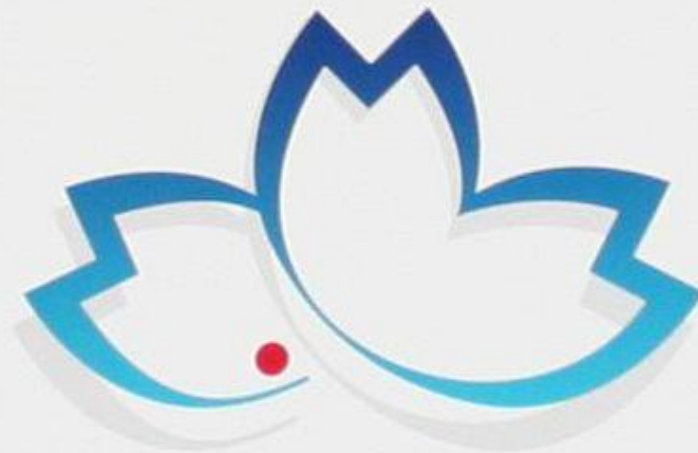


SAKURA

Wonen met zorg

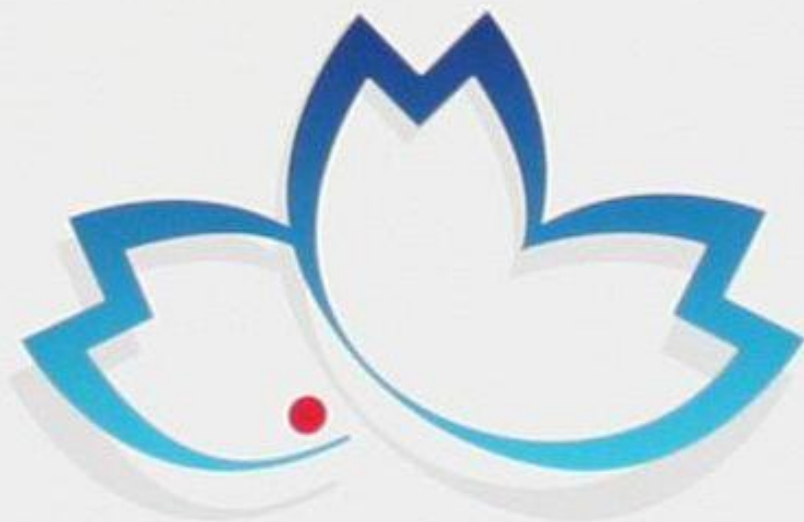


SAKURA
WONEN MET ZORG

Agenda

1. Voorstelling sprekers
2. Voorstelling Zorgbedrijf Sakura.
3. Korte COVID-tijdslijn
4. Pijnpunten
5. Vragenronde

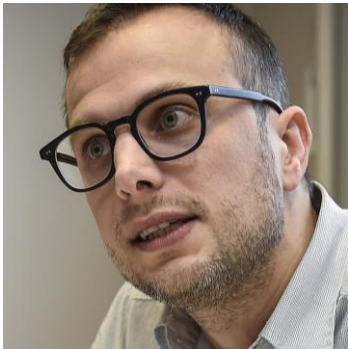




S A K U R A
W O N E N M E T Z O R G

Voorstelling aanwezig

Voorstelling aanwezigen



Bart D'HANIS

Algemeen directeur



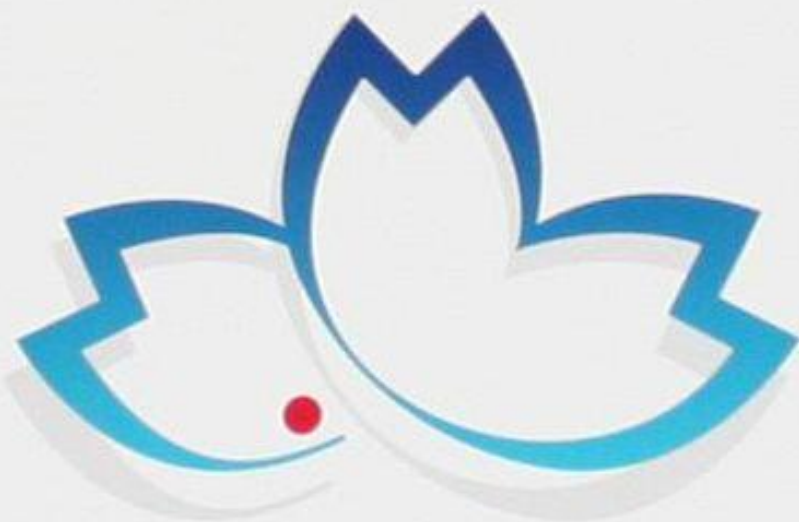
Dr. Peter DE NAEYER

CRA (Coördinerend en
Raadgevend Arts)



Stefan WALGRAEVE

Voorzitter Raad van Bestuur



S A K U R A
W O N E N M E T Z O R G

Voorstelling Zorbedrijf Sakura



Zorgbedrijf Sakura

- Het OCMW Lokeren en het OCMW Moerbeke-Waas startten op 1 januari 2018 het Zorgbedrijf Sakura op. Deze zorgvereniging exploiteert de woonzorgvoorzieningen van beide besturen onder de vorm van een autonome publieke rechtspersoon.
- De naam Sakura verwijst naar een Japanse kerselaar, die symbool staat voor 'levensboom'. De zorgvereniging wenst samen met haar medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers zorg te dragen voor de ouderen in de gemeenschap.
- Sakura heeft voor het zorgbedrijf een tweede symboolfunctie namelijk als 'sa cura' of 'samen zorgen voor'. Samen met de medewerkers, vrijwilligers en lokale partners wil Sakura optimaal zorgen voor de bewoners die er verblijven.
- Sakura stelt meer dan 300 personeelsleden tewerk en organiseert residentiële zorg voor 450 ouderen verspreid over 3 campussen:



Campus Lokeren



Woonzorgcentrum Ter Durme:

- 157 woongelegenheden

Assistentiewoningen Het Polderhuis:

- 48 woningen

Kortverblijf:

- 5 woongelegenheden

Campus Eksaarde



Woonzorgcentrum Hof van Eksaarde:

- 89 woongelegenheden

Kortverblijf:

- 1 woongelegenheden

Campus Moerbeke-Waas



Woonzorgcentrum Ter Moere:

- 67 woongelegenheden

Assistentiewoningen Hof ter Moere + Ter Moere

- 22 woningen + 24 woningen

Kortverblijf:

- 3 woongelegenheden



Bestuur

- **Algemene Vergadering**

Het zorgbedrijf wordt aangestuurd door de Algemene Vergadering bestaande uit 17 raadsleden. Zij vergaderen minimum tweemaal maal per jaar.

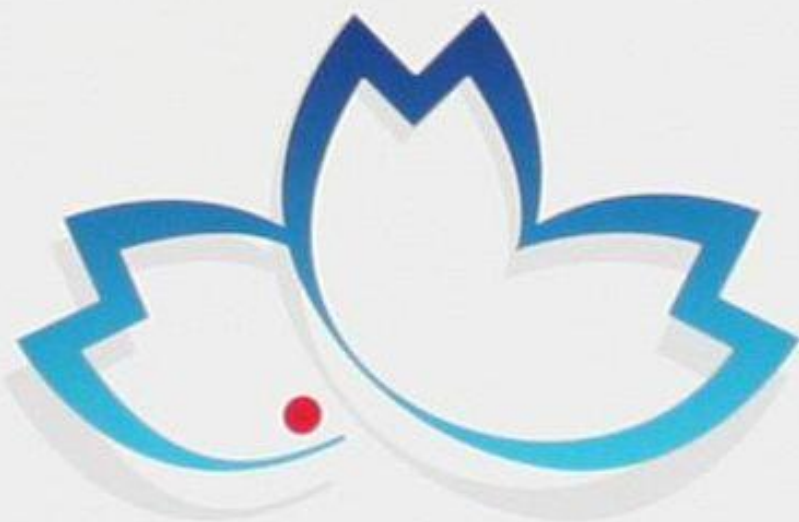
- **Raad van Bestuur**

Het dagelijks beleid wordt bepaald door de Raad van Bestuur die samengesteld is uit 9 raadsleden (6 Lokeren + 3 Moerbeke). Zij vergaderen tweemaandelijks.

- **Directiecomité**

Het directiecomité neemt beslissingen inzake dagelijks bestuur en maakt de algemene beleidsvoorbereiding van het zorgbedrijf op. De leden vergaderen tweemaal per maand.





S A K U R A
W O N E N M E T Z O R G

Korte COVID-tijdlijn



Korte COVID-tijdlijn (1)

- 2 maart: advies Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid (VAZG) wijst op problematiek van infecties in vnl. China en Italië en wijst op het feit dat bewoners WZC hoogrisicopatiënten zijn → de nodige voorzorgsmaatregelen (hygiëne) worden genomen (cfr. preventie griep)
- 5 maart: Zorgbedrijf Sakura bespreekt te nemen maatregelen in onze eigen WZC's .
 - Interne kwaliteitsprocedures infectieziekte en pandemie
 - BCP (=business continuity plan)
 - Procedures schoonmaak
 - ...





Korte COVID-tijdlijn (2)

- 6 maart: overheid raadt lockdown af en geeft advies bij outbreak (+ 3 personen met ziektesymptomen) en monitoring residenten en personeel
- 11 maart: overheid geeft advies over beperking bezoek → Zorgbedrijf werkt volledige regeling uit, maar 's avonds kondigt overheid toch lockdown aan
 - Interne communicatie met update richtlijnen wordt opgestart
 - communicatie met familie- bewoners
- 13 maart: lockdown



Korte COVID-tijdlijn (3)

- CRA verspreidt richtlijnen naar huisartsen:
 - Enkel beperkt familiebezoek bij terminale situaties;
 - Huisartsen komen op vraag van of in samenspraak met de verpleging;
 - Handhygiëne en isolatiemaatregelen zijn strikt te volgen;
 - Symptomen = isolatie
 - Richtlijnen voor triage en kliniek.
 - Behandeling corona-positieve bewoners door huisarts in overleg met CRA





Korte COVID-tijdlijn (4)

- 15 maart: Zorgbedrijf beslist zelf – tegen een achtergrond van discussiërende overheden – om iedereen (personeel) mondknaskers te laten dragen – we hebben een voorraad voor 25 à 30 dagen (dagelijks wissel voorzien)
 - Opmaak interne procedure mondknasker
 - Interne opleidingen rond gebruik mondknasker, COVID 19+ symptomen, handhygiëne



A modern, multi-story apartment building with a white facade and large windows. A prominent feature is a vertical section of the facade covered in a colorful mosaic of small, square tiles in shades of red, orange, yellow, and green. The building is situated in an urban environment with other buildings and greenery visible in the background.

Korte COVID-tijdlijn (5)

- 16/3: wij bestellen zelf mondkmaskers maar die worden later door de federale overheid ingehouden aan de douane
- 17/3: Zorgbedrijf werkt test-strategie uit bij vermoeden COVID-19:
 - 1^{ste} persoon testen (koorts en symptomen COVID)
 - Indien positief en nog anderen koorts: ook testen
 - Onduidelijkheid in telefonische contacten vanaf wanneer (3 of 5) gevallen tot cohortering moet worden overgegaan
 - Geen tests beschikbaar





Korte COVID-tijdlijn (6)

- 17/3: overleg met geriateren en ziekenhuizen over opnamebeleid
- 18/3: eerste richtlijnen over gebruik mondklappers;
- 01/04: WZC HVE: eerste COVID positieve bewoner in WZC HVE. Bewoner verblijft echter al 10 dagen in het ziekenhuis en was met niet COVID gerelateerde klachten in AZ opgenomen





Korte COVID-tijdlijn (7)

- 1/4 richtlijnen voor registratie covid-positieven → uitdrukkelijke vraag vanuit het Zorgbedrijf om alle bewoners en verpleegkundigen te testen om behoorlijk te kunnen cohorteren en isoleren. Antwoord negatief: we mogen enkel symptomatische residenten en personeel testen
- 03/04: WZC TD: eerste positieve COVID test van een bewoner op beschermde afdeling. Enkele uren later volgt eerste positieve COVID test van medewerker op diezelfde afdeling.





Korte COVID-tijdlijn (8)

- Zondag 5/04: WTD: 6 medewerkers ziek, waarvan 2 COVID+; 2 COVID + bewoners. Overleg met directie, lokale directie, CRA, voorzitter, diensthoofd facility.
- 7/4: Zorgbedrijf Sakura niet weerhouden voor algemene screening van bewoners en personeel ondanks 10-tal residenten en 5-tal personeelsleden met symptomen en ondanks specifieke vraag tot het verkrijgen van bijkomende tests



A modern, multi-story white building with a colorful, geometric facade on the right side. The building has large windows and balconies. It is situated in an urban environment with other buildings and greenery visible in the background.

Korte COVID-tijdlijn (9)

- 9/4: opstart COHORT afdeling zesde: opstart procedure en werking cohortwerking + info en opleiding medewerkers
- 10/04: opstart COHORT afdeling vijfde
- 14/04: bijstaffing verschillende interims op open niet COVID afdeling, start extra kine voor COHORT afdeling, start 3 bijkomende VPK via zelfstandige Thuisverpleegkundige dienst
 - 16.04: opstart psychologische begeleiding medewerkers
 - 16.04: opstart psychologische begeleiding bewoners
 - 20.04: opstart 3 verzorgende thuiszorgdienst





Korte COVID-tijdlijn (10)

- 15/4: aankondiging Veiligheidsraad dat bezoek opnieuw toegelaten wordt → Sakura weigert
- 16/4 geselecteerd voor testen van 160 bewoners en 100 personeelsleden in WZC Ter Durme
- 21/4 de resultaten zijn gekend: 17 positieve tests bij residenten (waaronder een aantal intussen overleden) en 10 positieve tests bij medewerkers
- 23/4 plaatsbezoek VAZG met advies over cohortering, verhuis & isolatie → weinig nieuws, m.u.v. advies om zo snel mogelijk leefgroepwerking terug op te starten op de afdeling in cohorte?!





Korte COVID-tijdlijn (11)

- 1/5 selectie voor testing 90 bewoners en 50 personeelsleden WZC HVE
- 1/5 selectie voor testing 60 personeelsleden en 70 bewoners WZC TM
- 10/5: voorbereiden beëindiging cohorte en isolatie
- 13/5: draaiboek overheid over cohorteren en isoleren
- 18/5 advies bezoek in wzc weer mogelijk – intussen zelf al babbelboxen opgestart
- 10/6: bezoekenregeling bewoners met versoepelingen uitgewerkt



A modern, multi-story apartment building with a white facade and large windows. A prominent feature is a vertical section of the facade covered in a colorful mosaic of small, square tiles in shades of red, orange, yellow, and green. The building is situated in an urban environment with other buildings and greenery visible in the background.

Korte COVID-tijdlijn (12)

- Overzicht isolaties en overlijdens:
 - Eerste kamerisolaties op 15/3 → louter omwille van griepale symptomen
 - Eerste verpleegkundigen ziek naar huis op 16/3 → louter omwille van griepale symptomen
 - Eerste COVID-positieve testing op 3/4 bij één medewerker en één bewoner
 - 5/4: twee bijkomende bewoners positief op zelfde afdeling + 5 andere met symptomen maar negatieve test
 - 8/4: cohorteren van de beschermde afdeling:
 - zieke en positieve bewoners op 6^{de} verdieping
 - negatieve bewoners op 5^{de} verdieping



A modern, multi-story apartment building with a white facade and large windows. A prominent feature is a vertical section of the facade covered in a colorful mosaic of small, square tiles in shades of red, orange, yellow, and green. The building is situated in an urban environment with other buildings and greenery visible in the background.

Korte COVID-tijdlijn (13)

- Overzicht isolaties en overlijdens:
 - 9/4: 6 bewoners positief op 6^{de} verdieping
 - 9/4: 3 bewoners positief op 5^{de} verdieping → verhuis
 - 10/4: desaturatie bij meerdere residenten en gebrek aan O2-concentratoren (cfr. infra)
 - 16/4 testing alle bewoners Ter Durme → resultaat: géén positieve bewoners op verdieping 1 t.e.m. 4; 12 extra positieve bewoners op verdieping 5 en 6
 - 16/4: hercohorteren en isoleren van de positieven op de 5^{de} verdieping, de negatieven op de 6^{de} verdieping
 - 29/4: 3 positieve tests
 - 13/5: 1 positieve test



A modern, multi-story apartment building with a white facade and large windows. A prominent feature is a vertical section of the facade covered in a colorful mosaic of small squares in shades of red, orange, yellow, and green. The building is situated in an urban environment with other buildings and greenery visible in the background.

Korte COVID-tijdlijn (14)

- Overzicht isolaties en overlijdens:
 - 1/6 opheffen van isolatie en cohorte op verdiep 5-6: geen nieuwe zieken meer sinds 13/5
 - In april overlijden 20 van de 54 bewoners van verdiep 5-6 (op een totaal van 157)



A modern, multi-story apartment building with a white facade and large windows. A prominent feature is a vertical section of the facade covered in a colorful mosaic of small, square tiles in shades of red, orange, yellow, and green. The building is situated in an urban environment with other buildings and greenery visible in the background.

Korte COVID-tijdlijn (15)

- Samenvattende cijfers:
 - WTD:
 - 152 bewoners, waarvan 54 op verdiep 5 en 6
 - 20 overlijdens op verdiep 5 en 6:
 - 10 bewoners met ongekende covid status (pre-testing)
 - 8 bewoners covid positief
 - 2 bewoners (vals?) negatief
 - 27 positieve tests op de 54 op verdiep 5 en 6
 - De helft van de bewoners test positief
 - Van de 27 positieve bewoners is 1/3 overleden
 - 25 personeelsleden testen positief, waarvan de helft van verdieping 5-6:
 - 1 personeelslid werd gehospitaliseerd en geïntubeerd
 - 1 partner van personeelslid werd gehospitaliseerd en geïntubeerd



A modern, multi-story white building with a colorful, geometric facade on the right side. The building has large windows and balconies. It is situated in an urban environment with other buildings and greenery in the background.

Korte COVID-tijdlijn (16)

- Samenvattende cijfers:
 - HVE:
 - testing 90 bewoners en 50 personeelsleden WZC HVE → allemaal negatief
 - TM:
 - testing 60 personeelsleden en 70 bewoners WZC TM → allemaal negatief

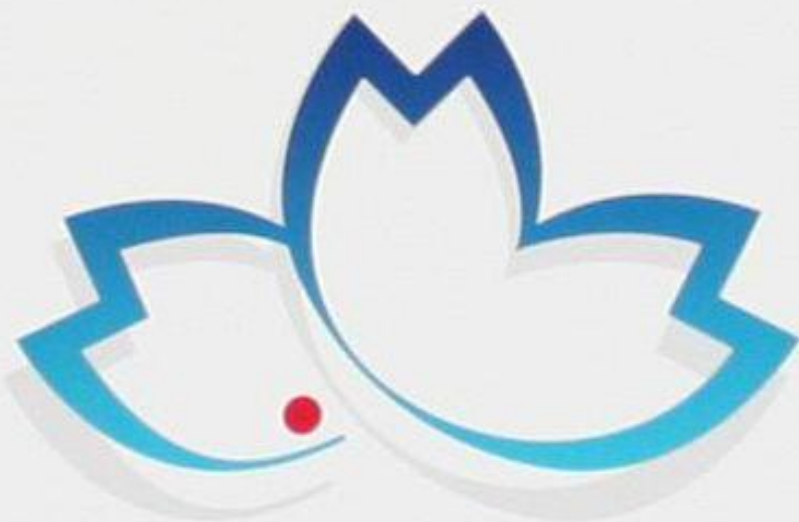


A modern, multi-story apartment building with a white facade and large windows. A prominent feature is a vertical section of the facade covered in a colorful mosaic of small, square tiles in shades of red, orange, yellow, and green. The building is situated in an urban environment with other buildings and greenery visible in the background.

Korte COVID-tijdlijn (17)

- Communicatie tijdens corona-crisis:
 - Dagelijks overleg tussen CRA, directie, afdelingsverantwoordelijken en voorzitter Raad van Bestuur via Teams-meetings met uitgebreide stavaza isolaties, besmettingen, ... bij bewoners én personeel + uitwerken richtlijnen + bestellingen + interne communicatie
 - Voorzitter hield de leden van de Raad van Bestuur op de hoogte van elke wijziging in beleid, van elke wijziging in positieve gevallen onder bewoners en personeel
 - Voorzitter RvB aanwezig op corona-cel Stad Lokeren + verslag op elke zitting Gemeenteraad Lokeren





S A K U R A
W O N E N M E T Z O R G

Pijnpunten

A modern, multi-story apartment building with a white facade and large windows. A prominent feature is a vertical section of the facade covered in a colorful mosaic of small squares in shades of red, orange, yellow, and green. The building is situated in an urban environment with other buildings visible in the background.

Pijnpunten (1)

- Beschikbaarheid beschermingsmaterialen:
 - Maart: vnl. gebrek aan PBM's: maskers, schorten, handontsmetting, handschoenen
 - Zelf oplossingen gezocht door overal te kopen waar kon + via stad Lokeren + via IDM + private Lokerse bedrijfsleiders (solidariteit!)
- Beschikbaarheid testing begin april
- Beschikbaarheid personeel
 - Zelf oplossingen gezocht extern: thuisverpleegdiensten, interimkantoren & zorgorganisatie I-Mens + onderhoudspersoneel Stad Lokeren



Pijnpunten (2)

- Beschikbaarheid artsen:
 - +60
- Beschikbaarheid O2-concentratoren:
 - Piekgebruik WTD:
 - Maximaal 9 zuurstofconcentratoren in gebruik + 1 reserve;
 - Concentratoren van een groepsaankoop hebben wij niet gekregen; nochtans zijn onze tekorten doorgegeven via de officiële weg.





Pijnpunten (3)

- Beschikbaarheid O₂-concentratoren:
 - Piekgebruik WTD:
 - We hebben maximaal 5 zuurstofflessen die we konden gebruiken van AZL tegelijkertijd in gebruik gehad. Deze moesten dagelijks vervangen worden en in totaal waren er dus een 15-tal flessen in omloop.
 - Zonder die zuurstofflessen van AZL (Algemeen Ziekenhuis Lokeren) zouden we dus een tekort gehad hebben, waardoor we voortdurend de flessen in voorraad moesten wisselen tussen bewoners, wat uiteraard geen optimale oplossing was. Dankzij de hulp van AZL hebben we dat snel achter ons kunnen laten en iedereen van zuurstof kunnen voorzien.



Pijnpunten (4)

- Beleid bezoekenregeling zonder overleg met de sector
- Psychologische ondersteuning personeel dat terug of verder moet werken (ook naar familieleden)
- Communicatie VAZG:
 - Te laat en steeds op vrijdagnacht of weekend
 - Telkens weer nieuwe instructies
 - Te uitgebreid
 - Te weinig praktisch
 - Niet op maat van het personeel → zelf ingezet op “vertaling” + gebruik van filmpjes (maar zelfs dat bleek niet altijd afdoende om iedereen te bereiken)



Pijnpunten (5)

- Zeer persoonsafhankelijk (directie, personeel, CRA, voorzitter RvB) + afhankelijk van goede samenwerking met i.c. stad Lokeren en Algemeen Ziekenhuis Lokeren
- Perceptie? Hoe kan de media een sector maken of kraken? Op weg naar meer positieve beeldvorming? Rol van de overheid?



Vragenronde

Bart D'hanis –
bart.dhanis@zorgbedrijfsakura.be

Dr. Peter De Naeyer –
peter.de.Naeyer@skynet.be

Stefan Walgraeve –
stefan.walgraeve@lokeren.be



