

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 128
van **ANNABEL TAVERNIER**
datum: 27 april 2020

aan **BENJAMIN DALLE**
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Huis van het Nederlands Brussel - Workshop 'Duidelijk Nederlands'

Het Huis van het Nederlands Brussel verleent advies aan volwassenen over het leren en oefenen van Nederlands en organiseert tal van initiatieven om Nederlands te oefenen. Sinds 2006 biedt het Huis van het Nederlands ook workshops 'Duidelijk Nederlands' aan voor personen die, bijvoorbeeld op de werkvloer, vaak met niet-Nederlandstaligen in contact treden. In die workshops krijgt men praktische tips over de manier waarop de Nederlandstalige communicatie verduidelijkt kan worden voor niet-Nederlandstaligen. Vervolgens worden deze tips ook ingeoefend.

De workshop 'Duidelijk Nederlands' richt zich onder meer tot Nederlandstalige scholen in Brussel. Voor schoolpersoneel is het niet altijd eenvoudig om in het Nederlands te communiceren met ouders die de taal niet machtig zijn. Met deze workshop helpt het Huis van het Nederlands scholen om vlotter te communiceren met deze groep ouders en geeft het communicatietips voor o.a. een inschrijvingsgesprek, een infomoment of een oudercontact.

Het Huis van het Nederlands geeft de workshop 'Duidelijk Nederlands' verder ook in vrijetijdsorganisaties, in musea, in bedrijven en in tal van andere sectoren.

1. Hoe vaak werd de workshop 'Duidelijk Nederlands' georganiseerd in 2016, 2017, 2018 en 2019?

Graag per jaar een uitsplitsing per sector (scholen, bedrijven enzovoort), zowel in absolute aantallen als in percentages.

2. Hoeveel personen volgden reeds een workshop 'Duidelijk Nederlands'?

Graag de cijfers voor 2016, 2017, 2018 en 2019 en per jaar telkens een uitsplitsing per sector (scholen, bedrijven enzovoort), zowel in absolute aantallen als in percentages.

3. Hoe wordt de workshop ervaren door de deelnemers? Wordt na elke workshop feedback gevraagd van de deelnemers? Werd het initiatief sinds de start in 2016 al eens algemeen geëvalueerd?
4. Hoe evalueert de minister deze cijfers en welke conclusies verbindt hij eraan? Hoe evalueert de minister de workshop 'Duidelijk Nederlands' en op welke manier zal dit instrument in de toekomst verder ontwikkeld worden?

ANTWOORD

op vraag nr. 128 van 27 april 2020

van **ANNABEL TAVERNIER**

1. Workshops, intervisiemomenten en trajecten 'Duidelijk Nederlands' maken sinds lang deel uit van de werking van het Huis van het Nederlands Brussel. 'Duidelijk Nederlands' komt aan bod in nagenoeg alle begeleidingen die het Huis aanbiedt aan organisaties die in Brussel aan de slag willen met Nederlands. 'Duidelijk Nederlands' is echter geen apart project, waarvoor aparte cijfers worden bijgehouden.

Enkel binnen het project 'Nederlands voor Ouders' in de scholen, gefinancierd door de VGC, worden de workshops en trajecten 'Duidelijk Nederlands' systematisch geregistreerd.

Aantal workshops 'Duidelijk Nederlands' i.k.v. 'Nederlands voor Ouders' (scholen):

2016: 15

2017: 20

2018: 8

2019: 11

Daarnaast worden ook workshops Nederlands aangeboden aan medewerkers van werkervaringsorganisaties, kinderdagverblijven, gemeenschapscentra, lokale dienstencentra en (commerciële) bedrijven. Het aantal van deze laatste varieert van 1 (open) workshop tot een 10-tal workshops per sector per jaar.

2. Zie antwoord op vraag 1.

Aantal deelnemende leerkrachten aan workshops 'Duidelijk Nederlands' i.k.v. 'Nederlands voor Ouders' (scholen):

2016: 234

2017: 132

2018: 80

2019: 101

3. Elke workshop die het Huis van het Nederlands Brussel organiseert, wordt door de deelnemers geëvalueerd. In het geval van de workshops 'Duidelijk Nederlands' is de evaluatie meestal positief tot zeer positief. Deelnemers zijn vooral tevreden over de concrete aanpak, op maat en met communicatiemateriaal van de begeleide organisatie of sector. Een veel gehoorde uitspraak achteraf is: 'ik was mij er niet van bewust dat ik mijn boodschap zo vaak ingewikkelder formuleer dan nodig'.
4. Veel anderstalige Brusselaars die Nederlands leren, weten niet wat er in Brussel allemaal gebeurt in het Nederlands of waar ze Nederlandstaligen kunnen ontmoeten. Ze kennen het Nederlandstalig netwerk niet, of ze denken dat dit 'niets voor hen' is. Daarom is het belangrijk dat het Huis van het Nederlands Brussel de Nederlandstalige organisaties blijft adviseren over hoe ze hun werking toegankelijker kunnen maken voor mensen met een basiskennis Nederlands.
Het project 'Nederlands voor Ouders' wordt gefinancierd met VGC middelen. De evaluatie hiervan komt toe aan de VGC.