



Vlaamse
overheid

Contact- opvolging

Samen het virus vertragen



De keten van besmetting onderbreken

1. Hand- en nieshygiëne toepassen



2. Afstand bewaren



3. Mondmaskers als barrière



4. Zieke personen isoleren



5. Contactpersonen van zieken informeren en isoleren



Vlaamse
overheid

De basisprincipes van contactonderzoek

Ziek



Isoleren

Testen

Hoog risico



Informeren en isoleren

Contactonderzoek en -opvolging

Laag risico



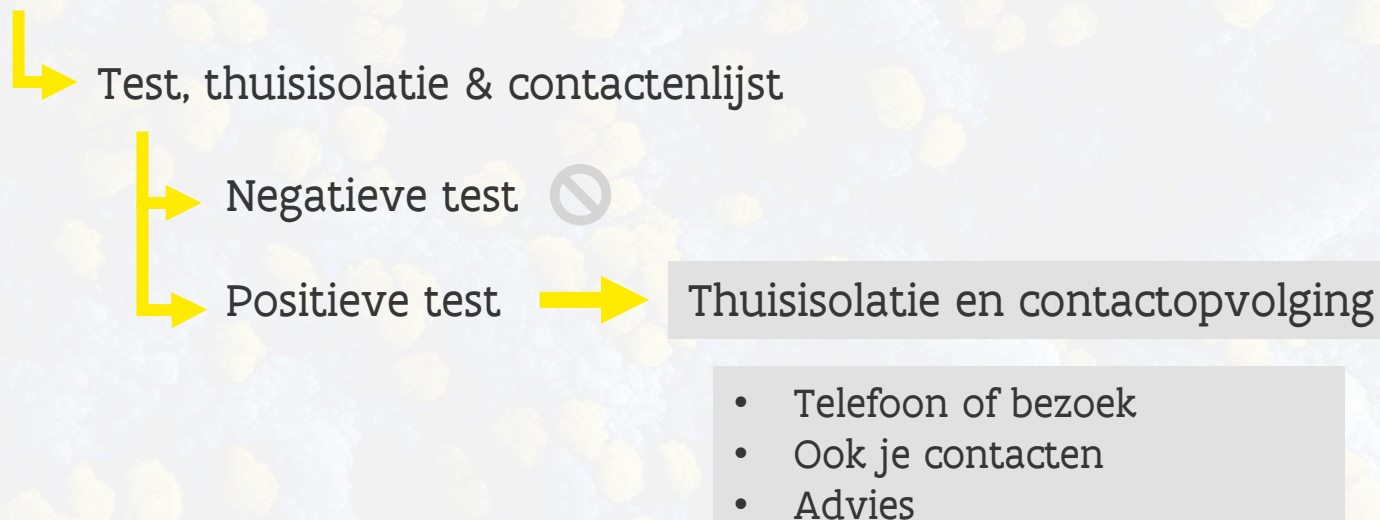
Informeren



Vlaamse
overheid

Van huisarts tot contact

Klachten > huisarts



Van huisarts tot contact (1)

1. Je hebt klachten zoals koorts, hoesten of kortademigheid?

- Blijf meteen thuis.
- Bel je huisarts.
- Maak een lijstje met wie je contact hebt gehad.
 - Vanaf 2 dagen voor je symptomen had.



Van huisarts tot contact (2)

2. Je huisarts

- schrijft je een test voor (tragepost).
- geeft al advies over thuisisolatie.
- vraagt dat ook je huisgenoten thuis blijven.
- vraagt je om een lijst met contactpersonen te maken.



Van huisarts tot contact (3)

3. Laboresultaat van je test. Je huisarts informeert je.

Negatief = geen virus in de test gevonden.

- Geen contactopvolging, tenzij de huisarts dat anders inschat

Positief = wel virus gevonden

- Je blijf thuis zolang je ziek bent (en min. 7 dagen)
- Contactopvolging



Van huisarts tot contact (4)

4. Contactopvolging: je wordt gebeld (of krijgt bezoek)

- Je krijgt **telefoon**
 - Herkenbaar vast nummer - 02 214 19 19
 - Als nodig: huisbezoek
- We overlopen een **vragenlijst**
 - Hoe gaat het met jou? Blijf thuis!
 - Wie waren je contacten?
 - Hoe lang en intensief waren die contacten?
 - Hoe bereiken we die contacten?
 - In een “collectiviteit” geweest (school, WZC, etc.)



	✓
	✓
	✓
	✓



Van huisarts tot contact (5)

5. Je contacten worden gebeld (of bezocht)

- Contactpersonen met een **hoger risico**
 - Langer contact en van dichtbij
 - Bv. een huisgenoot, een collega die naast je zit op kantoor, een beste vriend(in) op school...
- Contactpersonen met een **lager risico**
 - Minder lang of verder contact
 - Verantwoordelijke voor een collectiviteit
 - Bv. de CLB-arts in de school



Van huisarts tot contact (6)

6. Je contacten krijgen advies

Contactpersoon met hoger risico

- Blijf 14 dagen thuis
- Meet 2x per dag temperatuur
- Bel je huisarts bij symptomen (Testen)
- Werk je met kwetsbare groepen? Test na 12d ook zonder symptomen

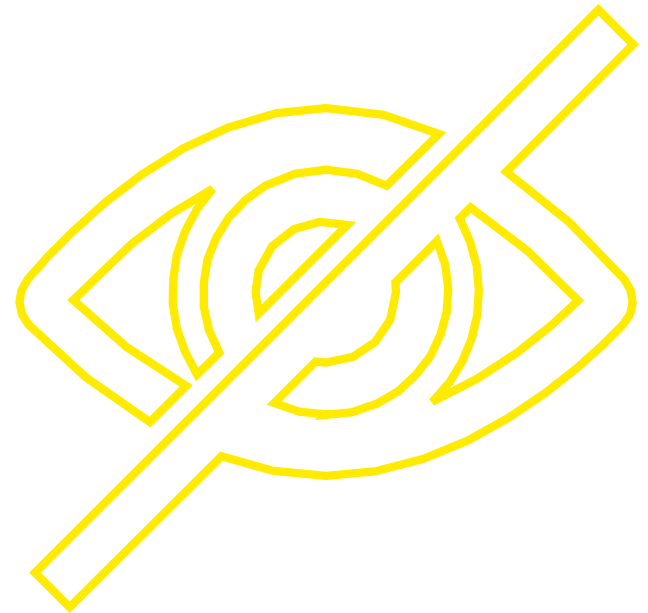
Contactpersoon met lager risico

- Beperk fysieke contacten
- 14d extra attent afstand houden en hygiëne toepassen
- Mondmasker dragen als je het huis verlaat
- Bel je arts bij symptomen



Vertrouwelijk en geen controle

- ▶ Informatie dient enkel om contacten te informeren.
- ▶ De contactpersonen krijgen niet de naam van de patiënt.
- ▶ De contactonderzoeker is verplicht tot geheimhouding.
- ▶ Informatie uit het contactonderzoek zal nooit gedeeld worden met politie, justitie of andere controlediensten.





Vlaamse
overheid

Organisatie & timing

3 voorwaarden voor contactopvolging

- ▶ Gemeenschappelijk dataplatform (federaal)
 - Met aanmelding van patiënten via de huisarts
- ▶ Voldoende testen (federaal)
 - Leveringen aan de triagepunten
- ▶ Personeel en operationeel contactonderzoek
 - 1.200 VTE voor Vlaanderen
 - × 900 voor telefonisch contactonderzoek
 - × 300 voor huisbezoeken
 - Opleiding en inhoudelijke aansturing



Timing

► **IMC 20 april**

opdracht om contactonderzoek te operationaliseren

► **IMC 29 april**

→ Oprichting interfederaal comité testing & contactopvolging

→ Opstartfase op 4 mei

→ Stapsgewijze opschaling

→ Grootschalig operationeel op 11 mei



Personeel en operationalisering

1. Aanstelling externe partner
 - Aanbrengen of aanwerven en inzetten personeel
 - Overheidsopdracht zonder bekendmaking
 - Toewijzing begin week van 4 mei
2. Startteam van Vlaamse ambtenaren
 - 100+ inzetbaar
 - Proefdraaien van 4 mei - 10 mei (IT & scripting testen)
 - “Live” zodra dataplatform beschikbaar is
3. 1.000+ kandidaat-burgers aangemeld
 - Selectie door externe partner indien nodig



Governance

- ▶ Interfederaal comité testing & contactopvolging
 - O.l.v. Dr. André
 - Gemeenschappelijke afspraken en aanpak (scripts, dataplatform ..;)
- ▶ Vlaamse stuurgroep contactonderzoek
 - O.l.v. Dirk Dewolf, adm.-generaal Zorg en Gezondheid
 - Aansturing en opvolging contractonderzoek in Vlaanderen

