



# Evaluatie- onderzoek Toegankelijkheids- verordening

Hoorzitting 24/06/2020

Wendy Metten, directeur Inter

Kathleen Polders, architect en adviseur toegankelijkheid  
en ontwerpen voor iedereen Inter

# Inleiding



# Inter - Agentschap Toegankelijk Vlaanderen

## Missie van Inter

Inter verbetert de interactie tussen mens en omgeving. Mensen hebben een handicap als de omgeving niet is aangepast aan hun mogelijkheden.

Daarom geven we ondersteuning om de omgeving bereikbaar, betreedbaar, bruikbaar en begrijpelijk te maken voor iedereen.

Wij zijn de verbinding tussen het beleid, gebruikers en professionals.

Jaarverslag Inter: [https://inter.vlaanderen/sites/default/files/Jaarverslag\\_Inter\\_2019\\_schermversie\\_LR.pdf](https://inter.vlaanderen/sites/default/files/Jaarverslag_Inter_2019_schermversie_LR.pdf)

# Situering van de Toegankelijkheids- verordening binnen het Vlaams Toegankelijkheids- beleid



# Echte toegankelijkheid? Ga verder dan het wettelijk minimum

# Echte toegankelijkheid? Ga verder dan het wettelijk minimum



De toegankelijkheidsverordening is maar op een klein deel van de gebouwen van toepassing. Alleen in bepaalde gevallen. Afhankelijk van grootte en functie.

# Echte toegankelijkheid? Ga verder dan het wettelijk minimum



De toegankelijkheidsverordening is maar op een klein deel van de gebouwen van toepassing. Alleen in bepaalde gevallen. Afhankelijk van grootte en functie.



Met de ruimere omgeving, de ligging of bestaande gebouwen houdt de toegankelijkheidsverordening geen rekening.

# Echte toegankelijkheid? Ga verder dan het wettelijk minimum



De toegankelijkheidsverordening is maar op een klein deel van de gebouwen van toepassing. Alleen in bepaalde gevallen. Afhankelijk van grootte en functie.



Met de ruimere omgeving, de ligging of bestaande gebouwen houdt de toegankelijkheidsverordening geen rekening.



Het gaat alleen over onderdelen die je op de plannen kan lezen. Maar inrichting en afwerking zijn ook belangrijk voor toegankelijkheid. Die krijgen nu geen aftoetsing.

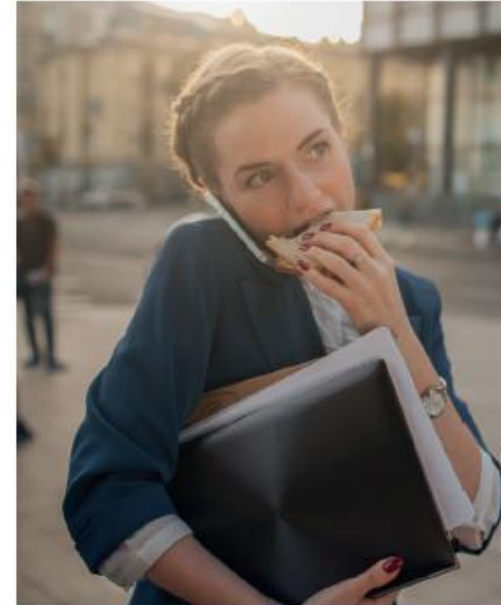
# Naar een leefomgeving met kwaliteit voor iedereen

- ▶ Iedereen heeft baat bij toegankelijkheid



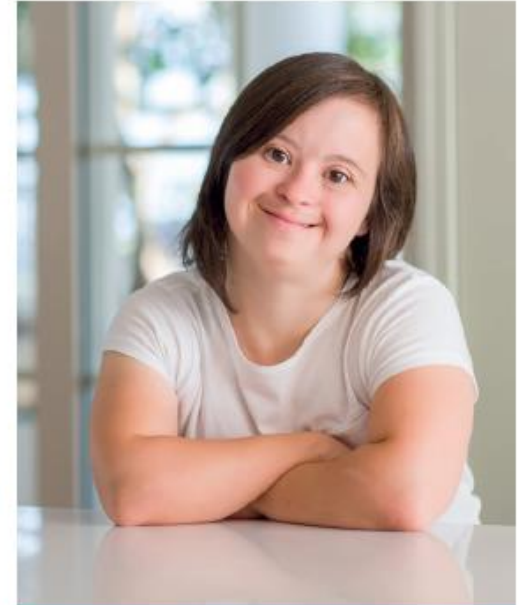
## Op elke leeftijd

Ongeveer één op vijf mensen is ouder dan 65. En dit aantal stijgt. In een toegankelijke leefomgeving blijf je als oudere lang zelfstandig. Ook in je eigen huis.



## In alle omstandigheden

Denk aan ouders met een kinderwagen, leveranciers met een steekkarretje, je handen vol boodschappentassen of een gebroken been.



## Met of zonder handicap

Ongeveer één op zeven mensen onder de 65 jaar heeft een beperking.

# Naar een leefomgeving met kwaliteit voor iedereen

- ▶ Iedereen heeft baat bij toegankelijkheid

Mensen gebruiken hun omgeving in verschillende rollen: als bezoeker, werknemer, bewoner of klant.



## Op elke leeftijd

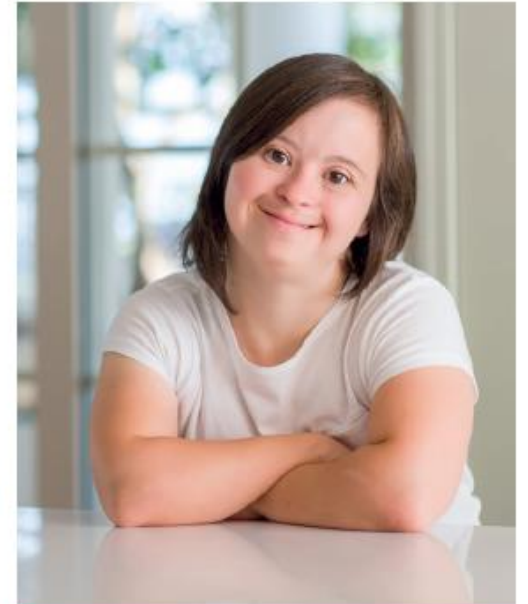
Ongeveer één op vijf mensen is ouder dan 65. En dit aantal stijgt. In een toegankelijke leefomgeving blijf je als oudere lang zelfstandig. Ook in je eigen huis.

Bron: Statistiek Vlaanderen



## In alle omstandigheden

Denk aan ouders met een kinderwagen, leveranciers met een steekkarretje, je handen vol boodschappentassen of een gebroken been.



## Met of zonder handicap

Ongeveer één op zeven mensen onder de 65 jaar heeft een beperking.

Bron: Eurostat

# Naar een leefomgeving met kwaliteit voor iedereen

- ▶ Hoe pak je dat aan?

## 1. Bewustwording en kennis over toegankelijkheid

Haal de juiste kennis in huis. **Met een opleiding of begeleiding**

### Ambities bekend maken



Laat weten waar je de lat legt voor je project.

### Ontwerpfase

Volg de principes van Universal Design.

Voldoe aan de 6 B's van toegankelijkheid.

Denk aan de keten van toegankelijkheid.

### Uitvoering



Vind uitvoerders met kennis over toegankelijkheid of leid ze op.

### Evaluatie



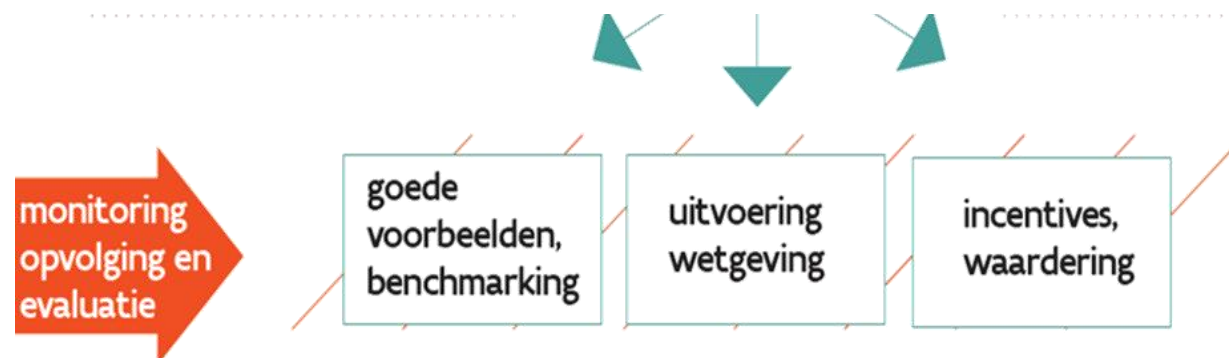
Toets alles voortdurend af aan je ambities.

# Naar een leefomgeving met kwaliteit voor iedereen

► Hoe pak je dat aan?

## 2. Oog voor toegankelijkheid van begin tot einde

- **Coördineer en bouw kwaliteitschecks in.** Van je eerste idee tot en met de uitvoering.
- **Betrek ervaringsdeskundigen** aan het begin van het proces. Om je **ambities** te **bepalen**. Om de toegankelijkheidsprincipes inzichtelijk te krijgen voor de ontwerpers en uitvoerders. En aan het eind voor een **evaluatie na de uitvoering**. Organiseer een eindcontrole voor de oplevering. Toegankelijkheid zit vaak in afwerking en details.

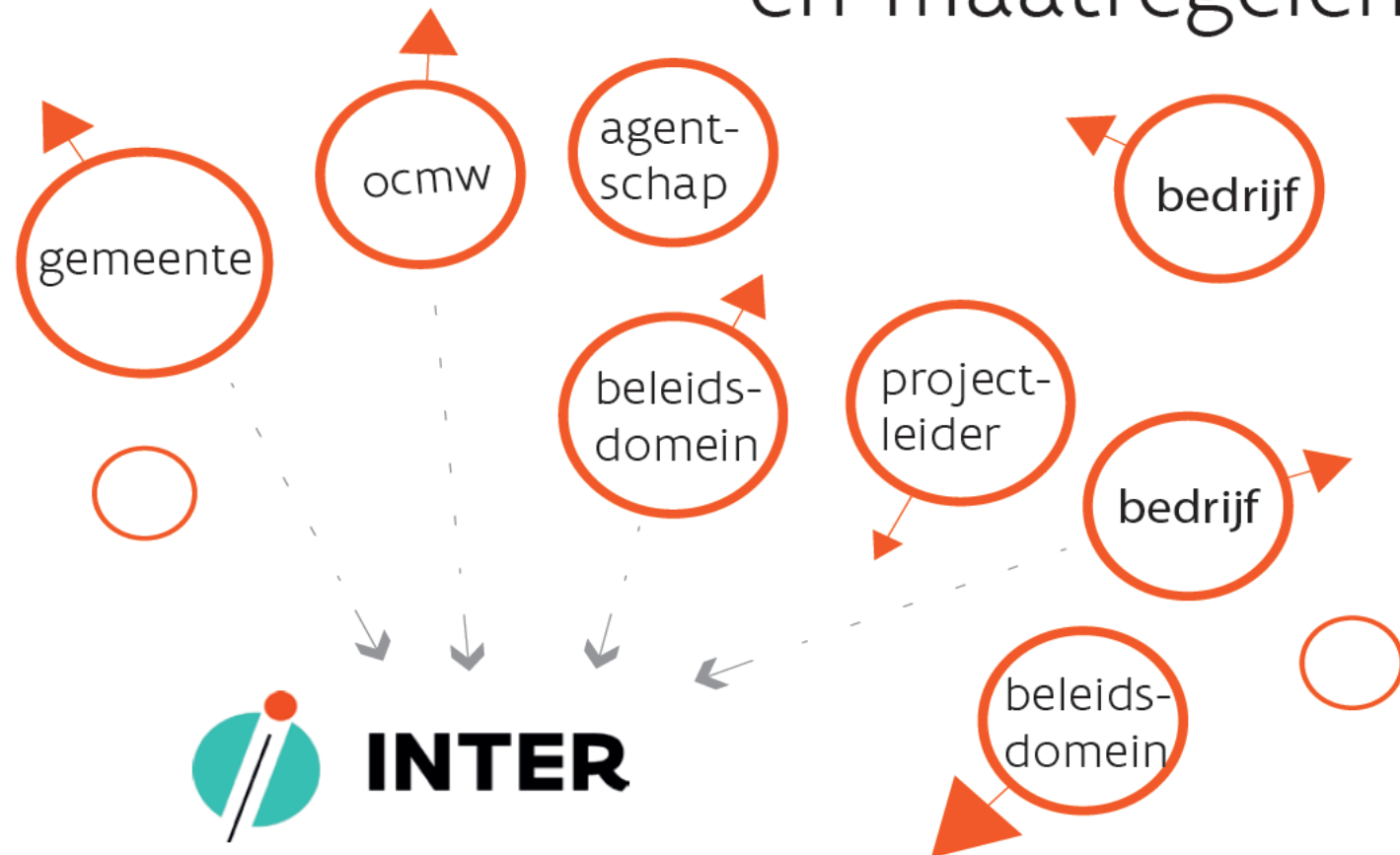


# Naar een leefomgeving met kwaliteit voor iedereen

- Inter zorgt voor samenhang en expertise.

NU

losse acties  
en maatregelen

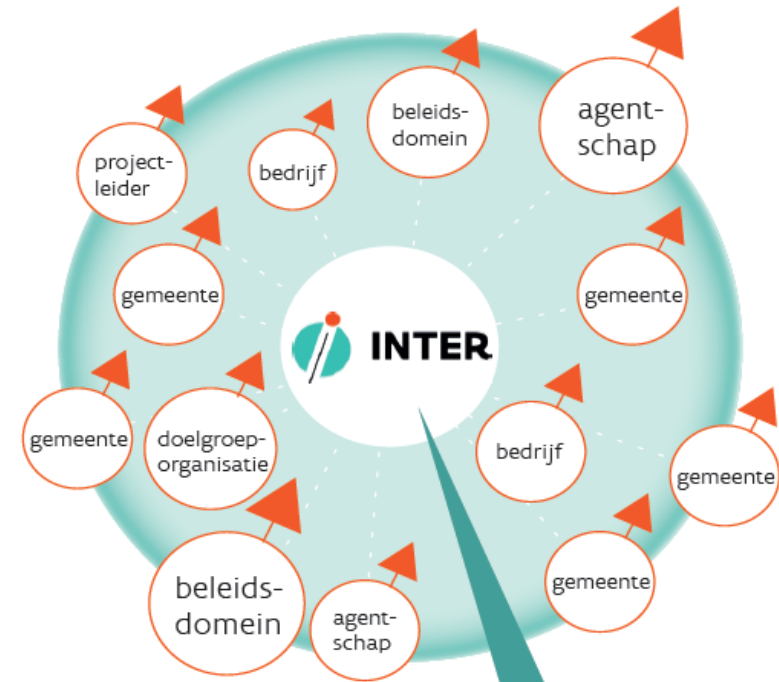


# Naar een leefomgeving met kwaliteit voor iedereen

- ▶ Inter zorgt voor samenhang en expertise.

## Duurzaam toegankelijkheidsbeleid

- 1 Haal kennis in huis
- 2 Leg je ambitie vast
- 3 Meet de bestaande toestand
- 4 Teken een groeipad uit
- 5 Volg op, stuur bij



samenhang verzekeren • kennis overdragen • kwaliteit bewaken  
regisserencoördineren • samenwerking bevorderen • opvolgen  
bijsturen • evalueren • gebruikers betrekken

# Situering van de onderzoeks- opdracht



# Opdrachten en aanpak

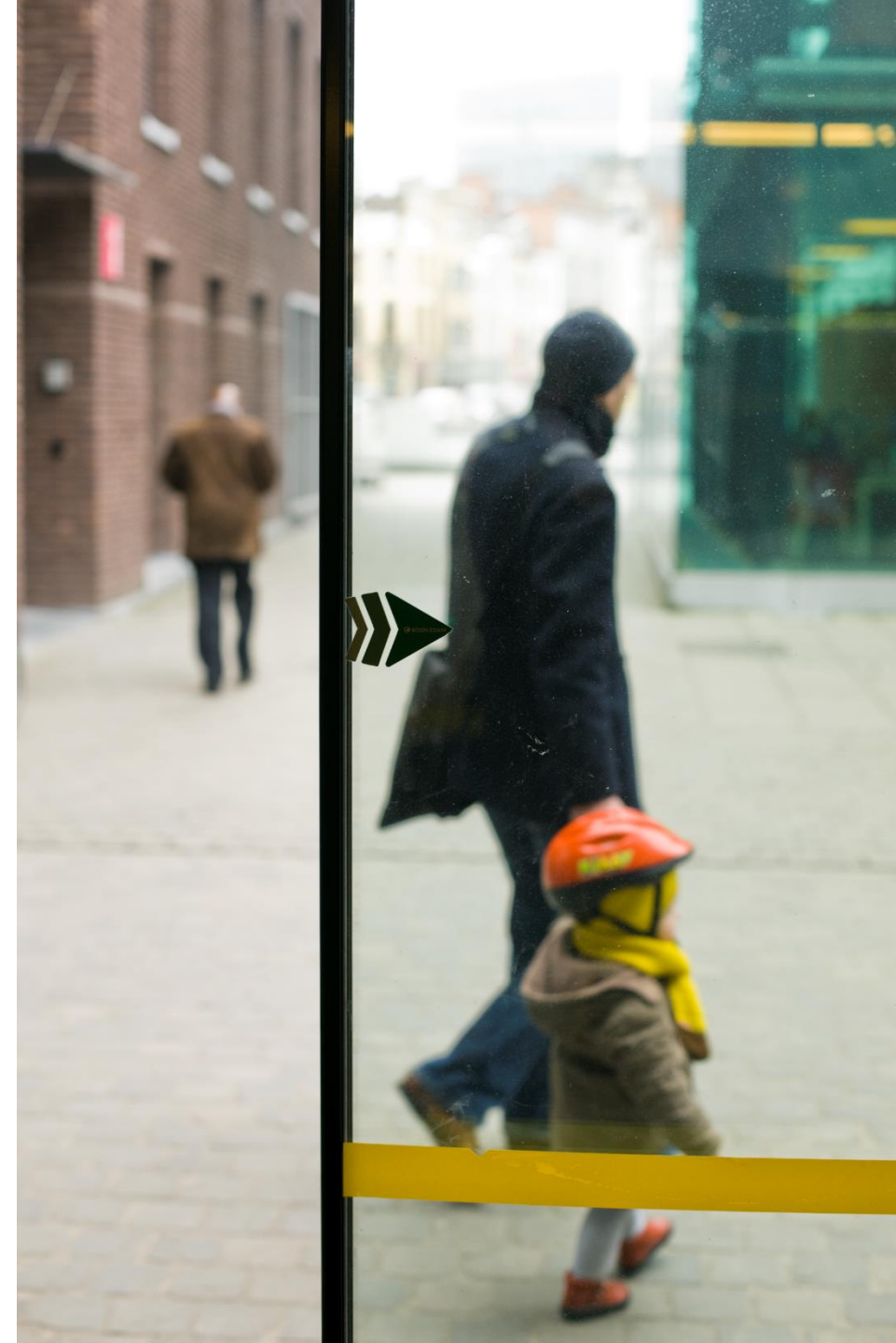
- ▶ Scope van het onderzoek
- ▶ Aanpak:
  - ▶ onlinebevraging
  - ▶ Dossierevaluatie
  - ▶ Focusgesprekken
  - ▶ Terreinonderzoeken
  - ▶ Casestudies
  - ▶ Vaststellingen
- ▶ Aanbevelingen als sluitstuk

# Evaluatie en aanbevelingen



# Vlaamse Stedenbouwkundige Toegankelijkheidsverordening

- ▶ Sinds 2010: toegankelijkheidsnormen vervat in **Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening**
- ▶ Van toepassing als er een **omgevingsaanvraag** (nieuwbouw, verbouwing) is voor publiek toegankelijke infrastructuur (overheid, handelszaken, horeca, sportinfra, etc.)
- ▶ Vergunningsplichtige, plan afleesbare, fysieke elementen  
= hoofdzakelijk criteria rolstoelgebruiker
- ▶ Controle door vergunningverlenende overheid



# Vlaamse Stedenbouwkundige Toegankelijkheidsverordening

- ▶ **Verplicht advies** Inter:
  - ▶ wanneer overheid als opdrachtgever en men wenst af te wijken van de normen van de toegankelijkheidsverordening
  - ▶ bij projecten die de 7500 m<sup>2</sup> publiek toegankelijke oppervlakte overschrijden
- ▶ **Facultatief advies** Inter: beoordeling plan voorafgaand aan de omgevingsaanvraag in opdracht van bouwheer, of bij controle omgevingsaanvraag in opdracht vergunningverlenende overheid
- ▶ Focus op **basistoegankelijkheid**
- ▶ **Flankerende instrumenten:** handboek ([www.toegankelijkgebouw.be](http://www.toegankelijkgebouw.be)), quickscan, checklist, nieuwsbrief.

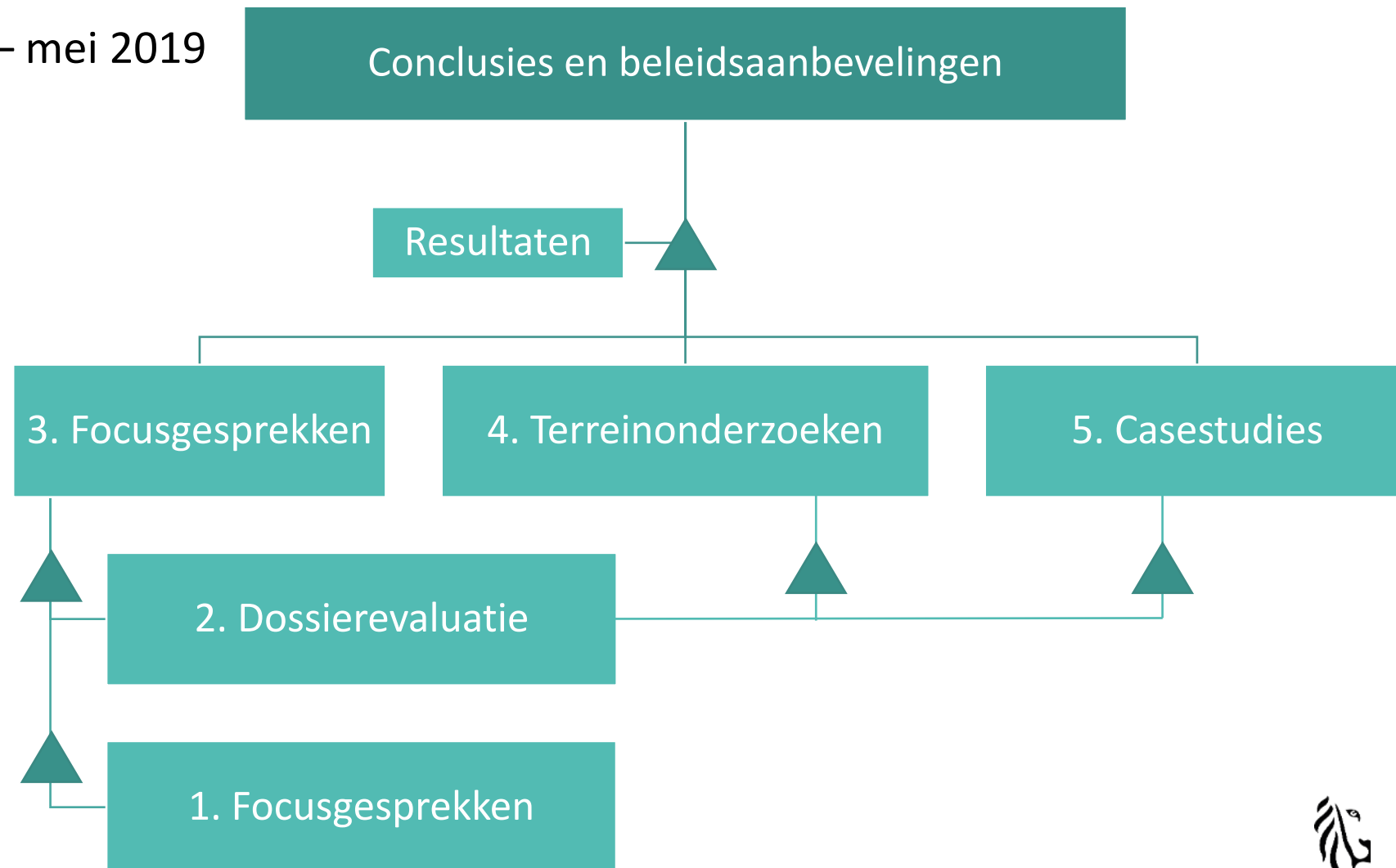
# Evaluatie

- ▶ De **maatschappelijke uitdaging van toegankelijkheid**
- ▶ De **doelstellingen** van de toegankelijkheidsverordening
- ▶ Factoren die de **effectiviteit** beïnvloeden.
- ▶ Mogelijke **voorstellen tot aanpassing**
- ▶ Flankerende beleidsinstrumenten
- ▶ Geschiktheid en performantie van het instrumentarium



# Aanpak

- Looptijd: mei 2018 – mei 2019



# Het evaluatieonderzoek

## 1. Onlinebevragingen

→ 154 **ontwerpers**, 137 **omgevingsambtenaren** en 109 **gebruikers** reageerden

→ Doel?

- **Effectieve toepassing** in de praktijk
- Constructieve kritische blik naar de **geschiktheid en de performantie** van het huidige instrumentarium

# Het evaluatieonderzoek

## 2. Dossierevaluatie

- Steekproef 147 vergunningsaanvraagdossiers bij 15 lokale besturen
  - × Periode 2012-2017
  - × Regionale spreiding: 3 gemeenten/steden per provincies
  - × Spreiding over regionaal stedelijk, kleinstedelijk en buitengebied
  - × Spreiding over de toepassingsgebieden en functies
  
- Doel?
  - **Effectieve toepassing** in de praktijk

# Het evaluatieonderzoek

## 3. Focusgesprekken

1. **Gebruikers: 21**
2. **Ontwerpers, vastgoed: 5**
3. **Omgevingsambtenaren, handhavingsambtenaren: 8**
4. **Welzijn en gezondheid: 5**
5. **Wonen: 4**
6. **Reca, handel, dienstverlening: 3**
7. **Onderwijs: 15**
8. **Cultuur – jeugd – sport: 9**
9. **Toeristische verblijfsaccommodaties: 4**

→ Doel?

- Dieptebevraging n.a.v. resultaten enquête en consultatie vergunningsaanvragen

# Het evaluatieonderzoek

## 4. Terreinonderzoeken:

- Onderzoek 8 gebouwen - **die op plan conform de GSV zijn - in de praktijk**
- Adviseur Inter voor de aftoetsing van de toegankelijkheidsverordening
- Gebruikers voor de bruikbaarheid (integrale toegankelijkheid) van het gebouw.

| Plaatsbezoek | 5 gemeenten/steden | Provincie       | Type gebouw         |
|--------------|--------------------|-----------------|---------------------|
| 1            | A                  | Limburg         | Reca                |
| 2            | A                  | Limburg         | Reca                |
| 3            | B                  | Oost-Vlaanderen | Gemeenschapscentrum |
| 4            | C                  | Oost-Vlaanderen | School              |
| 5            | C                  | Oost-Vlaanderen | Medische praktijk   |
| 6            | D                  | Oost-Vlaanderen | Grootwarenhuis      |
| 7            | D                  | Oost-Vlaanderen | Woonzorgcentrum     |
| 8            | E                  | Vlaams-Brabant  | Belevingscentrum    |

# Het evaluatieonderzoek

## 4. Terreinonderzoeken: onderzoek 8 gebouwen in de praktijk

→ Doel?

- In welke mate draagt verordening bij tot de **effectieve realisatie** van een integraal toegankelijk gebouw? Hefbomen en knelpunten die de effectiviteit van de toegankelijkheidsverordening beïnvloeden.

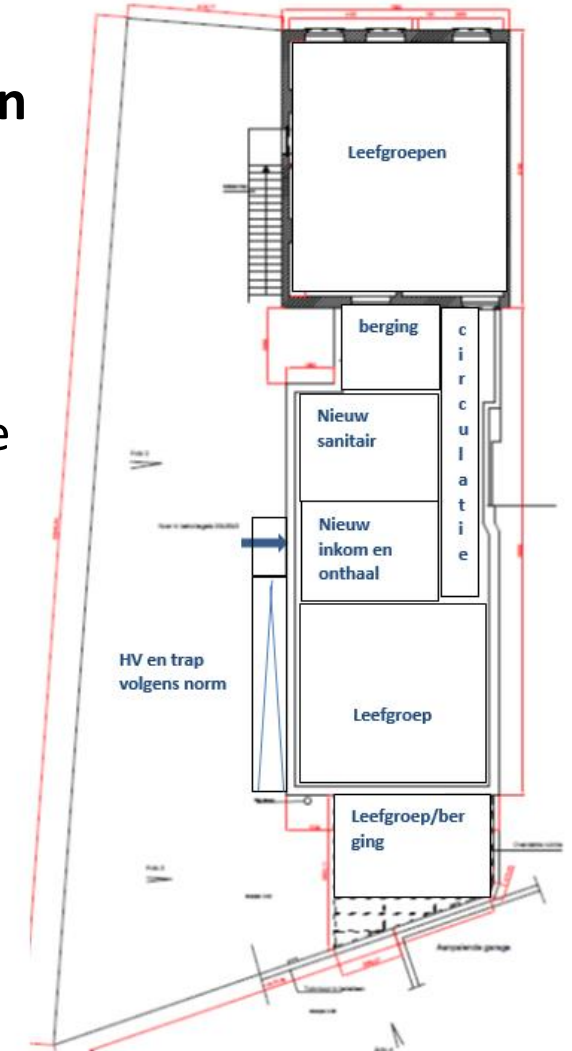
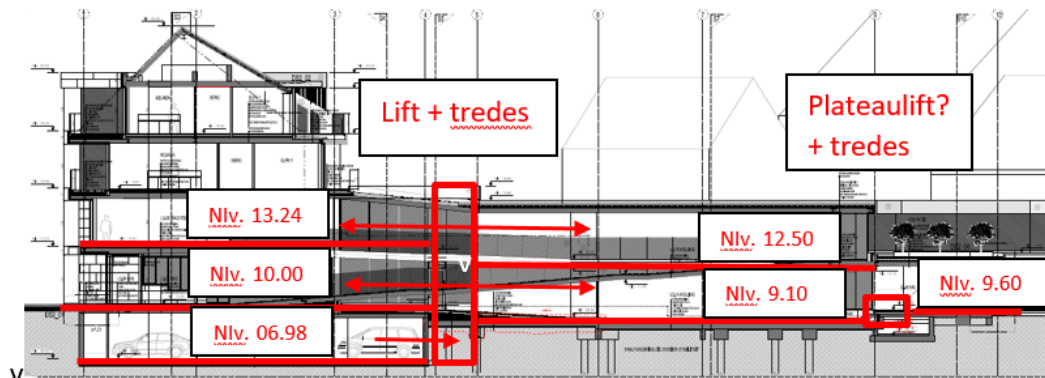


# Het evaluatieonderzoek

Voorstel Inter

## 5. Casestudies:

- Onderzoek 7 gebouwen - **die op plan NIET conform de GSV zijn** - naar **alternatieve ontwerpmogelijkheden** en beïnvloedende factoren
- Doel?
  - Effectiviteit van de verordening op het niveau van het gebouw
    - Motieven voor de (non-) toepassing: Konden ze voldoen aan de GSV?
    - Kunnen we met een andere oplossing, een ander ontwerp, een verschuiving op plan ... een betere toegankelijkheid bekomen?



# Het evaluatieonderzoek

## ► Vaststellingen:

- **Ontwerp:** onvoldoende toepassing door architecten
- **Controle:** onvoldoende controle door vergunning-verlenende overheid

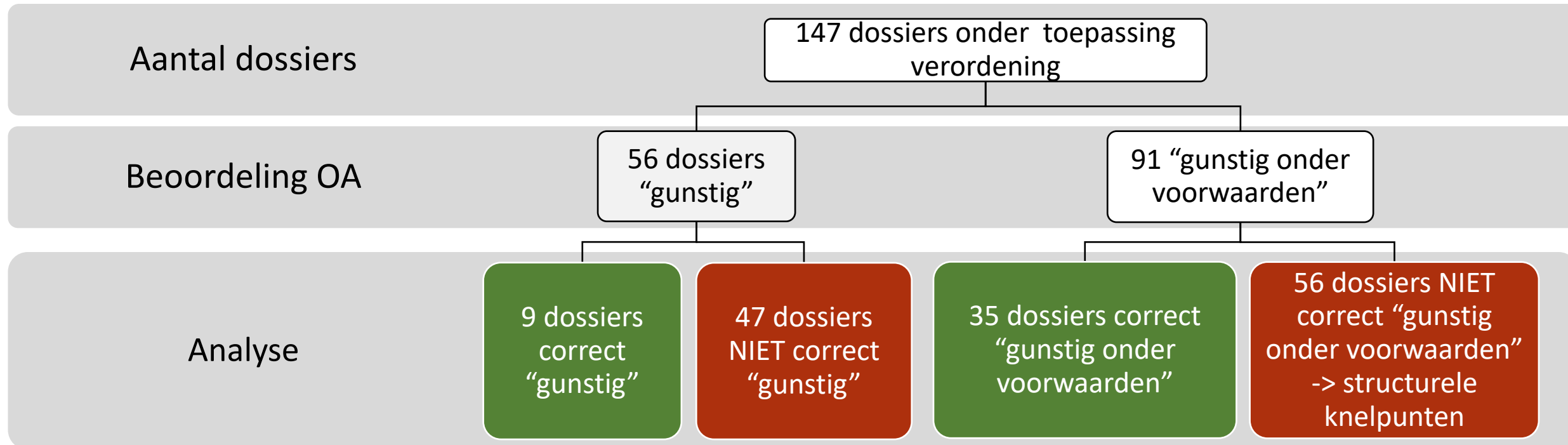
9/147  
bouwaanvragen  
conform op plan

# Het evaluatieonderzoek

## ► Vaststellingen:

- **Ontwerp:** onvoldoende toepassing door architecten
- **Controle:** onvoldoende controle door vergunning-verlenende overheid

9/147  
bouwaanvragen  
conform op plan



# Het evaluatieonderzoek

## ► Vaststellingen:

- **Ontwerp:** onvoldoende toepassing door architecten
- **Controle:** onvoldoende controle door vergunning-verlenende overheid
- **Uitvoering:** foutieve toepassing toegankelijkheidsvereisten
- **Handhaving:** onvoldoende handhaving
- **Realiseert** GSVT integrale toegankelijkheid? Neen

9/147  
bouwaanvragen  
conform op plan

0/8 conform na  
realisatie + 1 niet  
gerealiseerd

0/147 conform

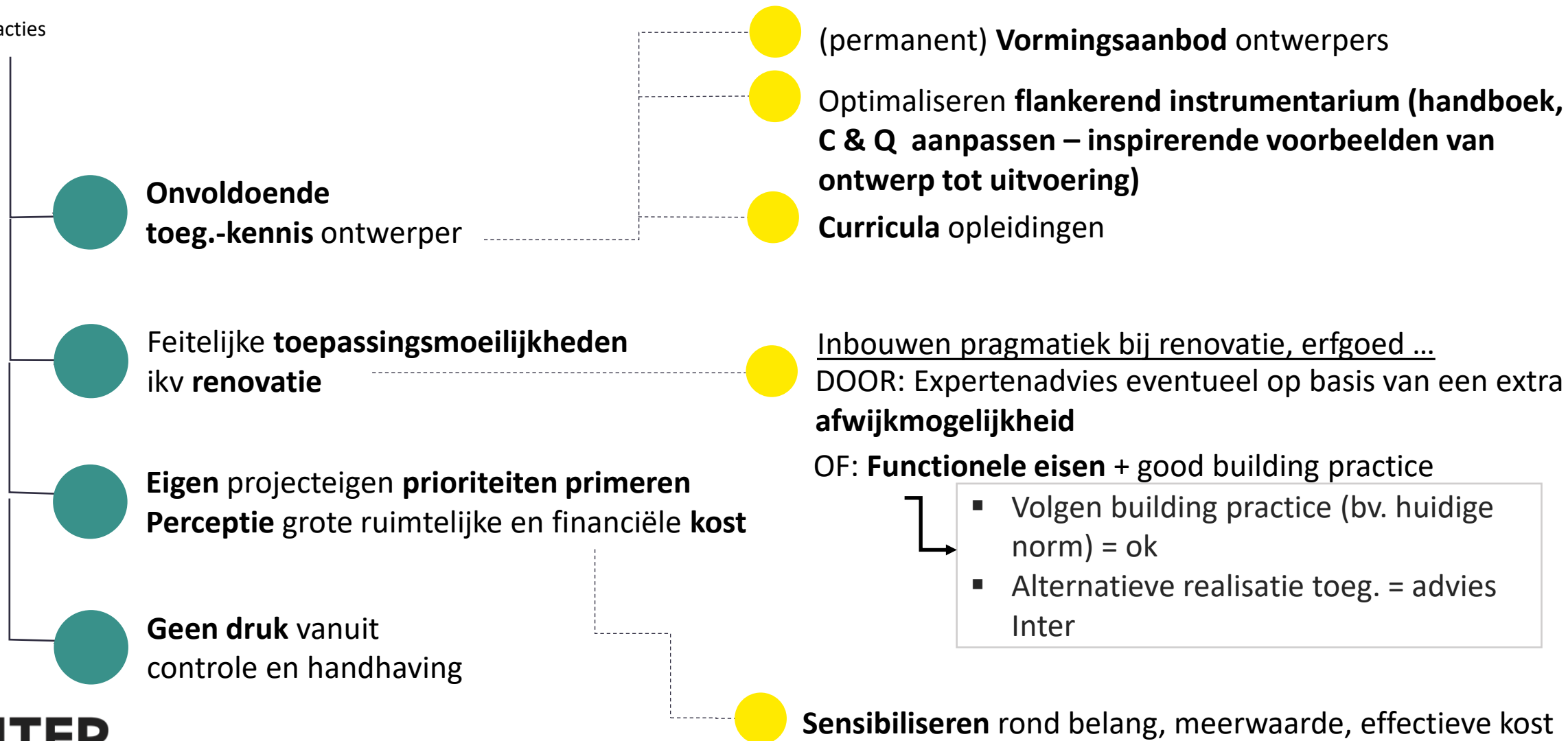
# ONTWERP: onvoldoende toepassing GSVT



Oorzaken



Mogelijke acties



**INTER**  
tussen mens en omgeving

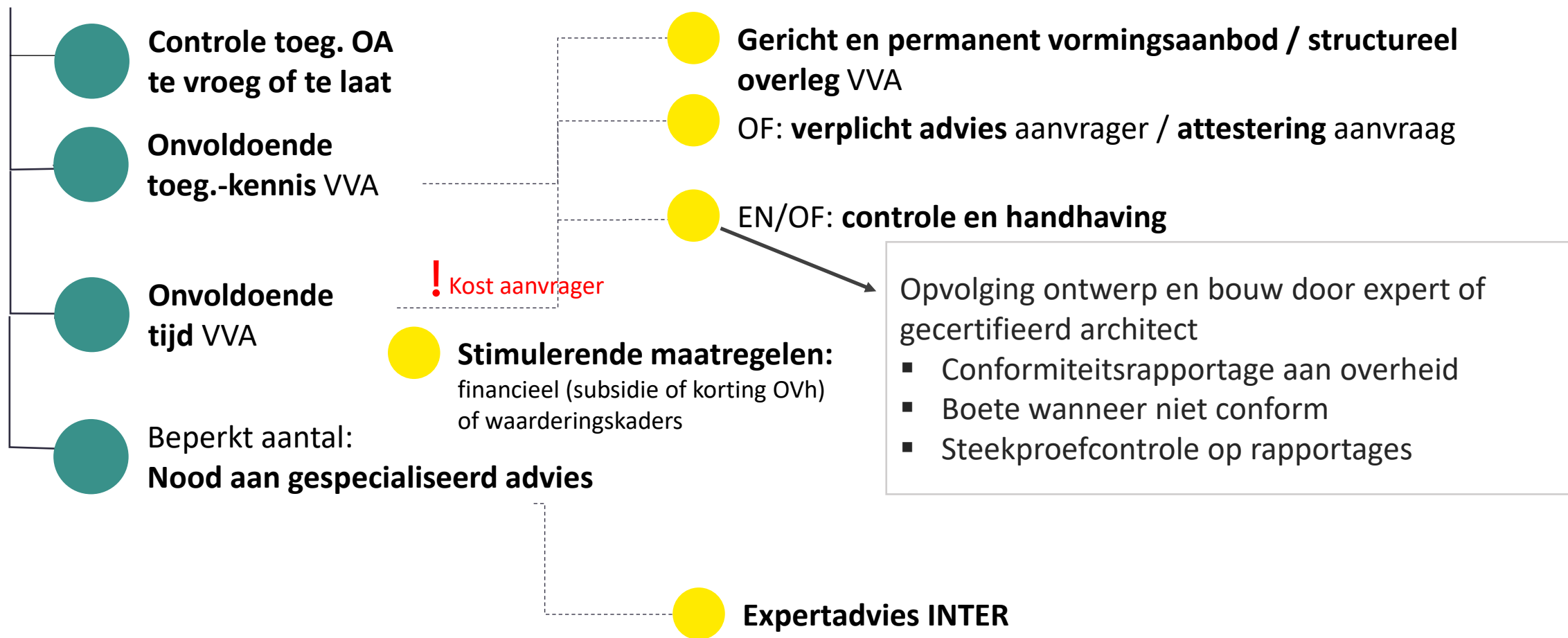
# CONTROLE: onvoldoende controle GSVT



Oorzaken



Mogelijke acties



# UITVOERING: Foutieve toepassing GSVT



Oorzaken



Mogelijke acties



**Onvoldoende toeg.-kennis**  
bouwprofessionals



**Gericht en permanent vormingsaanbod**



Optimaliseren **flankerend instrumentarium**



**Sensibiliseren** rond belang en meerwaarde van  
toegankelijkheid en Universal Design



**INTER**  
tussen mens en omgeving



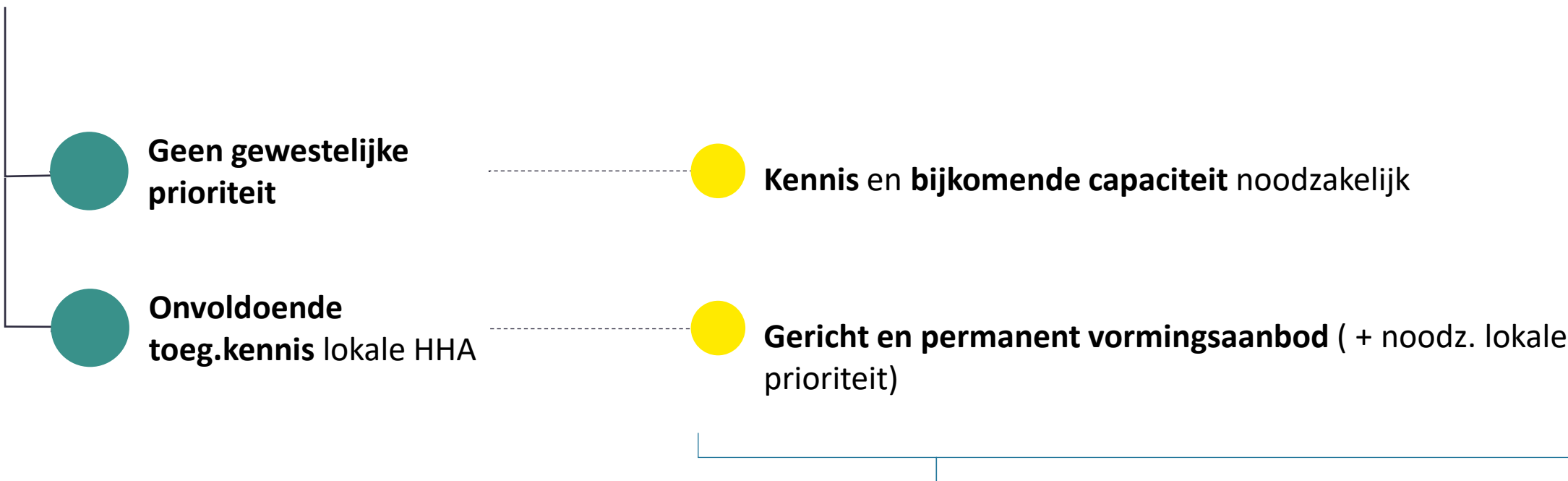
# HANDHAVING: Onvoldoende handhaving GSVT



Oorzaken



Mogelijke acties



Controle en handhaving binnen VCRO of sectorspecifiek?  
*[zie ook slide Controle]*



**INTER**  
tussen mens en omgeving



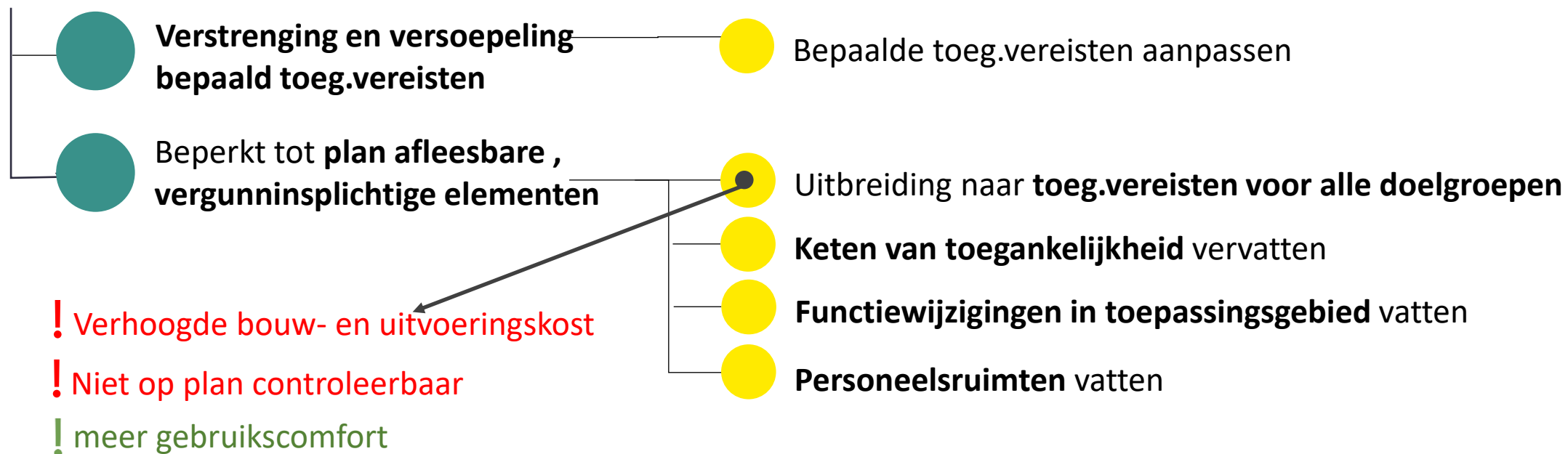
# REALISEERT: geen integrale toegankelijkheid



Oorzaken



Mogelijke acties



**INTER**  
tussen mens en omgeving



● Oorzaken  
● Mogelijke acties



# Algemene conclusies en beleidsaanbevelingen

- ▶ Diverse maatregelen noodzakelijk
- ▶ Doorheen diverse fases van ontwerp- en bouwproces



Inzet op kenniscontinuüm

# Algemene conclusies en beleidsaanbevelingen

- ▶ Bijsturen van de regelgeving met aandacht voor:
  - ▶ Integrale toegankelijkheid
  - ▶ Een pragmatische benadering
  - ▶ Expertenadvies
- ▶ De toepassing ervan maximaal faciliteren – flankerend beleid
  - ▶ Kennis, opleiding en bewustwording van de meerwaarde van toegankelijkheid
  - ▶ De toegankelijkheidsinspanningen positief waarderen
  - ▶ Ondersteuning geven aan ontwerpers, bouwheren en ambtenaren
- ▶ Inzetten op controle en handhaving

Mét aandacht voor de raakvlakken en het breder geheel van het algemeen Vlaams toegankelijkheidsbeleid, met Inter als partner voor coördinatie en samenhang.

# Contact

Wendy Metten  
Kathleen Polders

Vestiging Hasselt  
Belgiëplein 1 – 3510 Kermt  
T +32 11 26 50 30

[www.inter.vlaanderen](http://www.inter.vlaanderen)  
[wendy.metten@inter.vlaanderen](mailto:wendy.metten@inter.vlaanderen)  
[kathleen.polders@inter.vlaanderen](mailto:kathleen.polders@inter.vlaanderen)

