

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 958  
van **ORRY VAN DE WAUWER**  
datum: 10 juni 2020

---

aan **LYDIA PEETERS**  
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

---

*De Lijn - Reizigersinformatie (2)*

Een jaar geleden liet De Lijn weten verder te zullen inzetten op realtimereizigersinformatie. In juni kon men lezen dat De Lijn in het najaar van 2019 op 280 haltes nieuwe schermen plaatst voor realtimereizigersinformatie. Dit is een uitbreiding met 70% van het aantal haltes met realtime-informatie. Het gaat om een eerste fase van de drie geplande rond de uitrol van die informatie.

In het antwoord op mijn vorige vraag over dit onderwerp (schriftelijke vraag nr. 10 van 28 oktober 2019) liet de minister weten dat er problemen ondervonden werden met de oudere generaties van realtimeborden. Deze problemen dienden in dezelfde periode opgelost te worden.

Graag vraag ik een stand van zaken met betrekking tot de reizigersinformatie.

1. Wat is de stand van zaken in verband met de uitrol van de realtimeschermen, zoals afgelopen zomer gecommuniceerd werd door De Lijn? Zijn alle 280 locaties van de eerste fase succesvol voorzien van realtimeschermen?
2. Het einde van fase twee en drie werd gepland in de eerste jaarhelft van 2020.  
Is deze uitrol succesvol voortgezet? Kan de minister een overzicht geven van de geplande/gerealiseerde locaties van fase twee en drie?
3. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de realtime-informatie van De Lijn? Kan de reiziger in tussentijd gebruikmaken van kwalitatieve en betrouwbare informatie op tram- en bushaltes en op de site of app?
4. De nieuwe realtime-informatieborden op het Antwerpse tramnetwerk hebben een geschiedenis van problemen en mankementen.  
Zijn alle 'bolletjestramborden' inmiddels uit gebruik en fysiek verwijderd van de perrons en vervangen door werkende digitale borden?
5. In het geïntegreerd investeringsprogramma (GIP) 2020 van de minister is een bedrag van 800.000 euro opgenomen voor de uitrol van de halteaankondiging op bussen (GIP003029/01).  
Welke investering is daarmee gepland? Is dit zowel een auditieve als visuele aankondiging? Op welke bussen is dit gepland? Wordt dit in de toekomst verder uitgerold op andere voertuigen van De Lijn?

6. Wat is de stand van zaken in de toegankelijke ontsluiting van de toegankelijkheidsinformatie op de routeplanner van De Lijn, en van de uitrol van de nieuwe routeplanner? Werden stappen ondernomen om deze toegankelijkheidsinformatie beter te ontsluiten, zoals aangegeven in het vorige antwoord van de minister?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 958 van 10 juni 2020

van **ORRY VAN DE WAUWER**

---

1-2. Er zijn in januari 7 piloothaltes uitgerust in de Vlaamse Rand. Op basis van het resultaat van de piloot is er opnieuw overleg geweest met de leverancier om de verwachtingen van De Lijn scherp te stellen. Vervolgens zijn er in juni 7 piloothaltes geïnstalleerd in Antwerpen en 1 in Strombeek-Bever. Na validatie van deze piloot zal de verdere uitrol van ongeveer 900 realtime-infoborden kunnen plaatsvinden. Als eerste zullen de haltes waar een 'bolletjestrambord' staat (of heeft gestaan) uitgerust worden.

Hieronder een overzicht van de piloothaltes:

- 304129 Machelen Korenberg
  - 303828 Machelen Cargo Discount P1
  - 301360 Melsbroek Cargo Discount P2
  - 305243 Vilvoorde Heldenplein
  - 305244 Vilvoorde Heldenplein
  - 305263 Vilvoorde Kerk
  - 306382 Vilvoorde Fabrieksstraat
  - 102320 Berchem Driekoningenstraat
  - 102075 Berchem Driekoningenstraat
  - 102235 Berchem De Merode
  - 101485 Berchem De Merode
  - 104205 Antwerpen Meirbrug
  - 102665 Antwerpen Groenplaats
  - 101555 Merksem Bredabaan
  - 304819 Strombeek-Bever Kerk
3. Hiervoor verwijs ik naar de zitting van de Commissie Mobiliteit en Openbare Werken van het Vlaams Parlement van donderdag 02/07/2020 waar het jaarverslag 2019 van De Lijn werd toegelicht, besproken en waarbij de stand van zaken tot heden werd geduid door de directeur-generaal van De Lijn.
4. Ongeveer 70 'bolletjestramborden' zijn al fysiek verwijderd, de andere worden ook nog afgebroken. Alle bolletjestramborden worden vervangen door een nieuw realtime-informatiescherm.
5. Ongeveer 1 400 bussen zijn uitgerust met een halte aankondigingssysteem, dit zijn alle bussen in regie vanaf 2007 (uitgezonderd de microbussen). Deze systemen functioneren op zich, maar konden tot voor kort niet in dienst gesteld worden omdat de noodzakelijke aansturing vanuit de boordcomputer nog in ontwikkeling was. Nu deze ontwikkeling afgerond en getest is, kan de activering van de halte aankondiging op deze voertuigen uitgerold worden.

Deze uitrol betreft ongeveer 1 400 bussen van diverse merken en types, met halte aankondigingssystemen van drie verschillende leveranciers. Daardoor vormt deze uitrol een uitgebreid project, dat o.a. hardware-ingrepen, upgrade van firmware (ReTiBo- en halte aankondiging), testen, aanpassingen in back-office, opleiding, enz. omvat. Deze 800 000 euro dienen om al deze acties te kunnen laten plaatsvinden.

6. Hiervoor verwijs ik naar de zitting van de Commissie Mobiliteit en Openbare Werken van het Vlaams Parlement van donderdag 2 juli 2020 waar het jaarverslag 2019 van De Lijn werd toegelicht en besproken. Hierbij werd de stand van zaken geduid door de directeur-generaal van De Lijn.