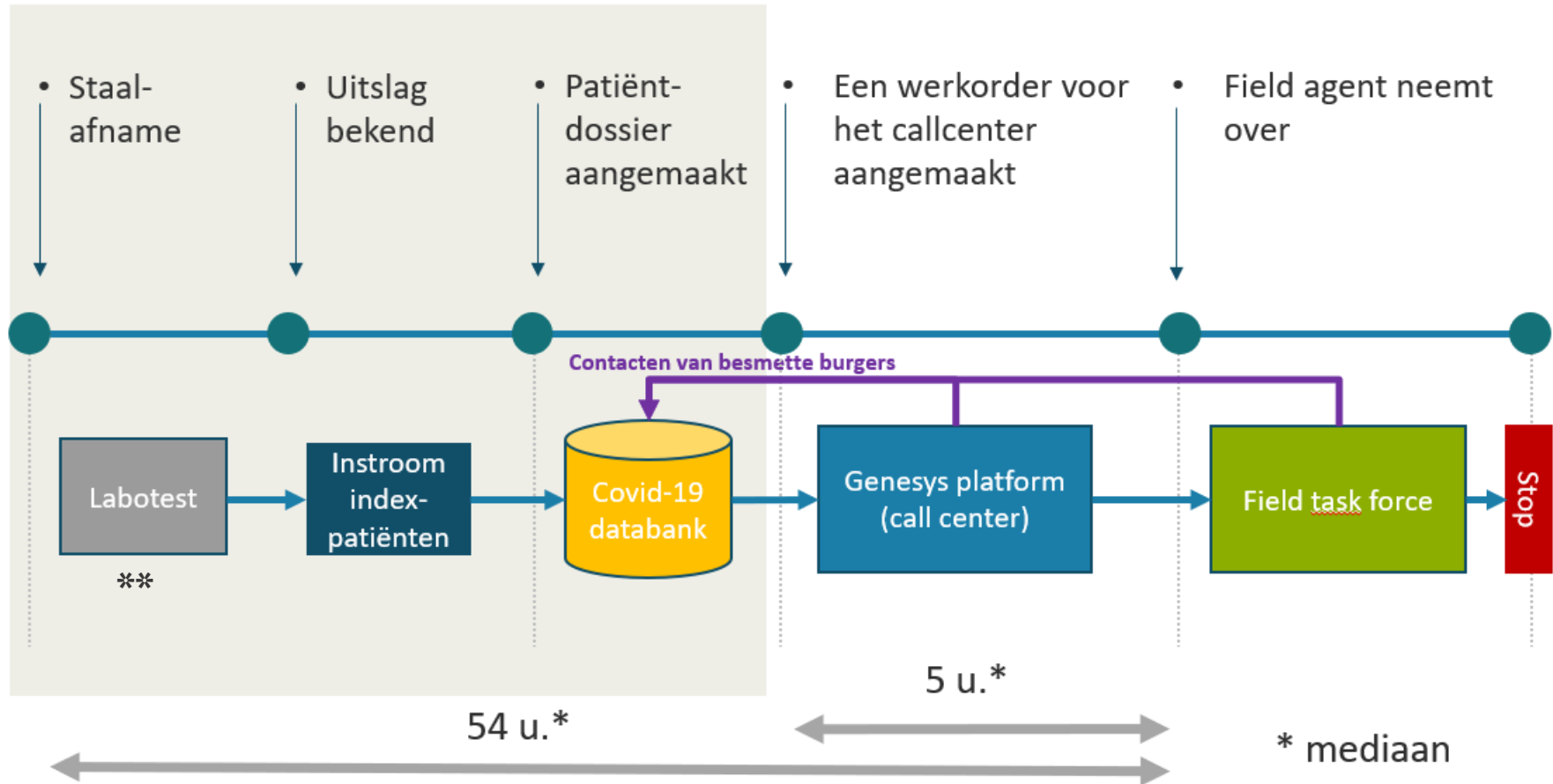
De cijfers van de week

- ▶ 17.844 calls (week ervoor: 12.432)
- ▶ 6.020 Contacten opgespoord en gecontacteerd
- ▶ Totaal bereik van 94% patiënten. 67% van de patiënten binnen de 24 u., en meer dan de helft in minder dan 5 u.

Evolutie sinds 22/7

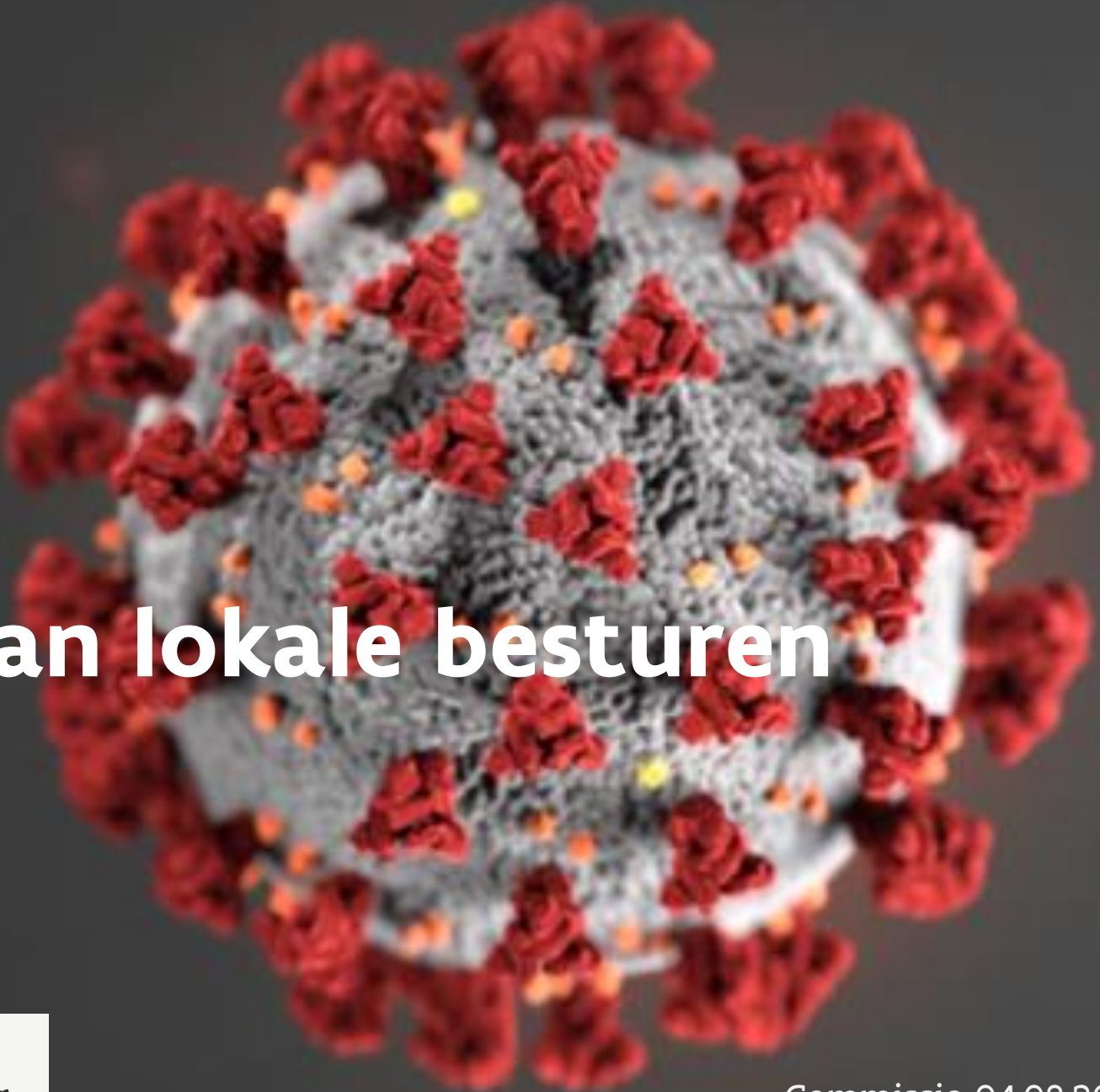
- ▶ Calls per week: van 7000 naar bijna 18000
- ▶ Zien we ook in quarantaine-attesten: van 380 naar 1156

Van staalname tot afronding



Snelheid labo's cruciaal

- ▶ Aantal labo's die binnen het uur al de testresultaten doorsturen
→ 24/78 of 30,77%
- ▶ Aantal labo's die binnen de vier uur al de test resultaten doorsturen
→ 28/78 of 35,90%



Rol van lokale besturen



Vlaamse
Regering

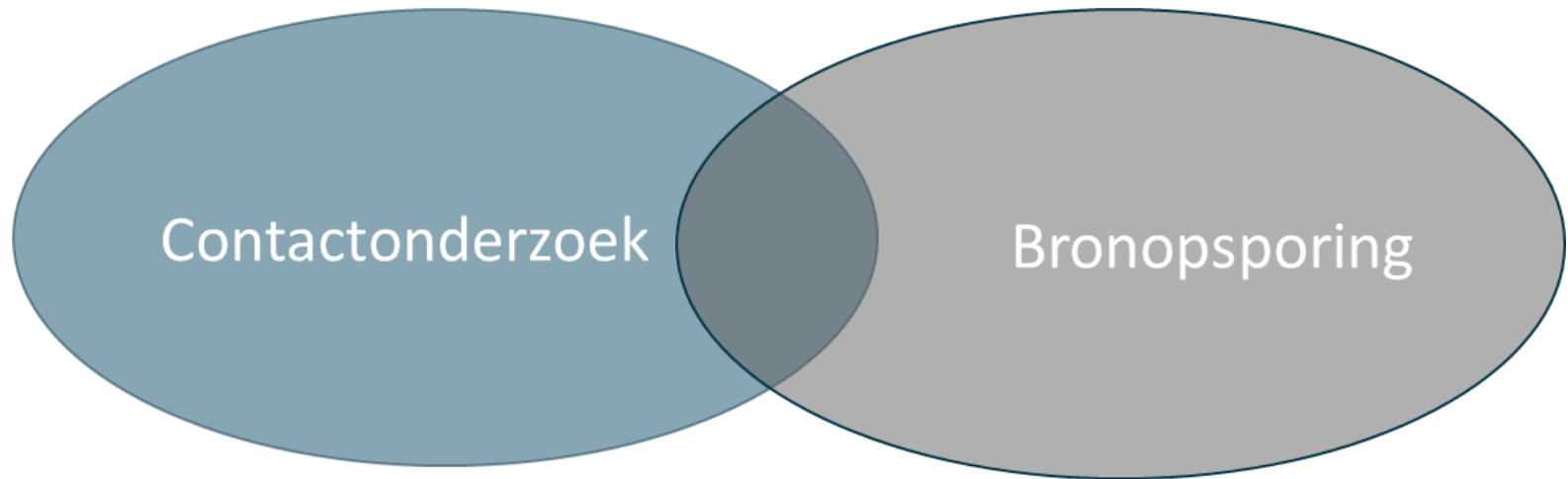
Commissie 04.08.2020

Lokale en regionale overheden als partners in corona-epidemie

Hoe elkaar versterken?

- Lokale besturen willen en kunnen een belangrijke rol spelen op het vlak van bestrijding de COVID 19 crisis. Ze kunnen nu ook beschikken over de noodzakelijke patiëntgegevens
- Lokale initiatieven en het centrale systeem van contact- en bronopsporing moeten elkaar versterken en mogen elkaar niet tegenwerken

Eerst even dit:



Contacten opsporen om ze te testen en te isoleren
(Waar gaat de infectie naartoe en hoe kunnen we ze stoppen)

De bron/oorzaak van een besmetting opsporen om (beleids)maatregelen te kunnen nemen

(Vanwaar komen de besmettingen en kunnen we die bron droogleggen?)

Lokale aanpak van de Covid 19 crisis

Informeren, sensibiliseren en handhaven

Continu & herhaaldelijk sensibiliseren van de bevolking over de algemene veiligheidsmaatregelen:



hygiëne



buiten



risicogroepen



afstand



mondmasker



bijeenkomsten

- ▶ Op maat, dichtbij de burger
 - ▶ Doelgericht, cultuursensitief en extra aandacht voor meest kwetsbare groepen
- *Logo's en Zorgraden zijn uw beste partners*

Zo nodig sanctioneren bij het niet correct naleven

Aandacht voor kwetsbare groepen

- ▶ Mensen die niet Nederlands als moedertaal hebben zijn bijzondere focusgroep
- ▶ Meertalige info beschikbaar via <https://www.integratie-inburgering.be/corona-meertalige-info>
- Via netwerk van sleutelfiguren in te zetten op sensibilisering betreffende Corona.
- ▶ Ook het gebruik van eenvoudige taal werkt zoals www.watmag.be (een initiatief van vereniging waar armen het woord nemen De Zuidpoort)

Én ook beheren van uitbraken

Niet elke gemeente zal dit op dezelfde manier doen.

3 mogelijke scenario's

1. **Basisscenario**

Gemeente focust zich op sensibiliseren en handhaven

2. **Complementair en ondersteunend scenario**

Gemeente gaat (bovendien) actief lokale **uitbraken beheren** en werkt **complementair** met het centrale contact- en opsporingswerk

3. **Zelfstandig scenario**

Gemeente(s) zet(ten) een autonoom Contact- en opsporingssysteem op

(belangrijk om alle voorwaarden en consequenties en verantwoordelijkheden goed uitgeklaard te hebben)



Lokaal beheren van uitbraken kan altijd maar een deel van het verhaal zijn. Besmettingen van bewoners gebeuren vaak buiten de gemeentegrenzen.

De huisarts doet mee

Cruciale rol van de Huisartsen

Huisartsen

- ▶ vangen de eerste signalen op
- ▶ weten welke patiënten extra ondersteuning nodig hebben
 - om de **thuisisolatie** te organiseren
 - om **contacten** op te lijsten en door te geven
- ▶ vragen een snel en efficiënte manier om die ondersteuning aan te vragen

→ Generiek kader ter ondersteuning van het werk van de Huisarts werd uitgewerkt met de beroepsgroep

Uw instrumenten en omkadering

Controletoren



- ▶ Toegankelijk voor Gouverneurs, Burgemeesters, Algemeen Directeurs, Noodambtenaren en Zorgraden
- ▶ Concentratie van besmettingen tot op 'statistische sector' niveau en met leeftijdsverdeling
- ▶ Patiëntgegevens beschikbaar via de 'medische expert' van de zorgraad (gebonden aan het beroepsgeheim)
- ▶ Data is verrijkt met o.a. gegevens uit de WZC

Opgelet!

Data wijken af van data op de Sciensano website:

Cijfers zijn recenter en nemen ook de aanmeldingen van de Huisarts (vals negatieven, aangemeld zonder test) mee.

De zorgraad en het COVID 19 team

De 3 pijlers ter ondersteuning

Zorgraden

- ▶ Sensibiliseren van de populatie en de zorgverleners
- ▶ Solidarisering van aanbod en preventie van uitbraken
- ▶ Beheersen van uitbraken

(Velen zijn) klaar

Mobiel aanbod CGG

- ▶ Outreaching support mbt welbevinden van personeel
- ▶ 2^e lijnsupport voor zwaar getroffen voorzieningen
- ▶ Aanbod op basis van prioriteiten bepaald in overleg met de zorgraden

actief

Mobiele teams uitbraakpreventie

- ▶ Preventie naar collectiviteiten in énge zin: opleidingen en educatie (80%)
- ▶ Uitbraakmanagement gericht op collectiviteiten in brede zin (20%)

Worden
samengesteld

Zorgraad is een partner bij de strijd tegen COVID 19

3 prioritaire opdrachten voor de zorgraden

- I. Sensibiliseren van de populatie en zorgaanbieders (met focus op het contactonderzoek)
 - Populatie in samenwerking met de Logo's en ter ondersteuning van de lokale besturen
 - Zorgaanbieders via de partners van de Zorgraad
- II. Solidariseren van het aanbod en preventie van uitbraken
 - Ter ondersteuning van de eerstelijnsorganisaties en zorgaanbieders
 - Verderzetting van de Vraag/aanbod coördinatie door de schakelzorgcentra met extra aandacht voor het psychosociaal welzijn
- III. Beheersen van uitbraken

COVID 19 team van de Zorgraad

Samenstelling (voorstel)

- ▶ Voorzitter
- ▶ Vertegenwoordigers van de Huisartsenkring, Thuiszorg, Woonzorgcentra, Ziekenhuisnetwerk, Apothekers, Welzijn, VAPH, Logo
- ▶ **Medisch Expert**
- ▶ **Teamleader**

Advies en ondersteuning

- ▶ Uw link met het team IZ met oog op brononderzoek
- ▶ Link naar en mobilisatie van van alle partners in de Zorgraad
- ▶ Aanleveren van medische expertise via de medisch expert
- ▶ *Beschikbaar om vraag / inzet van **pool van huisbezoekers** te coördineren*

→ Betrek de Zorgraad bij het lokale beheersen van uitbraken, contactgegevens worden ter beschikking gesteld.



Niet alle COVID teams zijn al operationeel.

De COVID 19 teams van de Zorgraden maken zich klaar

- ▶ 43/60 zorgraden hebben een medische expert opgegeven
- ▶ 55/60 zorgraden hebben een coördinator opgegeven
- ▶ Een groeiend aantal Zorgraden hebben al een 7/7 permanentiesysteem opgezet.
- ▶ 60/60 zorgraden hebben een voorzitter

De contactgegevens worden gepubliceerd op de website van Zorg en Gezondheid.

Pool van huisbezoekers

Pool van lokale huisbezoekers

- ▶ Wie komt in aanmerking
 - Maatschappelijk medewerkers van de gemeente, lokale buurtwerkers, straathoekwerkers, gekwalificeerde vrijwilligers, ...
- ▶ 3 mogelijke rollen
 - COVID Coaching
 - Onderzoek van Complexe contactsituaties
 - Lokale Brononderzoeker
- ▶ Kunnen (via de team leader van COVID 19 team) worden ingezet op vraag van
 - de Huisarts
 - de gemeente (noodplanningsambtenaar, crisiscel, ...)
 - centrale contactopsporing

Lokaal bronnenonderzoek

→ Opsporen van de besmettingsbron van lokale broeihaarden aan de hand van detailanalyse en gesprekken met de indexpatiënten en hun contacten uit de lokale gemeenschap.

Type voorbeeld: 'hier lijkt meer aan de hand'

Handhaving

*Informeren eerst, vervolgens zachte handhaving.
Harde handhaving als sluitstuk*

- ▶ **Informatie** over de sancties op de quarantaine attesten
- ▶ Medische experts kunnen gegevens over individuen delen met oog op **zachte handhaving**
- ▶ **Harde handhaving** als laatste oplossing. Juridisch sluitende oplossing (beroepsgeheim, privacy, ...) wordt uitgewerkt.



Voorzieningen en 2de golf

Stand van zaken



Vlaamse
Regering

Commissie 04.08.2020

Detectie

Capteren van verontrustende signalen

- Uit monitoring van cijfers
 - Dagelijks opvolgen van het e-loket (WZC, GGZ, VAPH)
 - Inclusiecriteria
 - 2 bevestigde besmettingen bij bewoners
 - Personeelsuitval van 15% of meer (al dan niet covid-gerelateerd) (nog niet voorgekomen)
 - Voorzieningen die statistisch in rode zone komen
- Andere kanalen (telefoonpermanenties, inspecties, spontane meldingen, ...)

Detectie

Stand van zaken WZC/GAW sinds 15/06

- 53 (50 WZC/3 GAW) op de radar:
 - 41 vanuit e-loket
 - 12 vanuit andere bronnen
- Na contactname en analyse:
 - 21 met “uitbraak”
 - = we hanteren als definitie van een “uitbraak”: vanaf 2 bevestigde besmettingen bij bewoners
 - 18 (nog geen 2 besmettingen) worden de cijfers verder opgevolgd
 - 14 met foute registratie en/of andere vraag
- Stavaza op maandag 3 augustus: totaal van 72 bevestigde besmettingen in woonzorgcentra

Detectie

Stand van zaken VAPH sinds 20/07

- 8 (VAPH) op de radar:
 - 1 vanuit e-loket
 - 7 gesignaleerd vanuit VAPH
- Na contactname en analyse:
 - 0 met “uitbraak”
 - = we hanteren als definitie van een “uitbraak”: vanaf 2 bevestigde besmettingen bij bewoners