

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 702

van **AXEL RONSE**

datum: 19 juni 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Cursussen Werkzoekenden - Digitale vaardigheden en sociale media en pc-opleidingen

Als een werkzoekende werk zoekt, is het handig dat die goed kan werken met de computer. Daarom kan men als werkzoekende bij VDAB een opleiding volgen om een e-mailadres aanmaken, een e-mail opmaken en versturen, je pc opstarten en afsluiten en info zoeken op internet. Bij de vakbond kan men een infosessie 'Leren werken met de VDAB-tools' volgen. Deze infosessie is gratis en je hoeft geen lid te zijn van de vakbond om ze te kunnen volgen. Daarnaast kan de werkzoekende zich inschrijven voor de online cursus 'LinkedIn om een job te vinden' of 'Sociale media op de werkvloer' of de workshop 'Scoren met LinkedIn' volgen.

1. Hoeveel ingeschreven werkzoekenden hebben de opleiding digitale vaardigheden, sociale media en pc-kennis bijspijkeren gevolgd in 2018, 2019 en de eerste vijf maanden van 2020? Bij de werkzoekenden graag een opdeling tussen gender, leeftijd, opleidingsniveau, talenkennis en werkloosheidsduur. Hoeveel van deze werkzoekenden beschikten over een e-mailadres? Hoeveel hebben de volledige cursussen volledig afgewerkt in 2018, 2019 en de eerste 5 maanden van 2020?
2. Hoeveel ingeschreven werkzoekenden hebben de infosessie 'Leren werken met de VDAB-tools' gevolgd in 2018, 2019 en de eerste vijf maanden van 2020? Bij de werkzoekenden graag een opdeling tussen gender, leeftijd, opleidingsniveau, talenkennis en werkloosheidsduur. Graag een overzicht bij welke vakbond men de cursus gevolgd heeft.
3. Hoeveel ingeschreven werkzoekenden hebben de online cursus 'LinkedIn om een job te vinden' of 'Sociale media op de werkvloer' of de workshop 'Scoren met LinkedIn' gevolgd in 2018, 2019 en de eerste vijf maanden van 2020? Bij de werkzoekenden graag een opdeling tussen gender, leeftijd, opleidingsniveau, talenkennis en werkloosheidsduur. Hoeveel van deze werkzoekenden beschikten over een e-mailadres? Hoeveel hebben de volledige cursussen volledig afgewerkt in 2018, 2019 en de eerste 5 maanden van 2020?
4. Hoe evalueert de minister de aangeboden cursussen en welke invloed heeft dit op het verhogen van de slaagkansen op het vinden van een job en tewerkstelling?
5. Hoeveel niet-werkende werkzoekenden beschikken over al dan niet over een telefoon- of gsm-nummer, een e-mailadres en/of een internetverbinding? Graag de absolute cijfers en het percentage voor 2018, 2019 en de eerste vijf maanden van 2020. Bij de werkzoekenden graag een opdeling tussen gender, leeftijd, opleidingsniveau, talenkennis en werkloosheidsduur.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 702 van 19 juni 2020

van **AXEL RONSE**

1. Voor de opleidingen "digitale vaardigheden, sociale media en pc-kennis bijspijkeren" verwijs ik naar de cijfers in de antwoorden op de vragen 2 en 3.
2. Hierbij een overzicht van de aantallen werkzoekenden die door VDAB werden toegeleid en die de infosessies 'werken met VDAB-tools' volgden. Voor het jaar 2020 zijn er nog geen cijfers ter beschikking omdat werd afgesproken dat de gegevensaanlevering pas einde juni zou gebeuren.
Een opdeling naar taalkennis en werkloosheidsduur kan niet gegeven worden omdat deze gegevens niet beschikbaar zijn binnen deze dataset.

2018	Geslacht		Leeftijd			studieniveau		
vakbond	M	V	-25	25-54	55+	Hoog- geschoold	Midden- geschoold	Kort- geschoold
ACV	139	157	30	127	139	60	133	103
ABVV	91	70	17	76	68	32	56	73
ACLVB	173	191	32	164	168	58	149	157

2019	Geslacht		Leeftijd			studieniveau		
vakbond	M	V	-25	25-54	55+	Hoog- geschoold	Midden- geschoold	Kort- geschoold
ACV	141	151	40	159	93	47	126	119
ABVV	174	145	38	218	63	45	131	143
ACLVB	109	125	21	145	68	37	82	114

3. Voor 2018 en 2019 zijn geen gedetailleerde cijfers beschikbaar. VDAB is eind 2019 overgestapt naar een nieuw leerplatform. Dergelijke data is gearchiveerd waardoor dergelijke specifieke rapporten niet meer kunnen worden getrokken. Dit is het rapport voor de eerste 5 maanden van 2020:
 - LinkedIn om een job te vinden - 376
 - Sociale media op de werkvloer - 626
 - Scoren met LinkedIn - 157

Er zijn geen cijfers beschikbaar over het profiel van werklozen, zoals reeds in meerdere antwoorden over gelijkaardige vragen werd meegedeeld. Pas in de loop van 2021 kunnen cijfers op basis van het profiel aangeleverd worden.
Alle deelnemers van online cursussen beschikken over een e-mailadres.

4. Digitale vaardigheden, social media en pc-opleidingen behoren tot de basics zowel voor het maatschappelijk functioneren als voor de huidige en de toekomstige arbeidsmarkt. Zij zitten ook vervat in de zogenaamde 21-eeuwse vaardigheden. Deze vaardigheden komen niet enkel voor in steeds meer vacatures, ook het sollicitatieproces bevat meer en meer digitale componenten.

5. De cijfers betreffende werkzoekenden en het beschikken over een telefoon- of gsm-nummer en een e-mailadres zijn opgenomen in bijlage. Over het beschikken over een internetverbinding zijn geen cijfers beschikbaar. Voor deze cijfers worden alle klanten opgenomen die in de loop van het kalenderjaar minstens één maand werden geteld als werkzoekende. Er is geen onderscheid tussen gsm-nummer en telefoonnummer mogelijk.

BIJLAGE

[Werkzoekenden met telefoonnummer/gsm-nummer, e-mailadres](#)