

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 588
van **VERA JANS**
datum: 16 juni 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Persoonsvolgend budget (PVB) - Aanvraagprocedure

Om toegang te krijgen tot een persoonsvolgend budget moeten personen met een handicap een aanvraagprocedure doorlopen. Het is belangrijk dat budgetaanvragers dit op een goede manier kunnen doen, en dat elke onduidelijkheid in de procedure vermeden wordt. In het kader van de evaluatie van de persoonsvolgende financiering zal ook de aanvraagprocedure onder de loep worden genomen. Het is belangrijk om daarbij ook een aantal pijnpunten op te nemen die signaleerd worden door het terrein:

- De ingewikkeldheid van de procedures blijft de meest gehoorde klacht. Er zijn verschillende type aanvragen, zoals de noodsituatie, maatschappelijke noodzaak, en niet-aangeboren hersenletsel, met telkens afzonderlijke procedures en voorwaarden. Dit maakt de kans op het maken van een fout ook groter.
- Mensen die lijden aan een snelle degeneratieve aandoening, die niet in aanmerking komt voor de spoedprocedure, botsen op de grenzen van het systeem. Op het moment dat hun budget wordt toegekend, is de situatie vaak niet meer in overeenstemming met het ondersteuningsplan en de ZZI (zorgzwaarte-instrument), waardoor opnieuw een aanvraag moet gebeuren. Door de lange wachtlijsten kan niet flexibel genoeg worden ingespeeld op snel veranderende situaties. Het ondersteuningsplan laat ook niet toe om in de toekomst te plannen en moet zoveel mogelijk vanuit het 'nu' opgemaakt worden.
- Er is een complementariteit tussen wat het DOP (dienst ondersteuningsplan) doet en wat de mutualiteiten aanbieden. Deze complementariteit moet goed georganiseerd worden zodat voor de budgetaanvragers duidelijk is waar men terecht kan.
- Soms doorlopen mensen een toeleidingsprocedure, en werd een ZZI opgemaakt, om pas daarna vast te stellen dat men niet inschrijfbaar is bij het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap). Het zou mogelijk moeten zijn om de inschrijfbaarheid bij het VAPH vooraf te toetsten.
- CM (Christelijke Mutualiteit) en eventueel andere organisaties moeten cliënten goed kunnen adviseren over de beste strategie voor hun budgetaanvraag. Wanneer iemand al een tijdje in prioriteitengroep 2 op de wachtlijst staat en een nieuwe aanvraag wil indienen omdat de situatie verslechterd is, kan dit ertoe leiden dat men uiteindelijk nog langer zal moeten wachten op een budget. Men wil vermijden dat slechte adviezen worden gegeven waardoor de cliënt schade zal ondervinden. Zonder te weten wanneer het budget zou komen en hoever de cliënt opnieuw naar achter zal worden geschoven door het stellen van een meervraag, kan men geen goed advies geven.

1. Op welke manier wordt de optimalisering van de aanvraagprocedure opgenomen in de evaluatie van de persoonsvolgende financiering? In het bijzonder:
 - a) zal daarbij gekeken worden naar de stroomlijning van de procedures voor de verschillende typen budgetaanvragen;
 - b) kan daarbij een snelle en eenvoudige 'check' worden ontwikkeld die nagaat of iemand inschrijfbaar is bij het VAPH vooraleer men de aanvraagprocedure opstart;
 - c) hoe wordt de optimalisering van het ondersteuningsplan onderzocht?
2. Is er enig zicht op de timing van de optimalisering van de aanvraagprocedure?
3. Kan in de zorgzwaartebepaling rekening gehouden worden met het snelle degeneratieve karakter van bepaalde aandoeningen zodanig dat het toegekende budget beter is afgestemd op de feitelijke zorgzwaarte?
4. Wordt de complementariteit tussen wat de DOP en de mutualiteiten aanbieden afgestemd? Op welke manier kan een budgetaanvrager weten waar hij best terecht kan?
5. Kan ervoor gezorgd worden dat mensen die een nieuwe aanvraag doen wegens toegenomen zorgzwaarte, en daardoor in een hogere prioriteitengroep terechtkomen, niet het risico lopen om door die meervraag pas later een budget toegekend te krijgen?

ANTWOORD

op vraag nr. 588 van 16 juni 2020

van **VERA JANS**

1.
 - a. De vereenvoudiging van de toeleidingsprocedure wordt voornamelijk toegespitst op de reguliere aanvraagprocedure voor een persoonsvolgend budget (PVB). Toch wordt ook bij de automatische toekenningsgroepen nagegaan in welke mate de procedures meer gestroomlijnd kunnen verlopen, zonder echter de specificiteit van de verschillende doelgroepen uit het oog te verliezen. In eerste instantie zullen hierbij de procedures noodsituatie en maatschappelijke noodzaak op elkaar afgestemd en geïntegreerd worden.
 - b. In juli 2020 wordt binnen het VAPH de Vlaamse toeleidingscommissie opgericht, als onderdeel van de vereenvoudiging van de toeleidingsprocedure. Hierbij worden twee van de huidige commissies (provinciale evaluatiecommissie en regionale prioriteitencommissie) geïntegreerd. De oprichting van de Vlaamse toeleidingscommissie is erop gericht om beide commissies samen te voegen zodat een administratieve efficiëntiewinst en een klantgerichte dossierbehandeling gerealiseerd wordt. Deze samensmelting biedt voor de klant immers het voordeel dat zijn dossier slechts door één commissie besproken wordt, waardoor hij zijn verhaal niet meermaals moet vertellen.

Bij de aanpassing van de toeleidingsprocedure is het dan ook de bedoeling om de beoordeling van de handicap en de beoordeling van de dringendheid te integreren. Zo niet, vervalt voor veel aanvragers een belangrijke efficiëntiewinst. Daarnaast wordt getracht om de objectivering van de ondersteuningsnood in tijd te verschuiven en te laten plaatsvinden vlak voor de terbeschikkingstelling van het PVB. Dit betekent dat bij aanvragers met een negatieve beslissing omtrent de erkenning van de handicap geen zorgzwaarte-instrument moet worden afgenomen.
 - c. Bij de vereenvoudiging van de toeleidingsprocedure wordt getracht om, naast de objectivering van de ondersteuningsnood, ook het proces van vraagverheldering (opmaak ondersteuningsplan PVB) te doorlopen vlak voor de terbeschikkingstelling van het PVB. Op die manier kan een actueel budget op maat bepaald worden dat op korte termijn ter beschikking wordt gesteld.
2. Een dergelijk project van deze grootte-orde dient naast politiek draagvlak ook over voldoende draagvlak bij de stakeholders te beschikken. Momenteel bevindt het project zich nog in de fase van afstemming tussen de verschillende betrokken stakeholders. Pas wanneer hier een duidelijk afgelijnd en geconsolideerd voorstel uit voortvloeit, kan gestart worden met de aanpassing van de interne werkprocessen en kan een tijdsinschatting vooropgesteld worden.
3. Door het traject van objectivering van de ondersteuningsnood en de opmaak van het ondersteuningsplan PVB te situeren kort voor de terbeschikkingstelling van het PVB, kan binnen de reguliere toeleidingsprocedure een actueel budget op maat bepaald worden.
4. Omdat het voor de persoon met een handicap en zijn netwerk niet steeds duidelijk is wie welke verantwoordelijkheid draagt tijdens het doorlopen van de

aanvraagprocedure, zal bij de vereenvoudiging van de procedure extra aandacht besteed worden aan een duidelijke rolafbakening en een goede communicatie- en informatiedoorstroom tussen de verschillende actoren. De rol van alle betrokken actoren wordt opnieuw in kaart gebracht en waar nodig afgestemd.

5. Door het traject van objectivering van de ondersteuningsnood en de opmaak van het ondersteuningsplan PVB kort voor de terbeschikkingstelling van het PVB te situeren, wordt onmiddellijk een actueel budget op maat bepaald. Dit betekent meteen ook dat personen die wachten op de terbeschikkingstelling van hun budget geen herziening moeten aanvragen in functie van toegenomen zorgzwaarte. Gedurende de wachttijd is enkel een herziening van de prioriteitengroep van toepassing.