

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 633
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 12 juni 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Kmo-portefeuille - Aanvragen 2019

De kmo-portefeuille is een maatregel waardoor men als ondernemer financiële steun krijgt voor de aankoop van diensten die de kwaliteit van de onderneming verbeteren. Concreet zijn dat opleidingen en adviesdiensten zoals bijvoorbeeld het opstellen van een communicatieplan voor het bedrijf.

De kmo-portefeuille werd bijgestuurd op 1 december 2019. Sinds dat moment kan een kleine onderneming 30 procent steun genieten, een middelgrote onderneming 20 procent. Sinds 1 januari 2020 bedraagt het maximale steunplafond per jaar 7500 euro.

Elke kmo kan subsidies krijgen om opleidingen en advies bij geregistreerde dienstverleners aan te kopen.

1. Hoeveel aanvragen voor een adviessubsidie werden er in 2019 ingediend door kmo's?

Graag het totale aantal en een opsplitsing volgens:

- a) het aantal werknemers;
- b) de aard van het bedrijf;
- c) het gemiddelde subsidiebedrag;
- d) de inhoudelijke aard van de projecten waarvoor subsidie werd aangevraagd.

2. Hoeveel aanvragen voor een adviessubsidie werden er in 2019 goedgekeurd?

Graag totale aantal en opsplitsing volgens:

- a) het aantal werknemers;
- b) de aard van het bedrijf;
- c) het gemiddelde subsidiebedrag;
- d) de inhoudelijke aard van de projecten waarvoor subsidie werd aangevraagd.

3. Hoeveel aanvragen voor adviessubsidies werden er in 2019 geweigerd/niet goedgekeurd?

Graag het totale aantal en een opsplitsing volgens:

- a) het aantal werknemers;
- b) de aard van het bedrijf;
- c) het gemiddelde subsidiebedrag;
- d) de inhoudelijke aard van de projecten waarvoor subsidie wordt aangevraagd.

4. Wat zijn de drie belangrijkste redenen van niet goedkeuring van een aanvraag voor een adviessubsidie?
5. In hoeverre ziet de minister hier een aangepast gedrag van de ondernemers ten aanzien van deze adviessubsidiemaatregel op grond van de kmo-portefeuille advies in vergelijking met voordien?
6. Sinds 25 mei 2017 kunnen ondernemers expliciet het thema 'diversiteitsprojecten' aanduiden in de steunaanvraag.

In welke mate hebben bedrijven binnen hun adviessubsidieaanvraag gebruik gemaakt van de mogelijkheid om rond diversiteit te werken en dat in het jaar 2019?

7. Hoeveel aanvragen voor een opleidingssubsidie werden er in 2019 ingediend door kmo's?

Graag het totale aantal en een opsplitsing volgens:

- a) het aantal werknemers;
- b) de aard van het bedrijf;
- c) het gemiddelde subsidiebedrag;
- d) de inhoudelijke aard van de projecten waarvoor subsidie wordt aangevraagd.

8. Hoeveel aanvragen voor een opleidingssubsidie werden er in 2019 goedgekeurd door kmo's?

Graag het totale aantal en een opsplitsing volgens:

- a) het aantal werknemers;
- b) de aard van het bedrijf;
- c) het gemiddelde subsidiebedrag;
- d) de inhoudelijke aard van de projecten waarvoor subsidie wordt aangevraagd.

9. Hoeveel aanvragen voor een opleidingssubsidie werden er in 2019 geweigerd/niet goedgekeurd?

Graag het totale aantal en een opsplitsing volgens:

- a) het aantal werknemers;
- b) de aard van het bedrijf;
- c) het gemiddelde subsidiebedrag;
- d) de inhoudelijke aard van de projecten waarvoor subsidie wordt aangevraagd.

10. Wat zijn de drie belangrijkste redenen van niet goedkeuring van een aanvraag voor een opleidingssubsidie?

11. In hoeverre ziet de minister hier een aangepast gedrag van de ondernemers ten aanzien van deze subsidiemaatregel kmo opleiding in vergelijking met voordien?

12. Hoe evalueert de minister de vereenvoudigde kmo-portefeuille tot nu toe? Waar werd er al in aanpassingen voorzien in 2019/2020 en voor welke reden? Welke aanpassingen zullen er nog volgen?

13. Hoeveel bedroeg het budget voor 2019 voor de kmo-portefeuille en wat is het budget in 2020?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 633 van 12 juni 2020

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2019 werden 8.244 steunaanvragen ingediend voor advies. U vindt hieronder de verdeling:

a. volgens het aantal werknemers.

Aantal werknemers	Aantal projecten
0-5	5.064
6-10	928
11-50	1.770
51-250	482
Eindtotaal	8.244

b. volgens de aard van het bedrijf.

Aard van het bedrijf	Nace code	Aantal projecten
Landbouw	0	10
Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	1	466
Chemie, metaal	2	640
Meubelen, overige, reparatie, water, gas	3	242
Bouw, handel, vervoer	4	2.692
Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	5	439
Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	6	1.558
Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	7	1.318
Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	8	646
Kunst, cultuur, sport, overige	9	233
Eindtotaal		8.244

c. gemiddeld subsidiebedrag.

2.323,83 euro

d. volgens de inhoudelijke aard van de projecten.

Domein	Aantal projecten
ADMINISTRATIE	1.835
Administratie & financiën	1.697
Archiefbeheer	3
Boekhouding	82
Debiteurenbeheer	3

Fiscaliteit & belastingen	50
ENERGIE	141
Afvalwater	4
Bodemsanering	3
Energie & milieu	115
Energie- & milieucertificering	3
Energie-efficiëntie	16
HR	626
Arbeidsorganisatie	65
Competentie en loopbaanbeleid	22
Diversiteitsbeleid	13
HR	479
Recrutering en selectie	23
Welzijn op het werk	24
INNOVATIE	494
Artificiële Intelligentie (AI)	1
Innovatie	213
Onderzoek en ontwikkeling	69
Processinnovatie	18
Productontwikkeling	60
Technologieverkenning	133
IT	761
Cybersecurity	7
Hardware	3
Infrastructuur	4
IT	689
Software	58
JURIDISCH	490
Contracten en clausules	26
GPDR	24
Intellectuele eigendom	43
Juridisch	391
Wetgeving en rechtspraak	6
LOGISTIEK	55
Logistiek & transport	44
Magazijnbeheer	11
MARKETING	2.063
Internationalisering	6
Marketing & sales	1.452
Marketingstrategie	373
Marktonderzoek	51
Reclame	8
Verkoopstechnieken	21
Website & online marketing	152
PRODUCTIE	612
Kwaliteitscontrole	16

Productie & kwaliteit	585
Veiligheid op het werk	11
SPECIFIEK	169
Communicatievaardigheden en talen	4
Gezondheidszorg	25
Specifieke expertises	133
Toeristische dienstverlening	7
STRATEGIE	998
Bedrijfsoverdracht	260
Businessplan	144
Herstructurering	69
Strategie	505
SWOT	20
Eindtotaal	8.244

2. In 2019 werden 7.589 steunaanvragen goedgekeurd voor advies. U vindt hieronder de verdeling:

a. volgens het aantal werknemers.

Aantal werknemers	Aantal projecten
0-5	4.648
6-10	855
11-50	1.631
51-250	455
Eindtotaal	7.589

b. volgens de aard van het bedrijf.

Aard van het bedrijf	Nace code	Aantal projecten
Landbouw	0	9
Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	1	431
Chemie, metaal	2	588
Meubelen, overige, reparatie, water, gas	3	221
Bouw, handel, vervoer	4	2.462
Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	5	389
Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	6	1.455
Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	7	1.218
Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	8	598
Kunst, cultuur, sport, overige	9	218
Eindtotaal		7.589

c. de gemiddelde subsidie.

2.305,74 euro

d. volgens de inhoudelijke aard van de projecten.

Domein	Aantal projecten
ADMINISTRATIE	1.666
Administratie & financiën	1.538
Archiefbeheer	2
Boekhouding	78
Debiteurenbeheer	3
Fiscaliteit & belastingen	45
ENERGIE	124
Afvalwater	4
Bodemsanering	1
Energie & milieu	102
Energie- & milieucertificering	3
Energie-efficiëntie	14
HR	587
Arbeidsorganisatie	61
Competentie en loopbaanbeleid	18
Diversiteitsbeleid	13
HR	452
Recrutering en selectie	22
Welzijn op het werk	21
INNOVATIE	442
Artificiële Intelligentie (AI)	1
Innovatie	190
Onderzoek en ontwikkeling	65
Processinnovatie	15
Productontwikkeling	52
Technologieverkenning	119
IT	700
Cybersecurity	7
Hardware	3
Infrastructuur	4
IT	634
Software	52
JURIDISCH	459
Contracten en clausules	26
GPDR	24
Intellectuele eigendom	39
Juridisch	366
Wetgeving en rechtspraak	4
LOGISTIEK	54
Logistiek & transport	44
Magazijnbeheer	10
MARKETING	1.920
Internationalisering	5

Marketing & sales	1.347
Marketingstrategie	353
Marktonderzoek	48
Reclame	8
Verkoopstechnieken	20
Website & online marketing	139
PRODUCTIE	568
Kwaliteitscontrole	12
Productie & kwaliteit	547
Veiligheid op het werk	9
SPECIFIEK	150
Communicatievaardigheden en talen	4
Gezondheidszorg	23
Specifieke expertises	116
Toeristische dienstverlening	7
STRATEGIE	919
Bedrijfsoverdracht	245
Businessplan	131
Herstructurering	62
Strategie	463
SWOT	18
Eindtotaal	7.589

3. In 2019 werden 655 steunaanvragen advies geannuleerd. U vindt hieronder de verdeling:

a. volgens het aantal werknemers.

Aantal werknemers	Aantal projecten
0-5	416
6-10	73
11-50	139
51-250	27
Eindtotaal	655

b. volgens de aard van het bedrijf.

Aard van het bedrijf	Nace code	Aantal projecten
Landbouw	0	1
Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	1	35
Chemie, metaal	2	52
Meubelen, overige, reparatie, water, gas	3	21
Bouw, handel, vervoer	4	230
Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	5	50
Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	6	103
Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	7	100

Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	8	48
Kunst, cultuur, sport, overige	9	15
Eindtotaal		655

c. gemiddelde subsidie

2.533,52 euro

d. volgens de inhoudelijke aard van de projecten

Domein	Aantal projecten
ADMINISTRATIE	169
Administratie & financiën	159
Archiefbeheer	1
Boekhouding	4
Fiscaliteit & belastingen	5
ENERGIE	17
Bodemsanering	2
Energie & milieu	13
Energie-efficiëntie	2
HR	39
Arbeidsorganisatie	4
Competentie en loopbaanbeleid	4
HR	27
Recrutering en selectie	1
Welzijn op het werk	3
INNOVATIE	52
Innovatie	23
Onderzoek en ontwikkeling	4
Processinnovatie	3
Productontwikkeling	8
Technologieverkenning	14
IT	61
IT	55
Software	6
JURIDISCH	31
Intellectuele eigendom	4
Juridisch	25
Wetgeving en rechtspraak	2
LOGISTIEK	1
Magazijnbeheer	1
MARKETING	143
Internationalisering	1
Marketing & sales	105
Marketingstrategie	20
Marktonderzoek	3
Verkoopstechnieken	1

Website & online marketing	13
PRODUCTIE	44
Kwaliteitscontrole	4
Productie & kwaliteit	38
Veiligheid op het werk	2
SPECIFIEK	19
Gezondheidszorg	2
Specifieke expertises	17
STRATEGIE	79
Bedrijfsoverdracht	15
Businessplan	13
Herstructurering	7
Strategie	42
SWOT	2
Eindtotaal	655

4. U vindt hierbij de drie belangrijkste redenen voor niet-goedkeuring van een aanvraag voor adviessubsidie.

Reden annulatie	Aantal projecten
Stortingsduur overschreden	372
Geannuleerd door ondernemer	87
Geannuleerd door dienstverlener	196
Eindtotaal	655

5. In vergelijking met vorig jaar is procentueel het aantal annulaties door de ondernemer gedaald.
6. In 2019 werden 13 projecten diversiteitsprojecten voor advies goedgekeurd.
7. In 2019 werden 186.689 steunaanvragen ingediend voor opleiding. U vindt hieronder de verdeling:
- a. volgens het aantal werknemers.

Aantal werknemers	Aantal projecten
0-5	125.826
6-10	15.581
11-50	32.722
51-250	12.560
Eindtotaal	186.689

- b. volgens de aard van het bedrijf.

Aard van het bedrijf	Nace code	Aantal projecten
Landbouw	0	478
Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	1	3.927
Chemie, metaal	2	7.244
Meubelen, overige, reparatie, water, gas	3	2.784

Bouw, handel, vervoer	4	51.674
Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	5	3.793
Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	6	55.610
Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	7	20.831
Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	8	30.970
Kunst, cultuur, sport, overige	9	9.378
Eindtotaal		186.689

c. gemiddelde subsidie

341,25 euro.

d. volgens de inhoudelijke aard van de projecten

Domein	Aantal projecten
ADMINISTRATIE	35.292
Administratie & financiën	25.683
Archiefbeheer	33
Boekhouding	3.210
Debiteurenbeheer	81
Fiscaliteit & belastingen	6.285
ENERGIE	11.943
Afvalwater	54
Bodemsanering	71
Ecodesign	112
Energie & milieu	10.418
Energie- & milieucertificering	506
Energie-efficiëntie	782
HR	9.159
Arbeidsorganisatie	606
Competentie en loopbaanbeleid	987
Diversiteitsbeleid	184
HR	4.546
Recruitering en selectie	169
Welzijn op het werk	2.667
INNOVATIE	3.830
Artificiële Intelligentie (AI)	18
Innovatie	1.312
Onderzoek en ontwikkeling	259
Processinnovatie	115
Productontwikkeling	191
Technologieverkenning	1.935
IT	12.388
Cybersecurity	42
Hardware	57
Infrastructuur	46

IT	10.578
Software	1.665
JURIDISCH	20.106
Contracten en clausules	421
GPDR	152
Intellectuele eigendom	41
Juridisch	17.610
Wetgeving en rechtspraak	1.882
LOGISTIEK	25.800
ADR	376
Logistiek & transport	19.677
Magazijnbeheer	163
Rijvaardigheden	5.584
MARKETING	8.919
Internationalisering	110
Marketing & sales	6.448
Marketingstrategie	391
Marktonderzoek	76
Reclame	108
Verkoopstechnieken	1.134
Website & online marketing	652
PRODUCTIE	10.177
Kwaliteitscontrole	428
Productie & kwaliteit	6.317
Veiligheid op het werk	3.432
SPECIFIEK	46.901
Communicatievaardigheden en talen	2.055
EHBO	725
Gezondheidszorg	25.679
Specifieke expertises	16.600
Styling en lichaamsverzorging	1.681
Toeristische dienstverlening	161
STRATEGIE	2.174
Bedrijfsoverdracht	198
Businessplan	329
Herstructurering	70
Strategie	1.554
SWOT	23
Eindtotaal	186.689

8. In 2019 werden 173.053 steunaanvragen goedgekeurd voor opleiding. U vindt hieronder de verdeling:

a. volgens het aantal werknemers.

Aantal werknemers	Aantal projecten
0-5	116.663
6-10	14.467

11-50	30.265
51-250	11.658
Eindtotaal	173.053

b. volgens de aard van het bedrijf

Aard van het bedrijf	Nace code	Aantal projecten
Landbouw	0	440
Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	1	3.572
Chemie, metaal	2	6.669
Meubelen, overige, reparatie, water, gas	3	2.551
Bouw, handel, vervoer	4	47.190
Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	5	3.386
Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	6	52.331
Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	7	19.283
Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	8	29.241
Kunst, cultuur, sport, overige	9	8.390
Eindtotaal		173.053

c. gemiddelde subsidie

334,06 euro

d. volgens de inhoudelijke aard van de projecten

Domein	Aantal projecten
ADMINISTRATIE	33.156
Administratie & financiën	23.963
Archiefbeheer	30
Boekhouding	3.019
Debiteurenbeheer	75
Fiscaliteit & belastingen	6.069
ENERGIE	10.856
Afvalwater	45
Bodemsanering	68
Ecodesign	98
Energie & milieu	9.450
Energie- & milieucertificering	457
Energie-efficiëntie	738
HR	8.381
Arbeidsorganisatie	541
Competentie en loopbaanbeleid	916
Diversiteitsbeleid	164
HR	4.150
Recrutering en selectie	151
Welzijn op het werk	2.459

INNOVATIE	3.463
Artificiële Intelligentie (AI)	16
Innovatie	1.192
Onderzoek en ontwikkeling	239
Processinnovatie	102
Productontwikkeling	170
Technologieverkenning	1.744
IT	11.347
Cybersecurity	39
Hardware	52
Infrastructuur	33
IT	9.683
Software	1.540
JURIDISCH	18.970
Contracten en clausules	401
GPDR	143
Intellectuele eigendom	39
Juridisch	16.608
Wetgeving en rechtspraak	1.779
LOGISTIEK	23.991
ADR	357
Logistiek & transport	18.293
Magazijnbeheer	149
Rijvaardigheden	5.192
MARKETING	8.135
Internationalisering	100
Marketing & sales	5.878
Marketingstrategie	366
Marktonderzoek	69
Reclame	91
Verkoopstechnieken	1.030
Website & online marketing	601
PRODUCTIE	9.174
Kwaliteitscontrole	379
Productie & kwaliteit	5.668
Veiligheid op het werk	3.127
SPECIFIEK	43.620
Communicatievaardigheden en talen	1.891
EHBO	689
Gezondheidszorg	24.252
Specifieke expertises	15.173
Styling en lichaamsverzorging	1.468
Toeristische dienstverlening	147
STRATEGIE	1.960
Bedrijfsoverdracht	175
Businessplan	292

Herstructurering	59
Strategie	1.413
SWOT	21
Eindtotaal	173.053

9. In 2019 werden 13.636 steunaanvragen opleiding geannuleerd. U vindt hieronder de verdeling:

a. volgens het aantal werknemers

Aantal werknemers	Aantal projecten
0-5	9.163
6-10	1.114
11-50	2.457
51-250	902
Eindtotaal	13.636

b. volgens de aard van het bedrijf

Aard van het bedrijf	Nace code	Aantal projecten
Landbouw	0	38
Voeding, textiel, hout, papier, drukkerij	1	355
Chemie, metaal	2	575
Meubelen, overige, reparatie, water, gas	3	233
Bouw, handel, vervoer	4	4.484
Scheepvaart, luchtvaart, opslag, horeca, uitgeverij, film	5	407
Media, IT, financiën, onroerend, accountancy	6	3.279
Consultancy, ingenieurs, architecten, reclame, R&D, reissector, interim	7	1.548
Beveiliging, ondersteuning, openbaar bestuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting	8	1.729
Kunst, cultuur, sport, overige	9	988
Eindtotaal		13.636

c. gemiddelde subsidie

432,45 euro

d. volgens de inhoudelijke aard van de projecten

Domein	Aantal projecten
ADMINISTRATIE	2.136
Administratie & financiën	1.720
Archiefbeheer	3
Boekhouding	191
Debiteurenbeheer	6
Fiscaliteit & belastingen	216
ENERGIE	1.087
Afvalwater	9

Bodemsanering	3
Ecodesign	14
Energie & milieu	968
Energie- & milieucertificering	49
Energie-efficiëntie	44
HR	778
Arbeidsorganisatie	65
Competentie en loopbaanbeleid	71
Diversiteitsbeleid	20
HR	396
Recrutering en selectie	18
Welzijn op het werk	208
INNOVATIE	367
Artificiële Intelligentie (AI)	2
Innovatie	120
Onderzoek en ontwikkeling	20
Processinnovatie	13
Productontwikkeling	21
Technologieverkenning	191
IT	1.041
Cybersecurity	3
Hardware	5
Infrastructuur	13
IT	895
Software	125
JURIDISCH	1.136
Contracten en clausules	20
GPDR	9
Intellectuele eigendom	2
Juridisch	1.002
Wetgeving en rechtspraak	103
LOGISTIEK	1.809
ADR	19
Logistiek & transport	1.384
Magazijnbeheer	14
Rijvaardigheden	392
MARKETING	784
Internationalisering	10
Marketing & sales	570
Marketingstrategie	25
Marktonderzoek	7
Reclame	17
Verkoopstechnieken	104
Website & online marketing	51
PRODUCTIE	1.003
Kwaliteitscontrole	49

Productie & kwaliteit	649
Veiligheid op het werk	305
SPECIFIEK	3.281
Communicatievaardigheden en talen	164
EHBO	36
Gezondheidszorg	1.427
Specifieke expertises	1.427
Styling en lichaamsverzorging	213
Toeristische dienstverlening	14
STRATEGIE	214
Bedrijfsoverdracht	23
Businessplan	37
Herstructurering	11
Strategie	141
SWOT	2
Eindtotaal	13.636

10. U vindt hierbij de drie belangrijkste redenen voor het afwijzen van een subsidieaanvraag voor een opleiding

Reden annulatie	Aantal projecten
Stortingsduur overschreden	3.914
Geannuleerd door ondernemer	1.922
Geannuleerd door dienstverlener	9.800
Eindtotaal	13.636

11. In vergelijking met vorig jaar is procentueel het aantal annulaties door de ondernemer gedaald.

12. De vereenvoudiging van de kmo-portefeuille op 1/4/2016 heeft geleid tot een significante stijging in het gebruik van de kmo-portefeuille en een bijhorende budgettaire stijging (voor de periode 2014-2019 betekent dit nagenoeg een verdubbeling in budget).

Om het instrument budgettair beheersbaar te maken werd vanaf 1/12/2019 het subsidiepercentage gewijzigd van 40% naar 30 % voor kleine ondernemingen en van 30% naar 20% voor middelgrote ondernemingen. Vanaf 1/1/2020 is de totale jaarlijkse subsidie vastgelegd op 7.500 voor zowel een kleine als middelgrote onderneming.

De kmo-portefeuille kan enkel gebruikt worden voor diensten die bijdragen tot het bedrijfsfunctioneren. Om dit te benadrukken zullen vanaf 1/7/2020 16 diensten expliciet uitgesloten zijn van de kmo-portefeuille. Het gaat om diensten die niet of nauwelijks bijdragen tot het bedrijfsfunctioneren.

13. Om aan de vraag te voldoen was in 2019 een subsidiebedrag van 74.000.000 euro nodig. Voor het jaar 2020 is 40.000.000 euro voorzien.