



Financiële analyse Dienstencheques

Vlaamse Sociale Inspectie
18 juni 2020

1

Financiële analyse door Departement WSE

- Analyse van de jaarrekeningen van erkende dienstencheque-bedrijven boekjaar 2016- 2018
 - Op basis van neergelegde jaarrekening bij de Nationale Bank
 - Gekoppeld met aantal terugbetaalde cheques gepresteerd in dat jaar en databank “erkenningen”
- Focus van de analyse
 - Zijn bedrijven die met dienstencheques werken financieel gezond?
 - Zijn dienstencheque-activiteiten (nog) rendabel?
 - Zijn er verschillen naargelang grootte, type onderneming,...
- Analyse-rapport ifv structurele monitoring jaarrekeningen



2

Analyse van alle erkende ondernemingen

- In 2018 analyse van 1254 jaarrekeningen
 - Alle Vlaamse erkende ondernemingen dus ook zonder cheques met zowel maatschappelijke zetel in Vlaanderen als ander gewest
 - Jaarrekening met zowel volledig, verkort schema als micromodel
 - Geen jaarrekeningen van Zorgbedrijven en OCMW's
- Huidige spreiding van de markt

cheques - aantal	onderneming – aantal	markt – percentage	markt-cumul
meer dan 1 mio	18	39,5	39,5
500K - 1mio	17	13,2	52,7
250K - 500K	23	9,7	62,4
100K - 250K	77	13,7	76,1
50K-100K	111	9,5	85,6
10K-50K	392	11,4	97,0
< 10K	614	3	100



3

Analyse van alle erkende ondernemingen

- Resultaten op basis van alle activiteiten in de onderneming!
- Rendabiliteit
 - Gemiddeld gezien positief: in 2018 nog 2,79 % nettobedrijfsresultaat t.o.v. brutomarge
 - Rendabiliteit is dalend vnl. omwille van groter aandeel loonkost
 - Hogere rendabiliteit voor handelsvennootschappen
- Liquiditeitsgraad
 - Gemiddeld gezien voldoende liquiditeit: 1,49
 - 21 % met verzwakte liquiditeit en 13 % met liquiditeitstekort
- Solvabiliteitsgraad
 - Gemiddeld gezien voldoende solvabiliteit: 45,92%
 - 16% met negatief eigen vermogen en 10% zeer zwak



4

Analyse van DC-ondernemingen

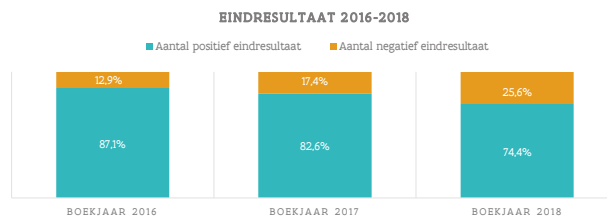
- Gedetailleerde analyse van 90 ondernemingen die de helft van de markt representeren
- Zowel maatschappelijke zetel in Vlaanderen als ander gewest
- Voorwaarden:
 - Uitsluitend dienstencheque-activiteiten verrichten
 - Minstens 50% van de cheques ingediend in Vlaams Gewest
 - Jaarrekening met volledig schema of bedrijfsopbrengst is bekend
- Resultaten zijn gelijklopend met de analyse van alle erkende ondernemingen.
 - Gemiddeld gezien zijn de bedrijven eind 2018 financieel gezond op vlak van rendabiliteit, liquiditeit en solvabiliteit,
 - maar er is een grote spreading en de tendens is overduidelijk dalend.



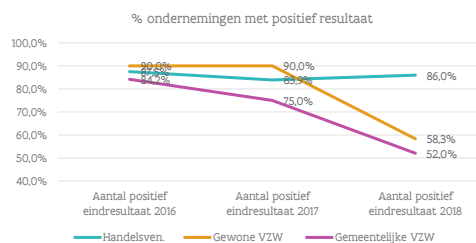
5

Analyse van DC- ondernemingen

- Evolutie aantal winstgevende organisaties



- Evolutie naar type organisatie



6

Analyse van DC- ondernemingen

➤ Tabel: Opbrengst per dienstencheque

	Totaal		Handelsven.		Gewone VZW		Gemeentelijke VZW	
aantal ondernemingen	90		57		12		21	
aantal VTE werknemers	32.839		28.822		2.474		1.543	
totaal aantal DC	42.958.394		37.946.803		3.108.151		1.903.440	
Per dienstencheque:								
Bedrijfsopbrengsten	23,33	100%	23,30	100%	23,60	100%	23,54	100%
Bedrijfskosten	22,79	97,7%	22,69	97,4%	23,59	99,9%	23,52	99,9%
Aankopen DG en D	1,75	7,5%	1,78	7,6%	1,67	7,1%	1,23	5,2%
Loonkosten	20,81	89,2%	20,67	88,7%	21,71	92,0%	22,07	93,7%
Andere Bedrijfskosten	0,08	0,3%	0,08	0,3%	0,15	0,6%	0,08	0,3%
Afschrijvingen & waardeverminderingen	0,17	0,7%	0,17	0,7%	0,12	0,5%	0,17	0,7%
Voorzieningen	-0,01	-0,1%	-0,01	0,0%	-0,06	-0,3%	-0,03	-0,1%
Netto bedrijfsresultaat	0,54	2,3%	0,61	2,6%	0,01	0,1%	0,02	0,1%
Resultaat boekjaar	0,38	1,6%	0,43	1,8%	-0,02	-0,1%	0,08	0,3%

- Bedrijfsopbrengsten zijn geen bepalende factor voor winst
- Aankopen, afschrijvingen,... zijn ook niet bepalend
- Loonkosten maken het verschil
 - Zowel verhouding totaal ingediende cheques t.o.v. totaal gewerkte uren van alle personeelsleden
 - Als gemiddelde loonkost in de organisatie
- Bij grootste ondernemingen netto-bedrijfsresultaat van 0,60 euro/cheque, bij kleinste is dit 0,15 euro/cheque



Blik op de toekomst

➤ Effect op rendabiliteit van gedeeltelijke indexering

indexering op:	inruilwaarde 73% indexering	inruilwaarde indien 100 % indexering	verlies aan inkomsten bij een 73% indexering in vergelijking met 100%	Bedrag indien indexering aan 100% vanaf 1 maart 2020
Januari 2016	22,04			
Juni 2016	22,36	22,48	- 0,12 euro/cheque	-
Juni 2017	22,69	22,93	- 0,24 euro/cheque	-
September 2018	23,02	23,39	- 0,37 euro/cheque	-
1 maart 2020	23,36	23,86	- 0,50 euro/cheque	23,48
voor alle volgende indexeringen (referentie 2016)				
1 ^{ste} indexering	23,70	24,33	- 0,63 euro/cheque	23,95
2 ^{de} indexering	24,04	24,82	- 0,82euro/cheque	24,43
3 ^e indexering	24,39	25,32	- 0,93 euro/cheque	24,92
4 ^e indexering	24,75	25,82	- 1,07 euro /cheque	25,42

- Effect van loonkostverhoging (2% index + 0,8% loonsverhoging)
 - de CAO lonen PC 322.01 van 12,94 in 2019 naar 13,39 euro/uur stijgen in 2020



8. Algemeen besluit

- Rendabiliteit van de sector van de dienstenchequebedrijven de voorbije jaren telkens globaal positief was maar gemiddelde rendabiliteit vertoont een dalende trend
- Handelsvennootschappen en grote organisaties hebben een sterkere rendabiliteit
- Bij (gemeentelijke) vzw's is het kantelpunt van rendabiliteit bereikt in 2018
- Rendabele organisaties hebben een lagere gemiddelde loonkost en hogere verhouding van totaal ingediende cheques t.o.v. totaal gewerkte uren van alle personeelsleden
- Vzw's en kleine(re) organisaties hebben een sterkere liquiditeit en solvabiliteit
- Door gedeeltelijke indexering erodeert de overheidssubsidie en wordt de rendabiliteit structureel ondermijnd.

