

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 953
van **JOS D'HAESE**
datum: 9 juni 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Belbussen

Naar aanleiding van de uitrol van het decreet Basisbereikbaarheid kunnen de vervoerregio's van De Lijn beschikken over een budget van 30 miljoen euro voor belbussen. Elke vervoerregio zal uitmaken in hoeverre het systeem van de belbussen behouden blijft. Om de impact van die eventuele veranderingen te kunnen inschatten, heb ik volgende vragen over dit systeem zoals het de afgelopen jaren werkte.

1. Hoeveel individuele reizigers maakten de afgelopen zes jaar gebruik van de belbussen, opgedeeld per jaar?
2. Hoeveel busritten werden in de afgelopen zes jaar uitgevoerd door de belbussen, opgedeeld per jaar?
3. Welke ticketinkomsten ontving De Lijn in de afgelopen zes jaar dankzij de belbussen, opgedeeld per jaar?
4. Hoeveel chauffeurs zijn in de afgelopen zes jaar tewerkgesteld in het belbussysteem, opgedeeld per jaar in voltijdsequivalenten?
5. Wat was in de afgelopen zes jaar het budget dat De Lijn uitgaf aan belbussen, opgedeeld per jaar?
6. Wat was in de afgelopen zes jaar de gemiddelde afstand van de trajecten van de belbussen, opgedeeld per jaar?

ANTWOORD

op vraag nr. 953 van 9 juni 2020

van **JOS D'HAESE**

Toch eerst enkele rechtzettingen :

- De vervoerregio's zijn niet deze van De Lijn. De Lijn werkte met andere indelingen.
- De vervoerregio's hebben een bedrag toegewezen gekregen in juni 2019 waarbij een deel van deze middelen gebaseerd is op de uitgaven die De Lijn deed met de inzet van belbussen. De vervoerregio's kunnen over deze middelen (die dienden voor belbussen) vrij beschikken om een invulling mee te geven.

De Lijn liet mij het volgende weten:

1. Een reservatie is meestal voor één persoon, al kan men ook reserveren voor meerdere personen. De Lijn beschikt niet over het aantal personen per reservatie. In deze cijfers gaat De Lijn dan ook uit van één persoon per reservatie. Het werkelijk aantal reizigers kan dus nog iets hoger liggen. De cijfers bevatten zowel de echte belbusritten als de taxiritten die in opdracht van De Lijn rijden. De gegevens zijn bijgewerkt tot en met 18 maart 2020 (sluiting belbuscentrale door lockdown).

	Reservaties	Niet opgedaagd	Netto aantal reizigers
2017	454 119	29 280	424 839
2018	1 035 287	56 941	978 346
2019	983 206	74 583	908 623
2020	209 777	16 727	193 050

2. Sinds de ingebruikname van de nieuwe software worden enkel nog gegevens over reservaties bijgehouden. De reservatietool van De Lijn werkt met verplaatsingen van personen en niet met ritten.

3.

Jaar	Ontvangsten ad hoc vervoerbewijzen
2013	260 000 euro
2014	245 000 euro
2015	255 000 euro
2016	200 000 euro
2017	170 000 euro
2018	155 000 euro
2019	150 000 euro

Deze inkomsten hebben enkel betrekking op de vervoerbewijzen die door de chauffeur verkocht worden. Inkomsten uit abonnementen, sms-tickets, m-ticket, ... zitten hierin dus niet verrekend.

4. Belbuschauffeurs draaien mee in de normale planning. Op één dag kunnen ze soms ritten op de belbus afwisselen met ritten op een gewone bus. Het aantal chauffeurs dat met de belbus rijdt, is dan ook niet zomaar af te bakenen.

5. Hieronder vindt u de kosten voor het rijden van de belbussen, exclusief de kosten van de medewerkers Belbuscentrale die voor de reservaties worden ingezet:
- 2017: 26 522 000
 - 2018: 26 725 000
 - 2019: 27 083 000

Daarboven komen ook de taxiritten die worden ingelegd in minder drukke belbusgebieden. Deze cijfers bevatten ook de ritten in het kader van toegankelijkheid, conform de cijfers van vraag 1.

- 2017: 785 000
 - 2018: 1 122 000
 - 2019: 1 025 000
6. Omdat de lengte van een belbusrit op voorhand niet vastligt, zijn hierover geen gegevens beschikbaar.