

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 550
van **ANN DE MARTELAER**
datum: 11 juni 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Personen met een handicap - Schenking van tablets en smartphones

Wij vernamen dat de minister samen met Hogeschool UCLL 830 tablets en smartphones aan mensen met een beperking zal leveren. Personen met een beperking die vaak permanent verblijven bij een zorgaanbieder zouden dankzij deze toestellen kunnen connecteren met hun sociale kring.

Het project van de Hogeschool UCLL zou daarnaast ook de steun krijgen van het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) en Deloitte-VirtualHugs.

Tevens zou de hogeschool UCLL starten met een project 'digitale kansen' voor mensen met een beperking waarbij de hogeschool in een opleiding voor zorgverstrekkers voorziet.

1. Wie nam het initiatief tot bevraging van de zorgaanbieders? Waren dit enkel de zorgaanbieders uit de sector personen met een handicap of werden ook nog andere sectoren in deze bevraging betrokken? Kan het rapport van deze bevraging verkregen worden?
2. Op basis van welke criteria worden de toestellen aan de zorgaanbieders verdeeld? Aan welke zorgaanbieders werden de toestellen ondertussen verdeeld?
3. Werden er resultaatsverbintenissen vastgelegd, dit om te voorkomen dat de tablets na verloop van tijd enkel door personeel gebruikt worden en/of in de kast belanden?
4. Hoe wordt dit project gefinancierd en dit graag opgedeeld per partner?
5. Wij kennen Mediawijs, het Vlaamse Kenniscentrum Digitale en Mediawijsheid van de Vlaamse overheid en [imec vzw](https://www.imec.vzw/).

Is dit project een onderdeel van Mediawijs of staat het helemaal los van dit initiatief?

6. Het project, zo lezen we, wil mensen met een (verstandelijke) beperking introduceren in de weg naar digitalisering en e-inclusie. Graag vernamen wij waauit deze begeleiding concreet bestaat en tot wie deze gericht is? De begeleiding, de personen met een beperking?
7. Is dit project enkel gericht naar personen met een beperking binnen voorzieningen of zijn er ook acties gericht op personen met een handicap die inclusief leven, dus los van de voorzieningen.

ANTWOORD

op vraag nr. 550 van 11 juni 2020

van **ANN DE MARTELAER**

1. Op initiatief van de Taskforce e-inclusie (een samenwerkingsverband van lokale besturen, publieke instellingen en middenveldorganisaties) werd een vragenlijst rond de inventarisering van digitale noden in Corona tijden opgesteld en rondgestuurd naar de verschillende zorgaanbieders binnen jeugdhulp en het VAPH. Om een zo groot mogelijk bereik te hebben is gevraagd aan de agentschappen Opgroeien en het VAPH om de mail te verspreiden. Het betreft dus voorzieningen jeugdhulp (Opgroeien), MFC's en vergunde zorgaanbieders (VAPH).

De bevraging werd opgesteld door de Taskforce e-inclusie, antwoorden op de vragen kwamen direct terecht bij de onderzoekers van diezelfde Taskforce en niet bij de agentschappen.

Het rapport is door de onderzoekers in opmaak en wordt zo snel als mogelijk gefinaliseerd. In de tussentijd kan op sociaal.net reeds een kort artikel over enkele voorlopige bevindingen worden gelezen.

2. Na het invullen van de bevraging heeft de UCLL besloten over te gaan tot een schenking van 100 tablets aan vergunde zorgaanbieders, de MFC's en voorzieningen jeugdhulp ontvingen reeds ondersteuning via het BVR tot toekenning van een subsidie aan de residentiële jeugdhulpvoorzieningen ter ondersteuning van het volgen van digitaal onderwijs door kinderen en jongeren in de jeugdhulp.

Gelet op het feit dat het de intentie was om contacten tussen personen met handicap en hun context te kunnen bewaren tijdens de COVID – 19 periode werden volgende criteria nog opgenomen:

- Beschikken over residentiële capaciteit: omdat het de bedoeling was om personen die tegen wil en dank enkele weken gescheiden van hun familie moesten leven met deze gift te ondersteunen, is er op toegekeken dat de betrokken vergunde zorgaanbieder residentiële capaciteit heeft. Indien dit niet zo is verblijven er namelijk geen personen (noch in gewone tijden, noch in corona tijden) en wordt zo de doelgroep van de gift gemist.
- Aangeven in bevraging dat de toestellen zullen gebruikt worden in kader van communicatie tussen persoon en zijn context.

De schenking van 100 tablets werd op die manier verdeeld over 30 vergunde zorgaanbieders (zie bijlage).

Samen met mijn medewerkers nam ik akte van deze actie en besloot bovenop de gift van UCLL, toestellen te doneren (eveneens via Virtual Hugs). Het betreft tablets en smartphones (730 extra toestellen, 830 in totaal), zo kan aan elke respondent van de bevraging het aantal toestellen gegeven worden waar zij om vroegen. De criteria zoals hierboven aangehaald zijn dan niet meer van toepassing.

3. Nee, UCLL heeft geen resultaatsverbintenissen opgelegd voor de schenking van 100 tablets. Het kabinet Beke legde dit evenmin op voor de schenking die zij deden.

4. UCLL doneerde middelen aan Virtual Hugs om 100 tablets te kunnen aanschaffen, die vervolgens door het VAPH verdeeld werden.

Het kabinet Beke koos om deze donatie aan te vullen met 245.000 euro om de overige 730 toestellen te kunnen aanbieden. Daarnaast heeft ook minister Somers vanuit zijn bevoegdheden inzake samenleven bijdrage geleverd aan project Virtual Hugs van 150.000 euro (primaire focus: publieke woonzorgcentra).

5. De Taskforce e-inclusie, die de bevraging opstelde, is een initiatief van Ilse Mariën. Onderzoekster bij IMEC sinit VUB en raadgever e-inclusie bij het kabinet Somers. Mediawijs is een van de partners die reeds betrokken is van bij de oprichting van de Taskforce.
6. De hogeschool UCLL heeft met Tablets4Specials reeds een handleiding opgesteld die personeel, begeleiders & context bij personen met een (ernstig) verstandelijke handicap ondersteunt in het gebruik van technologie en mediawijsheid.
7. Gelet op het feit dat de schenking van UCLL zich richtte op personen die noodgedwongen in een voorziening dienden te verblijven gaat het momenteel hoofdzakelijk over personen die verblijven bij een vergunde zorgaanbieder.

De bevraging werd echter ruim verspreid en is ook ingevuld door vergunde zorgaanbieders zonder residentiële capaciteit en dus eveneens op personen die niet verblijven bij een vergunde zorgaanbieder.

BIJLAGE

[Organisaties die in mei tablets ontvingen](#)