



Vlaams
Parlement

ingediend op **434** (2019-2020) – Nr. 1
15 juli 2020 (2019-2020)

Motie

van Hannes Anaf, Freya Van den Bossche en Hannelore Goeman

tot onderzoek door het Rekenhof
naar de doelmatigheid van de uitgaven
in het kader van de contacttracing

TOELICHTING

Op 30 april ontving Vlaanderen in hoogst ongewone tijden antwoord van het consortium van KPMG, verschillende callcenters en Intermut ter organisatie van de contacttracing in Vlaanderen. Na een intense onderhandeling werd er op 5 mei beslist tot de gunning over te gaan. Op 11 mei ging de contacttracing officieel van start. En waar er in het begin nog logischerwijs sprake kon zijn van enkele kinderziekten, klinkt deze uitleg meer dan 2 maanden later al veel minder plausibel. De problemen bij de tracing zijn structureel, en gezien de hoge mate waarin het virus nog aanwezig is in de samenleving is en met het oog op het indijken van een mogelijke tweede golf is het van het uiterste belang dat dit instrument naar behoren werkt. Een grondige en dringende doorlichting om de bestaande problemen op te lossen is dan ook aangewezen.

Zo blijkt dat er tussen 26 juni en 9 juli 965 besmette personen gecontacteerd werden door de callcenters. Hieruit kwamen 1038 hoogrisicocontacten, of 1,07 per persoon, en 527 laagrisico-contacten, of 0,55 per besmette persoon. In totaal gaven de besmette personen gemiddeld aan met 1,62 anderen nauw contact te hebben gehad de afgelopen dagen. Op een moment dat de grootte van de wekelijkse bubbel 10 tot 15 personen bedroeg en mensen opnieuw aan het werk zijn gegaan is dat uitzonderlijk weinig en lijkt het de waarheid ook niet te benaderen.

In dezelfde periode hadden er 312 bezoeken van de fieldagents moeten plaatsvinden, maar uiteindelijk konden er slechts 224 plaatsvinden. 88 geplande bezoeken, of 28,2% van het totaal, konden niet doorgaan wegens onvoldoende gegevens. Ook dit is aan de hoge kant en verhoogt het risico op een ongecontroleerde verspreiding van het virus met alle kwalijke gevolgen die dat met zich meebrengt.

Ook de duurtijd van het gemiddeld gesprek is aan de lage kant en staat in contrast met het verwachtingspatroon: wanneer er minder dan het verwachte aantal contacten doorgegeven worden, zou enige nudging vanuit de callcenter-agents verwacht worden om mensen aan te moedigen nog eens goed na te denken.

Naast bovenstaande problemen zijn verklaringen dat de tracers tijdens de werkuren naar Netflix zitten te kijken of de krant lezen bij gebrek aan zinvolle opdrachten, of dat ze na 6 weken nog steeds geen login hebben gekregen voor het systeem, hoogst problematisch. Ook de systematische schending van het begrotingsakkoord binnen de Vlaamse Regering, waar maximale inzet van eigen ambtenaren werd vooropgesteld, is problematisch in het licht van de structurele tekortkomingen en het gebrek aan transparantie vanuit het consortium.

Gezien de urgentie en het maatschappelijk belang lijkt het niet alleen aangewezen het Rekenhof te gelasten een onderzoek te voeren naar de doelmatigheid van deze uitgaven, maar ook om Audit Vlaanderen te verzoeken in alle haast ter plaatse te gaan, bij te sturen waar nodig, en haar bevindingen achteraf aan het parlement over te maken.

Hannes ANAF
Freya VAN DEN BOSSCHE
Hannelore GOEMAN

MOTIE

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° de totstandkoming van de gunning van de contacttracing;
 - 2° de aanhoudende problemen bij het uitvoeren van de contacttracing;
 - 3° de maatschappelijke urgentie van dit probleem;
 - 4° het gegeven dat het virus in hoge mate in de samenleving aanwezig blijft en snel opnieuw voor een tweede golf kan zorgen;
 - 5° het gegeven dat naast een onderzoek door het Rekenhof ook een onderzoek door Audit Vlaanderen gewenst is;
- besluit overeenkomstig artikel 96 van het Reglement van het Vlaams Parlement het Rekenhof te gelasten naar de doelmatigheid van de uitgaven in het kader van de contacttracing.

Hannes ANAF
Freya VAN DEN BOSSCHE
Hannelore GOEMAN