

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 557

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 mei 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Evolutie personeelsbestand

Eind 2018 waren er 5160 personeelsleden actief bij VDAB.

Binnen de mindset 'Iedereen bemiddelaar' probeert VDAB de noden van de klant nog beter in kaart te brengen. De klant is zowel werkgever, werkzoekende als werkende. Er wordt een inschatting gemaakt van de dienstverlening die de klant nodig heeft en werkpunten worden opgemaakt.

1. Hoeveel personeelsleden waren er in 2019 in dienst van VDAB?

Graag het totale aantal en een opdeling naar:

- a) functie (consulent, leidinggevende, ondersteunende dienst enzovoort);
- b) voltijds / deeltijds / interim;
- c) gender;
- d) kansengroepen;
- e) leeftijd;
- f) statutair/contractueel, met daartegenover het aantal voltijdsequivalenten (vte's).

2. Welke evolutie kan de minister opmaken in vergelijking met voorgaande jaren?

3. Hoeveel personen gingen in 2019 met pensioen?

4. Hoeveel van zij die in 2019 met pensioen gingen, werden vervangen?

5. Wat was de gemiddelde leeftijd waarop personeelsleden van VDAB met pensioen gingen in 2019?

Graag een opdeling naar:

- a) functie (consulent, leidinggevende, ondersteunende dienst enzovoort);
- b) voltijds / deeltijds / interim;
- c) gender;
- d) kansengroepen;
- e) leeftijd;
- f) statutair/contractueel, met daartegenover het aantal vte's die met pensioen gaan.

6. Hoeveel personen namen ontslag in 2019?

Graag het totale aantal per jaar en een opdeling naar:

- a) functie (consulent, leidinggevende, ondersteunende dienst, enzovoort);
- b) voltijds / deeltijds / interim;
- c) gender;
- d) kansengroepen;
- e) leeftijd;
- f) statutair/contractueel, met daartegenover het aantal vte's die met pensioen gaan.

7. Hoeveel personen kregen hun ontslag in 2019?

Graag het totale aantal per jaar en een opdeling naar:

- a) functie (consulent, leidinggevende, ondersteunende dienst enzovoort);
- b) voltijds / deeltijds / interim;
- c) gender;
- d) kansengroepen;
- e) leeftijd;
- f) statutair/contractueel, met daartegenover het aantal vte's die met pensioen gaan.

8. In haar antwoord op een eerdere schriftelijke vraag verklaarde de minister: "Van de organisatie wordt verwacht dat er tegen 2024 419 personeelsleden minder zijn."

Hoe zal dat streefcijfer behaald worden?

9. In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 293 van 19 februari 2019 had de toen bevoegde minister het over de mindset 'Iedereen bemiddelaar'.

Hoe evolueert dit? Hoe werkt het in de praktijk, gekoppeld aan de 'rugzak'? Hoe ontwikkelt het persoonlijk ontwikkelingsplan zich?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 557 van 14 mei 2020

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1.

	werknemers op 31/12/2019	In VTE volledig jaar 2019
Totaal	5056	4399,56
a) Functiegroepen		
- consulenten	2073	1803,90
- instructeur	761	678,68
- administratief medewerker	537	456,55
- kader/leidinggevend/teamleider	384	360,08
- deskundigen (expert, ICT, stafmedewerker, regie)	990	877,65
- kantine, schoonmaak, logistiek	311	222,70
b) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)		
- voltijds	2263	2262,98
- deeltijds	2793	2136,58
- interim (*)	(*)	(*)
c) Geslacht		
- mannen	1419	1326,66
- vrouwen	3637	3072,90
d) Kansengroep		
- personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	184	Niet beschikbaar
- personeelsleden van buitenlandse afkomst	604	Niet beschikbaar
- niveau D	450	339,37
- ervaren personeelsleden (55 jaar en ouder)	1420	1221,10
e) Leeftijdscategorie		
- <= 34	714	637,46
- 35 – 44	1382	1194,54
- 45 – 54	1540	1346,46
- >= 55	1420	1221,10
f) Statuut		
- statutair	2453	2118,88
- contractueel	2603	2280,68

(*) Interims worden beschouwd als leveranciers van diensten en maken bijgevolg geen deel uit van het personeelsaantal.

- Van 2017 naar 2018 steeg het personeelsbestand van de VDAB van 5105 naar 5160. Deze stijging was nodig om de uitvoering van nieuwe opdrachten en de vernieuwde dienstverlening mogelijk te maken. In 2019 heeft de VDAB met resultaat de nodige inspanningen geleverd om het personeelsaantal terug te dringen, om binnen de door de Vlaamse Regering gestelde personeelsnorm te blijven.
- In 2019 gingen 142 personen met pensioen.

4. Het berekenen van het aantal vervangingen van gepensioneerden is geen exacte oefening omdat vervangingen gebeuren op basis van een analyse van de noden op dat moment rekening houdend met de ruimte die er is binnen het personeelsplan.

5.

	Gemiddelde leeftijd op pensioen in 2019	In VTE
Totaal	61,63	104,29
a) Functiegroepen		
- consultants	59,54	36,00
- instructeur	62,64	17,55
- administratief medewerker	61,95	13,39
- kader/leidinggevend/teamleider	63,00	9,70
- deskundigen (expert, ICT, stafmedewerker, regie)	63,44	20,40
- kantine, schoonmaak, logistiek	62,33	7,25
b) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)		
- voltijds	61,14	50,00
- deeltijds	61,90	54,29
- interim (*)	(*)	(*)
c) Geslacht		
- mannen	62,22	45,05
- vrouwen	61,26	59,24
d) Kansengroep		
- personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
- personeelsleden van buitenlandse afkomst	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
- niveau D	62,35	11,84
- personeelsleden >55	62,56	97,29
e) Leeftijdscategorie		
- <= 34	/	/
- 35 - 44	41,00	1,00
- 45 - 54	49,86	6,00
- >= 55	62,56	97,29
f) Statuut		
- statutair	60,68	61,49
- contractueel	62,80	42,80

(*) Interims worden beschouwd als leveranciers van diensten en maken bijgevolg geen deel uit van het personeelsaantal.

6.

	Aantal personeelsleden die ontslag namen in 2019	In VTE
Totaal	94	44,20
a) Functiegroepen		
- consultants	42	18,70
- instructeur	8	4,60
- administratief medewerker	5	3,80
- kader/leidinggevend/teamleider	5	2,80
- deskundigen (expert, ICT, stafmedewerker, regie)	29	11,30
- kantine, schoonmaak, logistiek	5	3,00

b) Arbeidsregime (obv beschikbaarheid)		
- voltijds	35	35,00
- deeltijds	59	9,20
- interim (*)	(*)	(*)
c) Geslacht		
- mannen	24	12,60
- vrouwen	70	31,60
d) Kansengroep		
- personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
- personeelsleden van buitenlandse afkomst	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
- niveau D	5	3,00
- personeelsleden >55	7	2,00
e) Leeftijdscategorie		
- <= 34	28	18,10
- 35 – 44	40	14,50
- 45 – 54	19	9,60
- >= 55	7	2,00
f) Statuut		
- statutair	31	11,40
- contractueel	63	32,80

(*) Interims worden beschouwd als leveranciers van diensten en maken bijgevolg geen deel uit van het personeelsaantal.

7. In 2019 kregen 13 personeelsleden hun ontslag.
Een verdere opdeling, zoals gevraagd, kan niet worden gegeven omdat de dataset te klein is om de privacy te garanderen.
8. VDAB zal zich houden aan de personeelsnorm die haar wordt opgelegd door de Vlaamse regering. Tegen 2024 dient VDAB 419 personeelsleden minder te tellen. De personeelsbesparingen worden gespreid over de komende 5 jaar. Hierbij hanteert VDAB als uitgangspunt dat de dienstverlening verder kan verzekerd worden en zij haar opdrachten kan uitvoeren.
9. Om de mindset van iedereen bemiddelaar nog meer kracht bij te zetten wordt een methodologisch kader uitgewerkt dat als basis dient voor een generiek verplicht ondersteuningstraject voor elke bemiddelaar dat verder gepersonaliseerd wordt via het persoonlijk ontwikkelplan. Het methodologisch kader beschrijft het inschattings- en bemiddelingsproces tijdens de eerste 4 maanden van het traject. De rugzak draagt bij tot het verwerven van de nodige (sectorale en andere) kennis en vaardigheden. De inhoud van deze "verdieping op maat" wordt via het persoonlijk ontwikkelplan tijdens de doelengesprekken tussen leidinggevende en bemiddelaar besproken.