Contactonderzoek



Vlaamse Regering

Commissie 05.05.2020

Contactonderzoek

Stand van zaken 4 mei 2020:

- IMC Volksgezondheid
  - Stapsgewijze afbouw Covid-19-maatregelen -> doorbreking keten van besmettingen
    -> 2 daartoe bijdragende elementen:
    - Systematische en herhaalde testing om besmette personen op te sporen
    - Opsporing van personen die de voorbije dagen in nauw contact geweest zijn met besmette personen (opvolging contactpersonen)
- Testingstrategie
  - Testcriteria uitgebreid: ook personen met milde symptomen en hun contacten
  - Elke individuele arts kan (indien nodige middelen ter beschikking) de test zelf uitvoeren.
    - Samenwerking met laboratorium
  - Triagecentrum

Contactonderzoek

- Opvolgingsstrategie
  - Contacten van voorbije dagen noteren
    - Formulier
  - Callcenter
- Quarantainteattest
  - Aangepast model van medisch getuigschrift (duur coronacrisis)
  - Uitgewerkt op basis van afspraken in Nationale Arbeidsraad
  - Uniform model voor alle ondernemingen
  - Van toepassing voor 2 situaties:
    - De werknemer is arbeidsongeschikt;
    - De werknemer is geschikt om te werken, maar mag zich niet verplaatsen en zich dus niet naar zijn werkplek begeven.
  - Iedereen, ongeacht sociaal statuut
  - Website Riziv

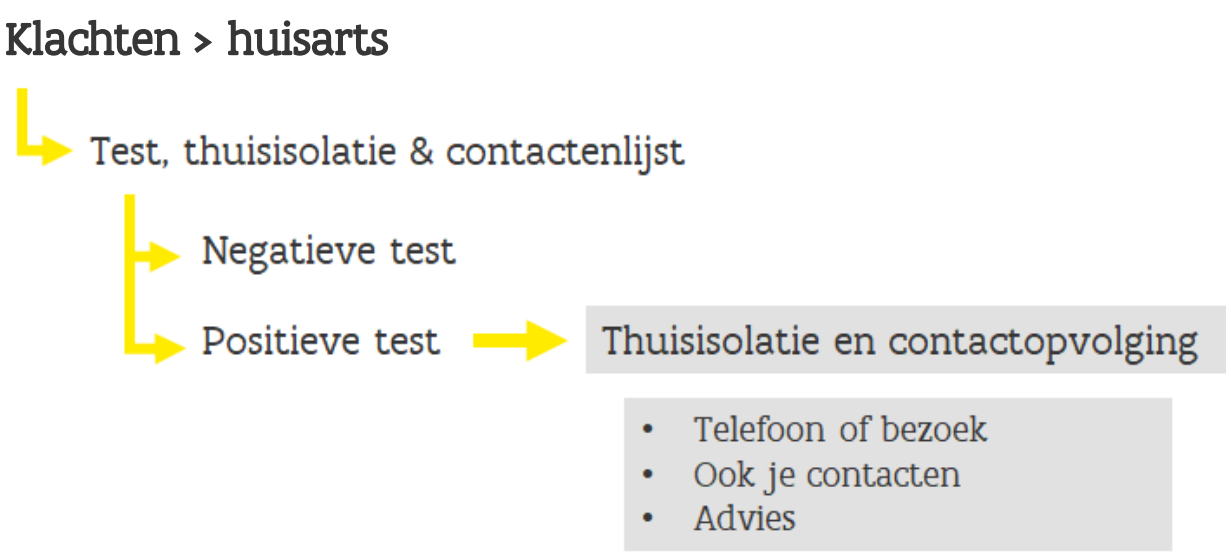
Contactonderzoek

- Opvolgingsstrategie
  - Basisprincipes van contactonderzoek:



Contactonderzoek

- Opvolgingsstrategie
  - Van huisarts tot contact:



Contactonderzoek

- Opvolgingsstrategie
  - Contactopvolging:
    1. Je wordt gebeld (02 214 19 19) / Je krijgt bezoek.
    2. We overlopen een vragenlijst.
    3. Je contacten worden gebeld/bezocht.
    4. Je contacten krijgen advies.

- Informatie dient enkel om contacten te informeren.
- De contactpersonen krijgen niet de naam van de patiënt.
- De contactonderzoeker is verplicht tot geheimhouding.
- Informatie uit het contactonderzoek zal nooit gedeeld worden met politie, justitie of andere controlediensten.

Contactonderzoek

- Opvolgingsstrategie
  - 3 voorwaarden voor contactopvolging:
    - Gemeenschappelijk dataplatform (fed)
    - Voldoende testen (fed)
    - Personeel & operationeel contactonderzoek
      -> 1200 VTE voor Vlaanderen
      -> Opleiding



- Start
  - Team van Vlaamse ambtenaren (100+)
  - Proefdraaien 4/05 - 10/05 (IT & scripting testen)
  - ”Live” zodra dataplatform beschikbaar is
  - 2600+ kandidaat-burgers aangemeld: selectie door externe partner indien nodig

Contactonderzoek

- Gunning opdracht aan samenwerking tussen mutualiteiten, callcenters en consultant
- Snel de nodige capaciteit en de juiste expertise
  - Callcenter agents (864 voor het Vlaams Gewest)
  - Call center supervisors (46 voor het Vlaams Gewest)
  - Field agents (289 voor het Vlaams Gewest)
  - Field agent supervisors (16 voor het Vlaams Gewest)
- Vlaamse stuurgroep volgt werkzaamheden op
- 101 363 922,02 euro voor 7 maanden
- Interfederaal platform voor gegevensuitwisseling tussen gewesten
- In lijn met afspraken IMC: operationeel en benodigde capaciteit tegen 11/5



10-puntenplan

Stand van zaken wat betreft de uitvoering van het plan

Vlaamse Regering

Commissie 05.05.2020

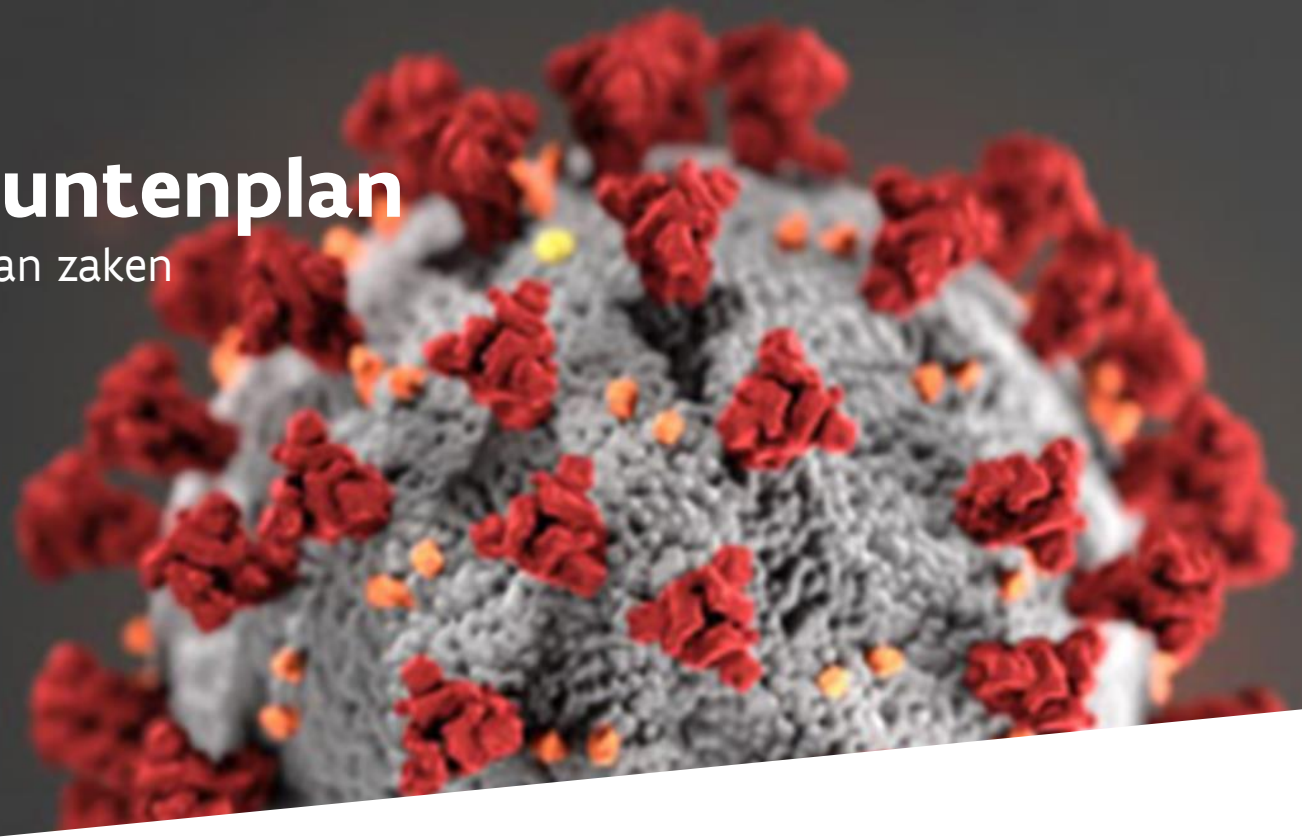
Taskforce

- Opgericht **8 april**
- **Eerste vergadering 9 april**
- Geleid door **Karine Moykens**
- Vertegenwoordigers van alle betrokken sectoren:
  - → Zorgnet-Icuro
  - → VVSG
  - → VLOZO
  - → VICO
  - → Vlaams Welzijnsverbond
  - → SOM
  - → Nederlandstalig Platform voor Thuisverpleegkundigen
  - → Domus Medica
  - → Zorggezind
  - → Zorg en Gezondheid
  - → Departement WVG

Vlaamse Regering

10-puntenplan

Stand van zaken



1. Lockdown

Vlaamse Regering

1. Lockdown

Om de risicogroep van bewoners in collectieve zorgvormen te beschermen voor het coronavirus werd beslist de deuren te sluiten voor externe bezoekers.

Concreet gingen de woonzorgcentra in lockdown vanaf 12 maart. Op 13 maart volgde een opnamestop voor nieuwe bewoners uit de thuiszorg. We handhaven deze lockdown om het onzichtbare virus zoveel mogelijk buiten te houden. We sturen deze lockdown- maatregel bij in overleg met de sector en consistent met de maatregelen die worden genomen op het federale niveau.

Binnen de gesloten muren van de zorgvoorziening vinden er gemeenschappelijke activiteiten plaats met inachtneming van de social distancing maatregelen. Dit om de bewoners, die niet besmet zijn, uit het sociaal isolement te halen. Het leven gaat door, ook in de woonzorgcentra, ook tijdens deze crisis. Bewoners die vermoedelijk besmet zijn, verblijven minimaal 14 dagen in quarantaine op hun kamer.

Verder worden er lokaal veel prachtige initiatieven ondernomen om de bewoners van residentiële zorgvoorzieningen in contact te brengen met de buitenwereld

1. Lockdown

Stand van zaken 5 mei 2020:

- Bezoekregelingen:
  - Aangepaste richtlijn voor residentiële jeugdzorg en pleegzorg én VAPH voorzieningen
    - Bezoek mogelijk vanaf 4/05
  - Aangepaste richtlijn voor residentiële revalidatievoorzieningen en psychiatrische verzorgingstehuizen:
    - Bezoek mogelijk vanaf 11/05

Organisaties krijgen tijd om te zorgen dat alle randvoorwaarden in orde zijn en dat veiligheid en hygiëne gewaarborgd zijn;
+ intern met medewerkers goed doorspreken
+ met cliënten voorbereiden.

Voor de Psychiatrische Ziekenhuizen ook een voorstel uitgewerkt;
~ bevoegdheden: naar federale werkgroep

1. Lockdown

- Bezoekregelingen:
  - Krachtlijnen:
    - 1 bezoeker (bij voorkeur dezelfde); m.u.v. beide ouders voor een minderjarige
    - Op afspraak
    - In openlucht of in een afzonderlijke, gemeenschappelijke ruimte
    - Mondmasker
    - Geen cadeaus overhandigen
  - Evaluatie en (mogelijke) bijsturing tegen 18 mei
    - 2 bezoekers?
  - Tot 18 mei: verlenging bezoekregeling in ouderensector
    - WZC, kortverblijf, dagverzorgingscentra
  - Tot 8 juni: verlenging regeling lokale dienstencentra

1. Lockdown

Stand van zaken 5 mei 2020:

Heropstart **kinderopvang**:
- Naarmate meer mensen aan het werk gaan (cfr Veiligheidsraad) stapsgewijze uitbreiding aantal kinderen in de opvang
- Zieke kinderen en werknemers blijven thuis

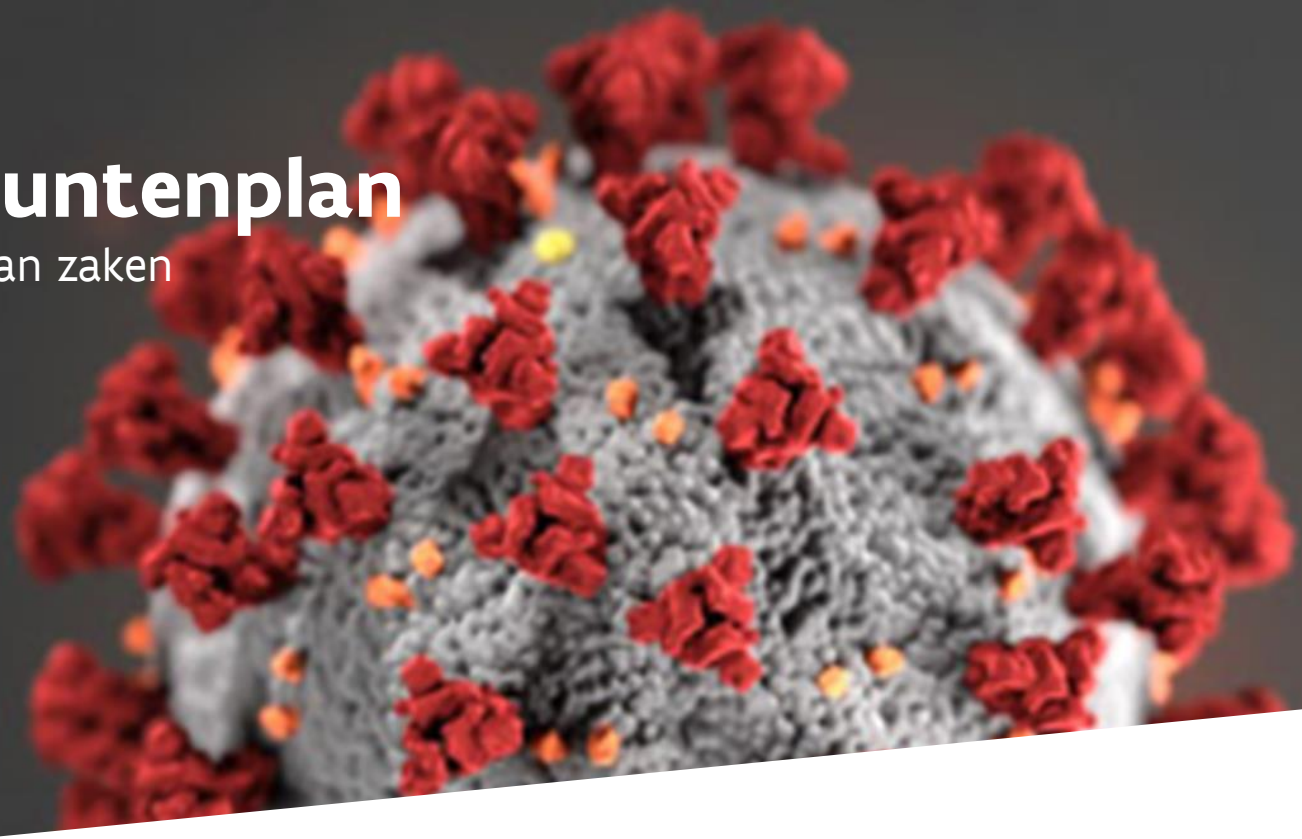
Fase 1 (vanaf deze week):
- Idem als fase 0 (cruciale sectoren, moeilijke thuissituatie en voor wie er geen andere mogelijkheid is)
- Bijkomend: werkende alleenstaande ouders
- Bijkomend: gezinnen met buitenshuis werkende ouder

Fase 2 (vanaf 18/05):
- Idem als fase 1
- Alle ouders terug welkom, maar niet allemaal tegelijk (afspreken met de opvang)

Draaiboek met richtlijnen (organisatorisch, medisch en pedagogisch)

10-puntenplan

Stand van zaken



2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

Vlaamse Regering

2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

Voorzieningen die geconfronteerd worden met een uitbraak van het virus kunnen zich beroepen op de expertise binnen het Agentschap Zorg en Gezondheid, via een team gespecialiseerd in infectieziektenbestrijding.

Bij een uitbraak moet er meteen worden ingegrepen en is het belangrijk om de besmette bewoners te isoleren, bv. binnen een leefgroep. Bij cohortzorg worden besmette bewoners fysiek bij elkaar gebracht en wordt er een bepaalde personeelsequipe toegewezen. Op die manier kan de zorg efficiënter geboden worden.

Verder kunnen voorzieningen die in een precaire situatie zijn beland een crisismanager inschakelen.

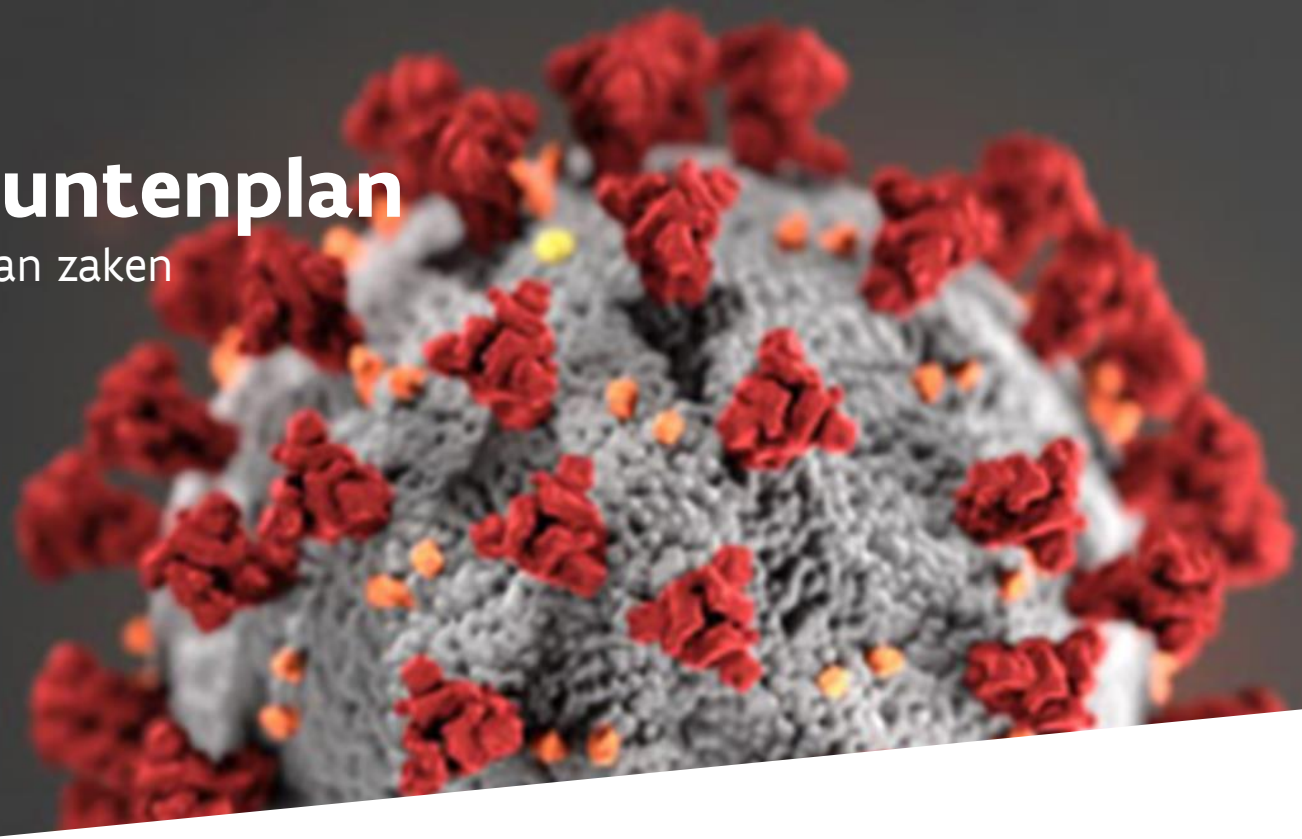
De opening van bijkomende schakelzorgcentra kan de druk in residentiële voorzieningen verminderen.

2. Voorzieningen met een uitbraak van het virus

- Nood managementondersteuning
  - 14 crisismanagers
    - 9 profit organisaties
    - 2 non-profit
    - 3 openbare woonzorgcentra

10-puntenplan

Stand van zaken



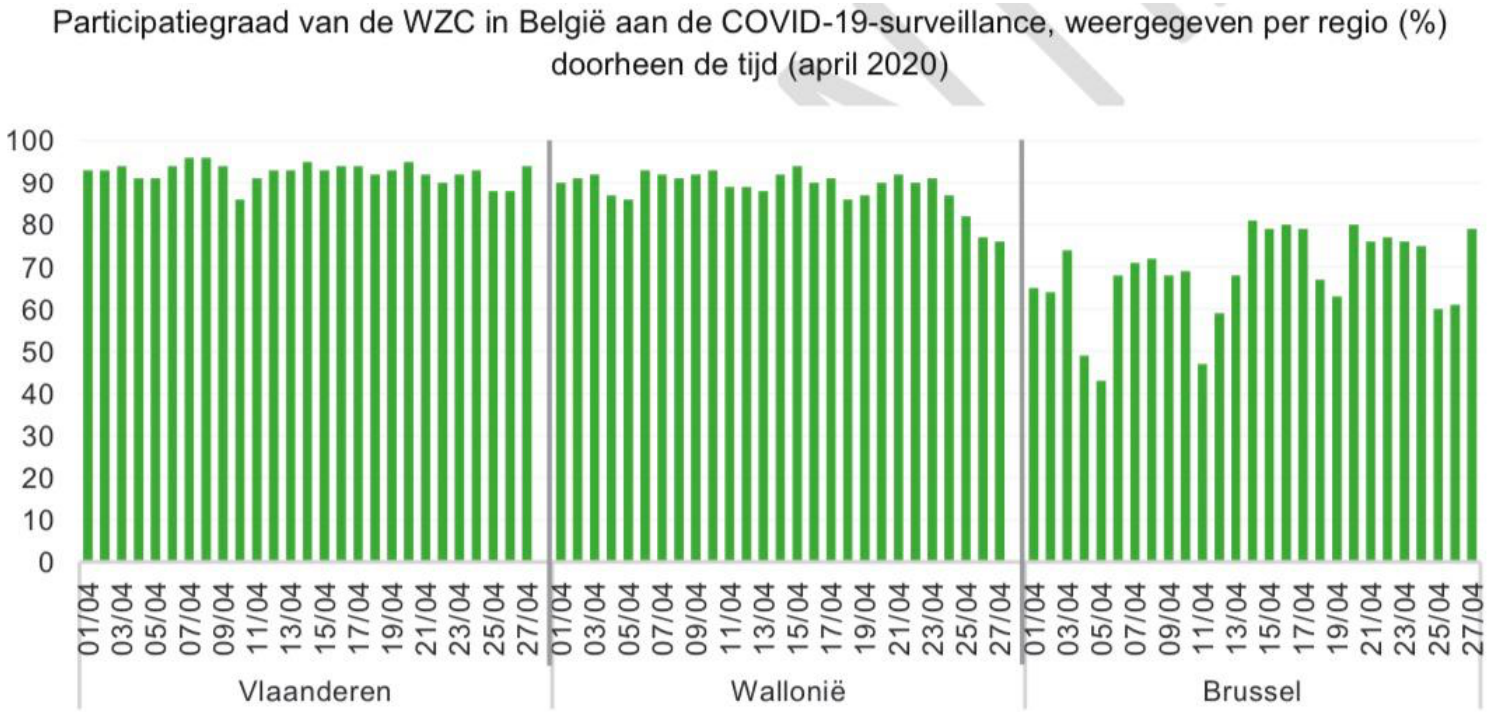
3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Vlaamse Regering

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

De evolutie in de woonzorgcentra en de sector voor personen met een handicap wordt gemonitord op basis van de registraties van lokale directies. Op basis van deze cijfers krijgen we zicht op de uitbraken en kunnen er gerichte noodmaatregelen genomen worden.

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers



3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Stand van zaken 5 mei 2020:

- Monitoring woonzorgcentra én alle voorzieningen

- Conclusie:
  = aantal vermoedelijke covid-patiënten daalt
  = aantal zieken en ziekenhuisopnames door Covid daalt
  = aantal woonzorgcentra zonder besmettingen stijgt
  = aantal bewoners die positief testen daalt
  = aantal personeelsleden die positef testen daalt

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Vlaamse Regering

Aantal woonzorgcentra getroffen? Uit **zelfrapportage WZC** blijkt (4/05):

- 57,5% van de WZC geen besmettingen - 26% minder dat 10% besmettingen
- Dus 83% van WZC minder dan 10% besmette (getest en mogelijks) bewoners
    - Opnieuw meer woonzorgcentra geen besmette bewoners

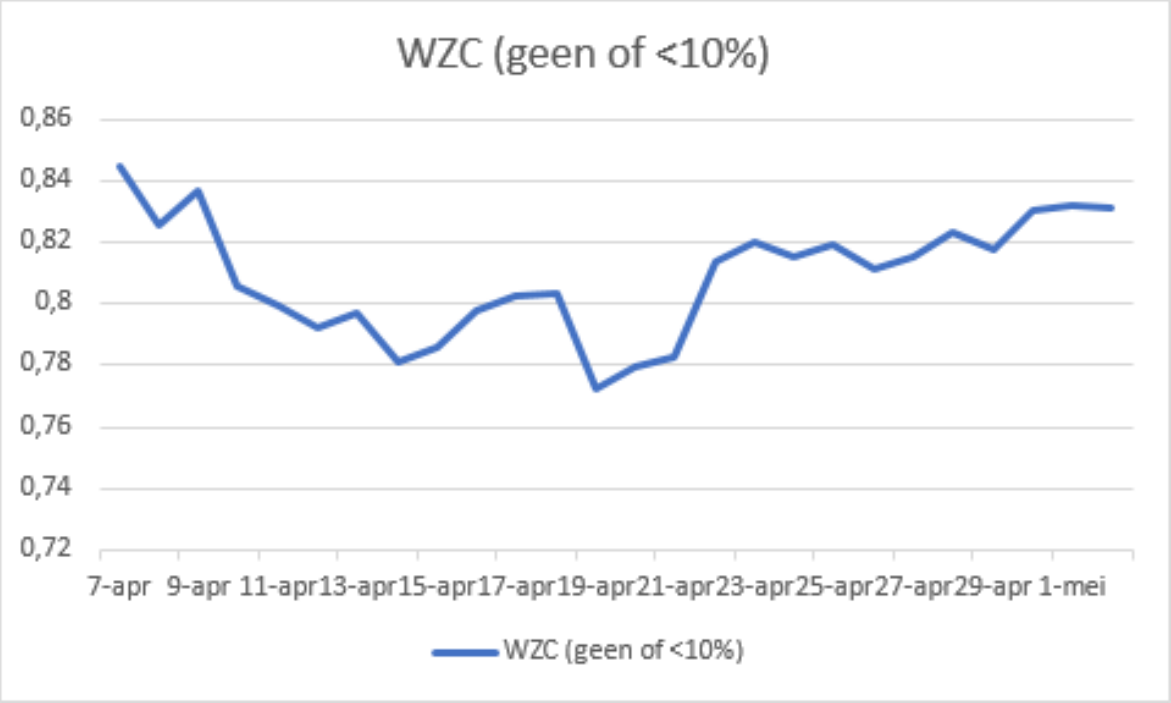
- 4,3% meer dan 30% besmette (getest en mogelijks) bewoners

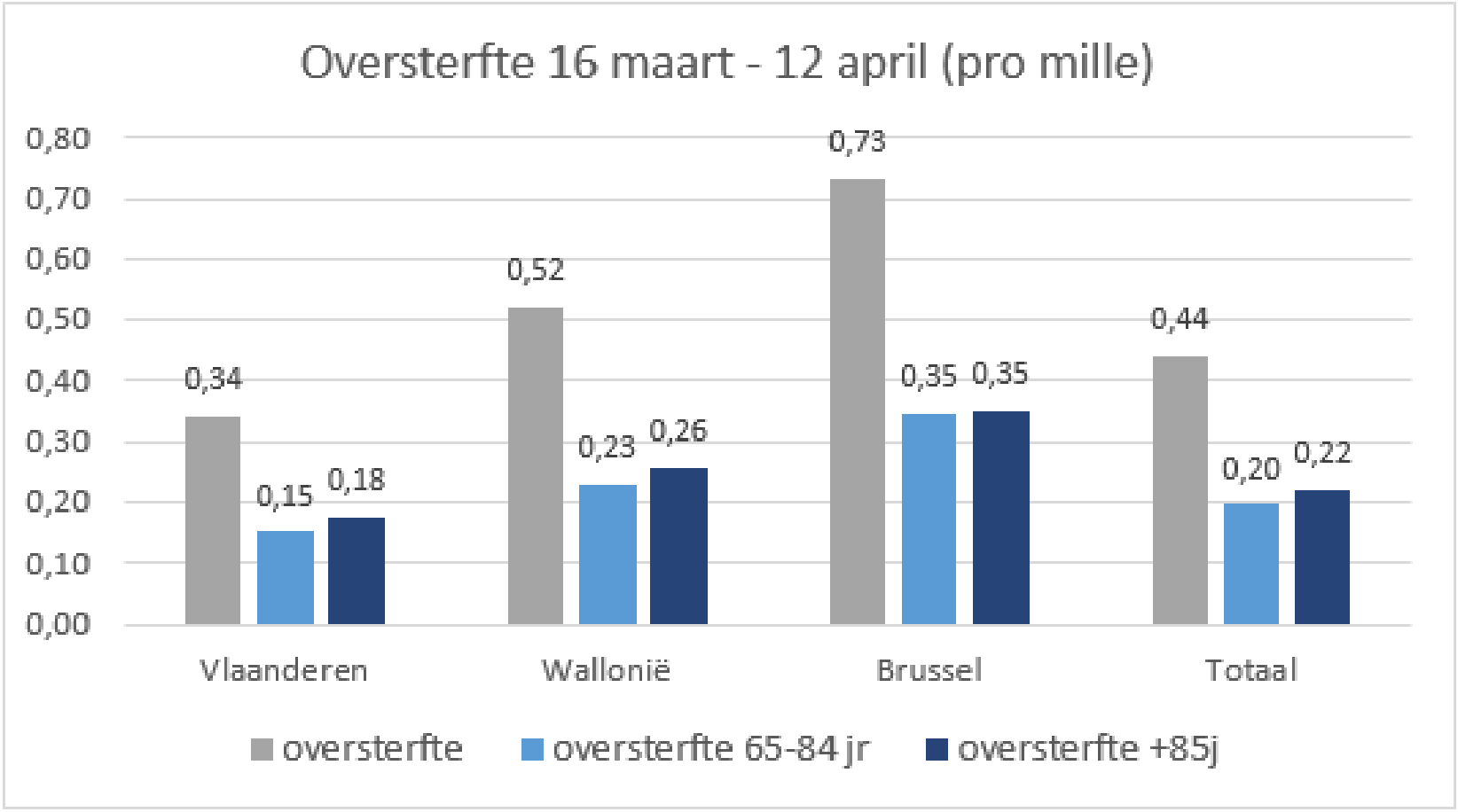
Uit **zelfrapportage VAPH** blijkt:

→ Aantal bevestigde besmettingen : 214
→ Aantal voorzieningen met (vermoedelijke) besmetting : daling van 54 naar 47
→ Daling ziekenhuisopnames : van 29 naar 16
→ Overlijdens: 32

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Stand van zaken 5 mei 2020: aandeel WZC met geen of < 10% bewoners ziek





Vlaamse Regering

3. Monitoring pandemie en communicatie cijfers

Vlaamse Regering

Er zijn heel veel vragen naar nog andere cijfers in voorzieningen. De administratie heeft u in ruime mate gegeven wat er vandaag beschikbaar is.

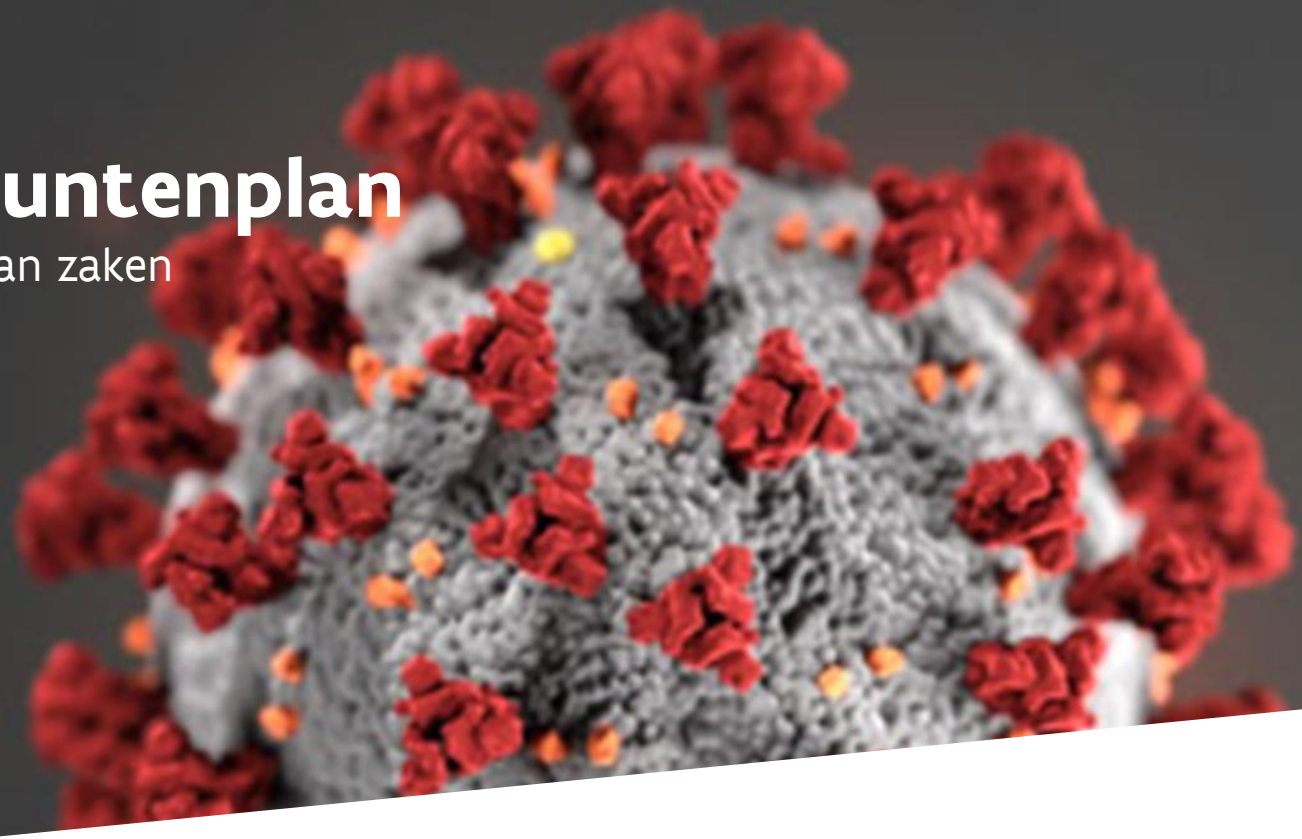
Om veel andere cijfers te krijgen, dienen wij de voorzieningen zelf te bevragen. Gelet op de werkdruk waarmee zij momenteel kampen, is het echter een vraag vanuit de sector en bewuste keuze om hen nu niet te overladen met dit extra werk.

De bevragingen gebeuren op niveau van de voorziening, niet op niveau van de patiënt. Bevraging is een evenwicht tussen laagdrempeligheid, volledigheid, privacy en continuïteit.

Geen aanwijzingen voor stelling dat bewoners niet naar hospitaal worden gebracht op basis van de gegevens van de zelfrapportage. Integendeel. Huiswerk ten gronde met vergelijking gehospitaliseerden nu en in 'normale' omstandigheden bezig.

10-puntenplan

Stand van zaken



4. Teststrategie

Vlaamse Regering

4. Teststrategie

In de Vlaamse woonzorgcentra vinden vanaf 6 april om en bij de 11.000 testen plaats. In totaal kan er in 85 woonzorgcentra worden getest, waarvan 30 voorzieningen waar er nog geen vermoedelijke uitbraak van het virus is. Daaruit leren we in hoeverre het virus reeds is binnengedrongen zonder dat bewoners symptomen vertonen.

De doelgroep voor de testen moet worden uitgebreid tot alle zorgactoren. Hierover (bijvoorbeeld over uitrol testing) worden ook afspraken gemaakt met de federale taskforce.

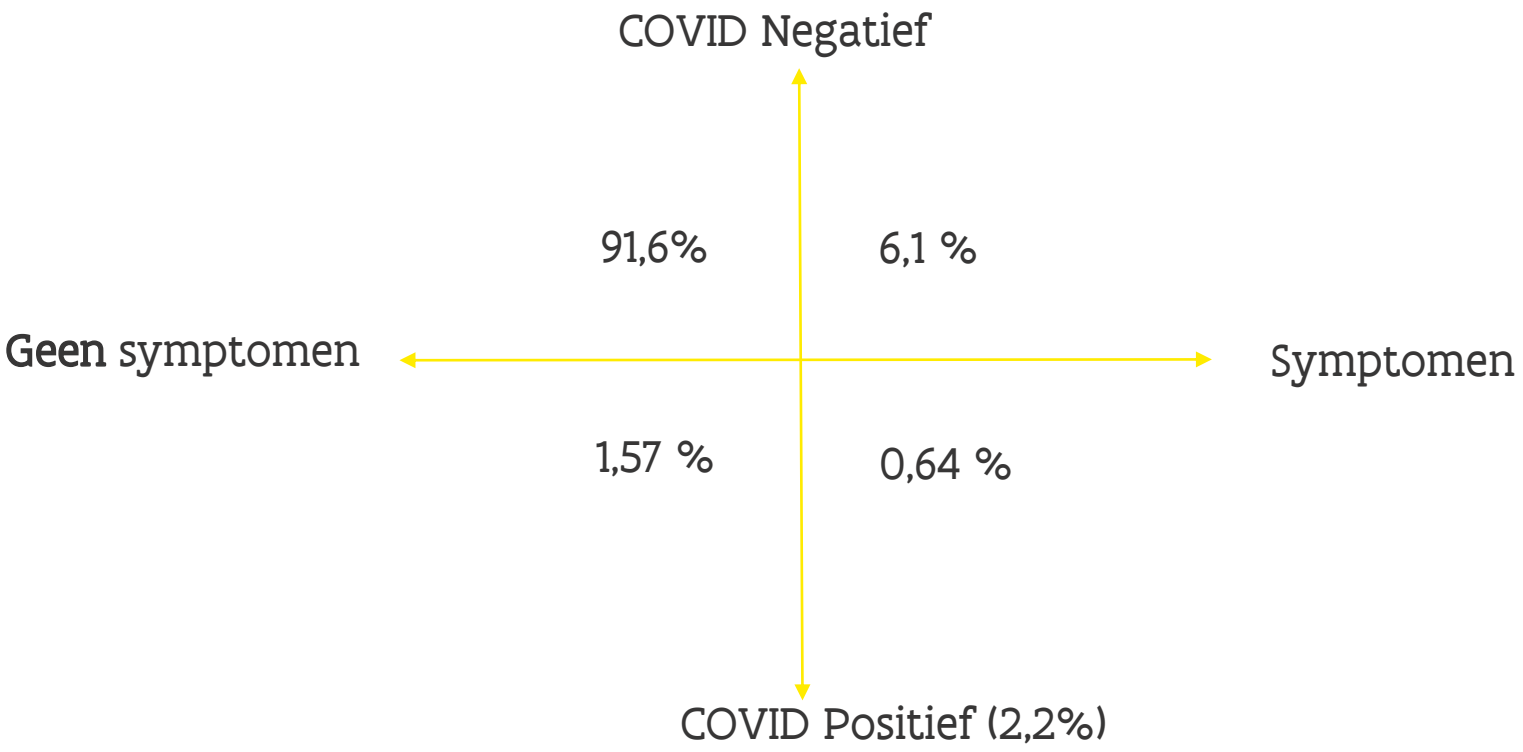
4. Teststrategie

- De voorbije weken werden massaal testen uitgevoerd. Deze geven een beter zicht op de situatie, en maken het mogelijk vermoedens te checken.
- Er wordt binnen de teststrategie ook getest in alle types van collectieve voorzieningen.

4. Teststrategie - personeel

Stand van zaken 4 mei 2020:

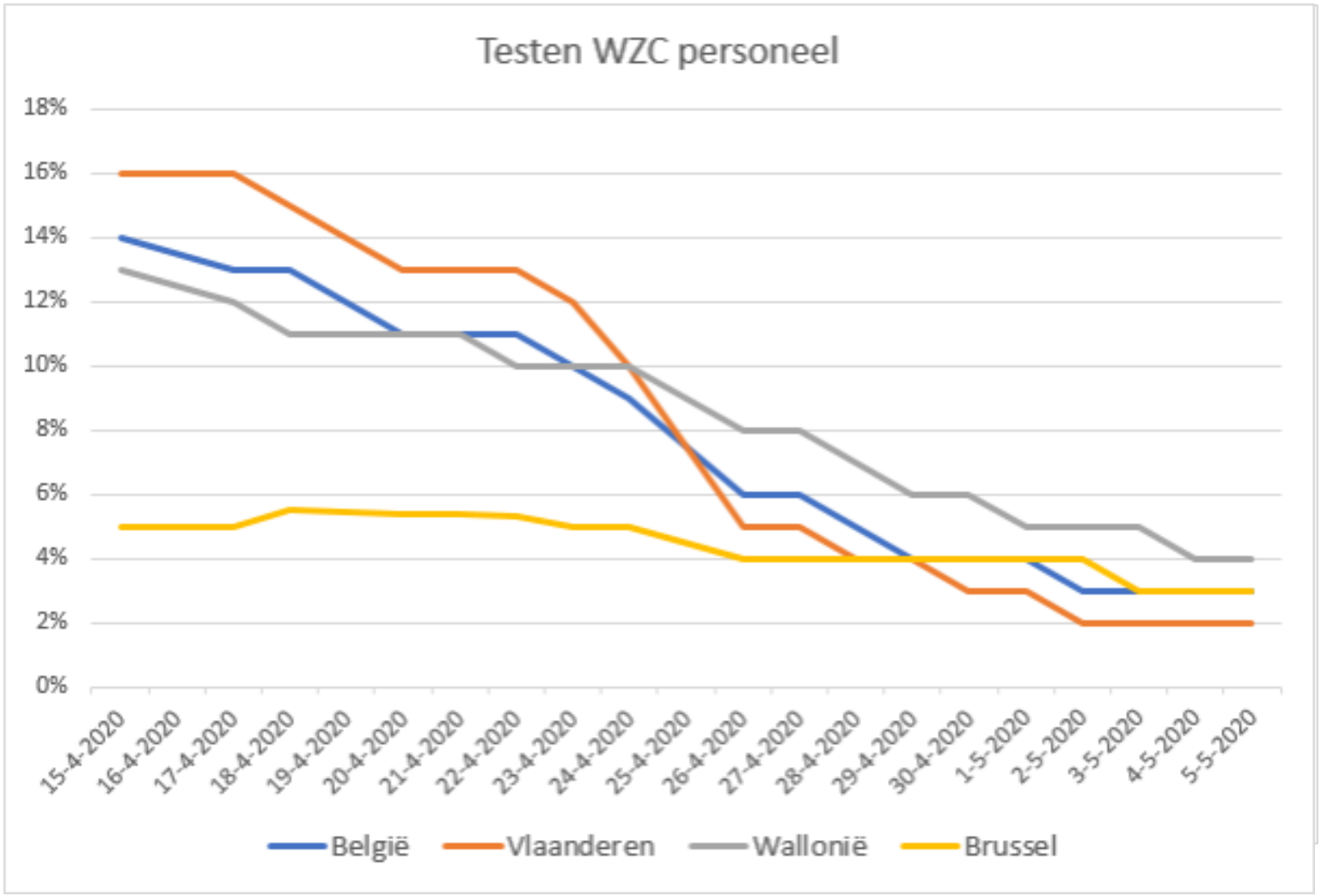
Voorzieningen – personeel (61.511 testresultaten)



Personeel voorzieningen - 4 mei

	Personeel								
	Totaal			Symptomatisch			Asymptomatisch		
	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen
België	96 595	2 764	3%	6 401	768	12%	90 194	1 996	2%
Vlaanderen	61 511	1 365	2%	4 156	399	10%	57 355	966	2%
Wallonië	28 005	1 155	4%	1 516	304	20%	26 489	851	3%
Brussel	7 079	244	3%	729	65	9%	6 350	179	3%

Vlaamse Regering

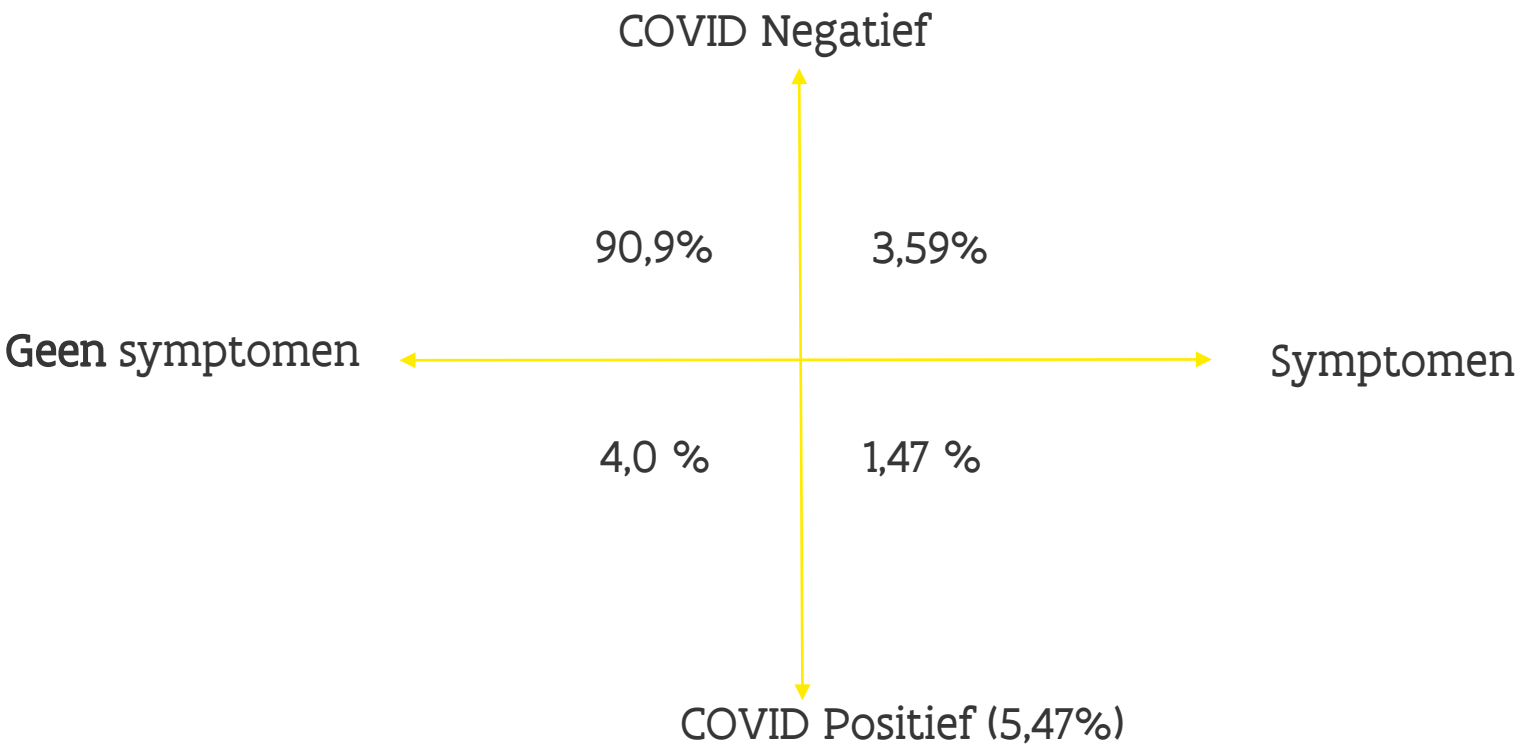


Vlaamse Regering

4. Teststrategie - bewoners

Stand van zaken 4 mei 2020:

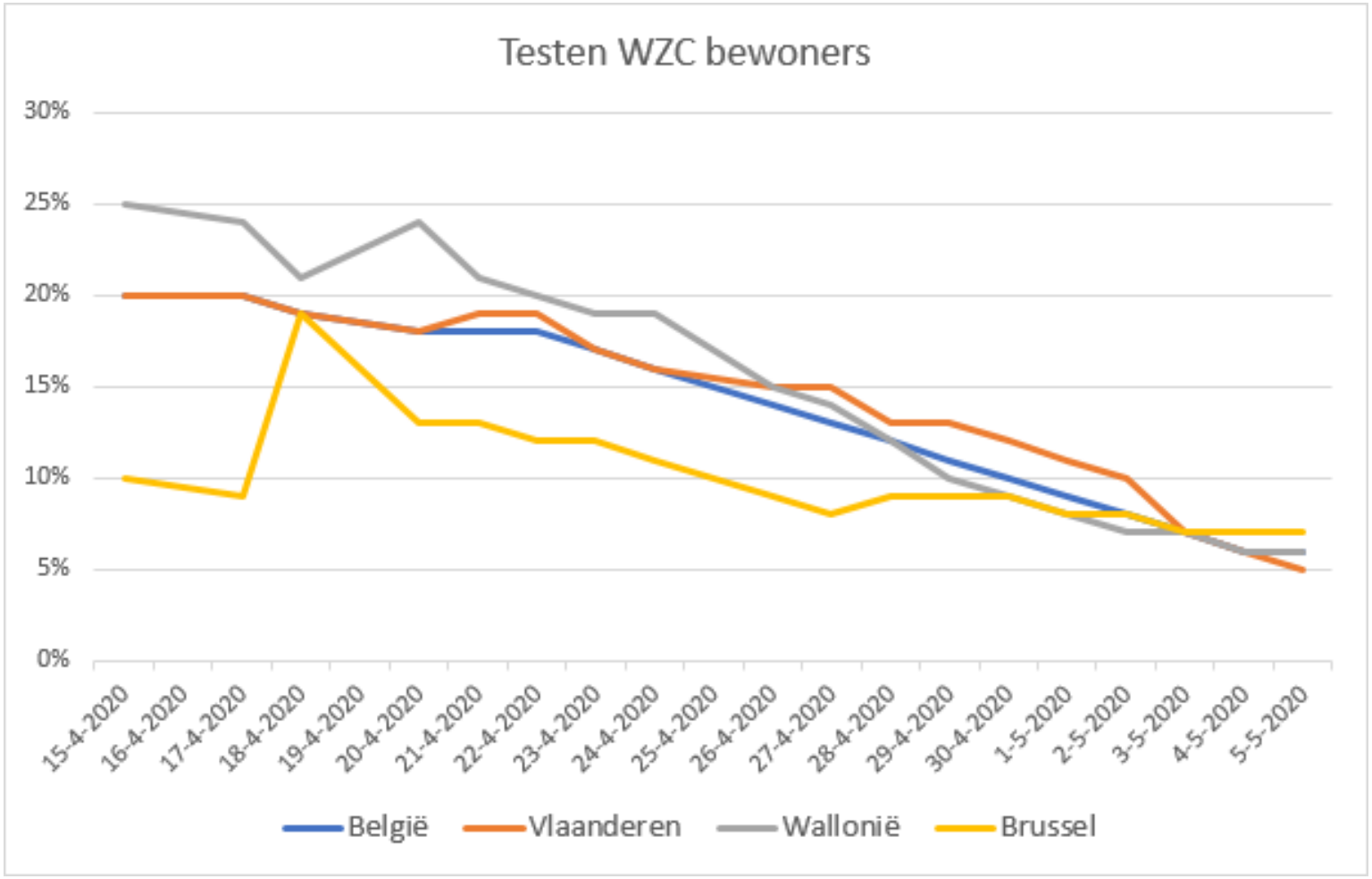
Voorzieningen – bewoners (40.779 testresultaten)



Bewoners voorzieningen - 4 mei

	Bewoners								
	Totaal			Symptomatisch			Asymptomatisch		
	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen	Aantal testen	Aantal positieve testen	% positieve testen
België	84 972	4 987	6%	4 553	1 288	28%	80 419	3 699	5%
Vlaanderen	40 779	2 227	5%	2 067	600	29%	38 712	1 627	4%
Wallonië	34 852	2 122	6%	1 660	522	31%	33 192	1 600	5%
Brussel	9 341	638	7%	826	166	20%	8 515	472	6%

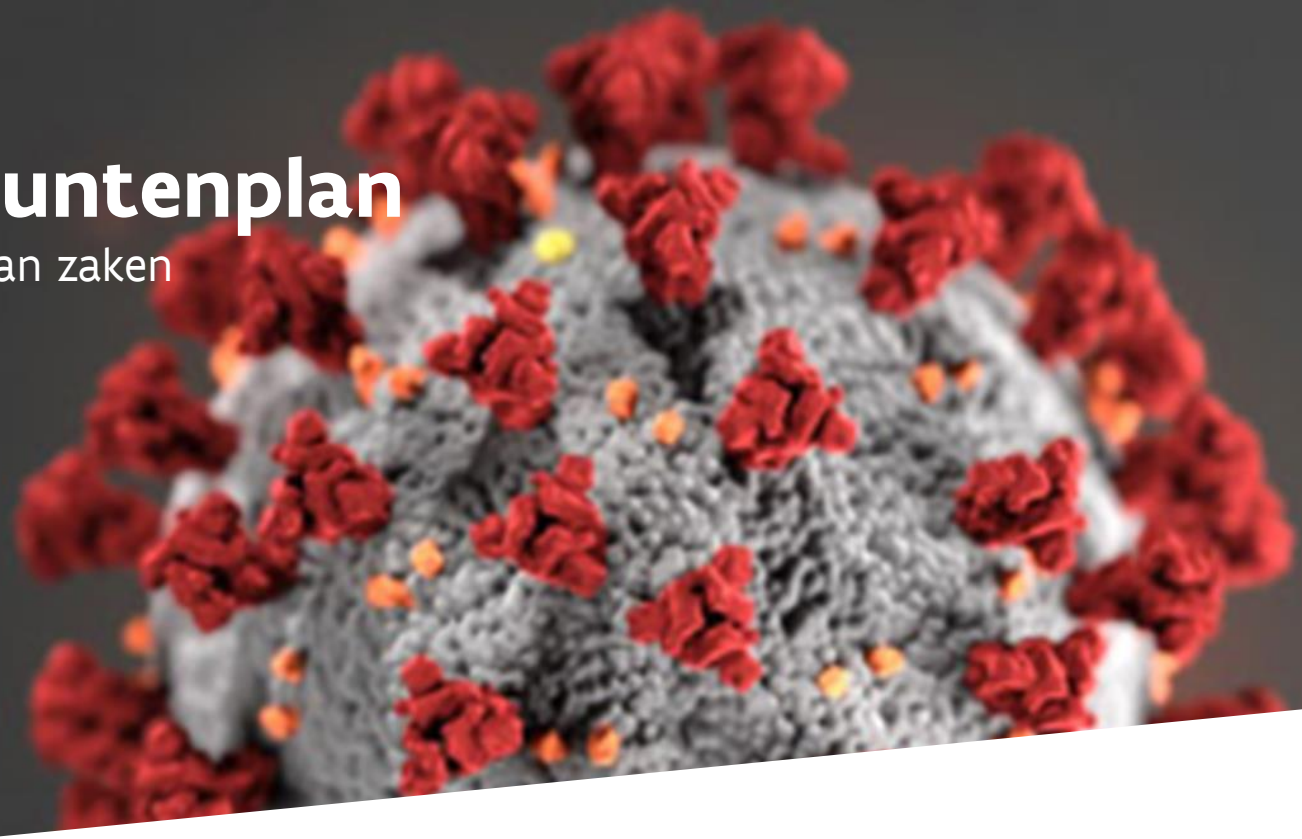
Vlaamse Regering



Vlaamse Regering

10-puntenplan

Stand van zaken



5. Personeel

Vlaamse Regering

5. Personeel

Heel wat woonzorgcentra ervaren momenteel een uitval van personeel. Dit gaat zowel over zorgpersoneel (verpleegkundigen, zorgkundigen en paramedici) als over administratief, technisch, logistiek, poets- en keukenpersoneel.

We schakelen zorgpersoneel in uit andere sectoren omwille van de noodsituatie in de woonzorgcentra: gezinszorg, aanvullende thuiszorg, thuisverpleging, kinderopvang, VAPH en ziekenhuizen.

Op de Vlaamse website www.helpdehelpers.be worden alle vragen van organisaties die noden hebben aan professionals en/of vrijwilligers (al dan niet met een zorgachtergrond) opgeladen aan de ene kant, en aan de andere kant wordt ook al het menselijk potentieel dat beschikbaar is verzameld. De medische reserve is hier tevens in geïntegreerd.

Het is onze doelstelling om studenten geneeskunde en stagiair(e)s tijdens de coronacrisis in te zetten in woonzorgcentra.

5. Personeel

Definitieve goedkeuring BVR van 24 april met covid-maatregelen residentiële ouderenzorg:

Druk op het bestaande personeel verlichten door inzet:

- Zelfstandige en interim paramedici
- Interim zorgkundigen
- Thuisverpleegkundigen/ziekenhuisverpleegkundigen
- Medewerkers vanuit de diensten voor gezinszorg, aanvullende thuiszorg en oppashulp
- Medewerkers vanuit andere sectoren (ziekenhuizen, voorzieningen voor personen met een handicap, kinderdagverblijven, bijzondere jeugdhulp, diensten maatschappelijk werk,….)

Gezien de onvoorziene uitval van zorgpersoneel wordt het financiële sanctiemechanisme dat toeziet op een strikte invulling van de personeelsnormering tijdens de coronacrisis uitgeschakeld.

5. Personeel

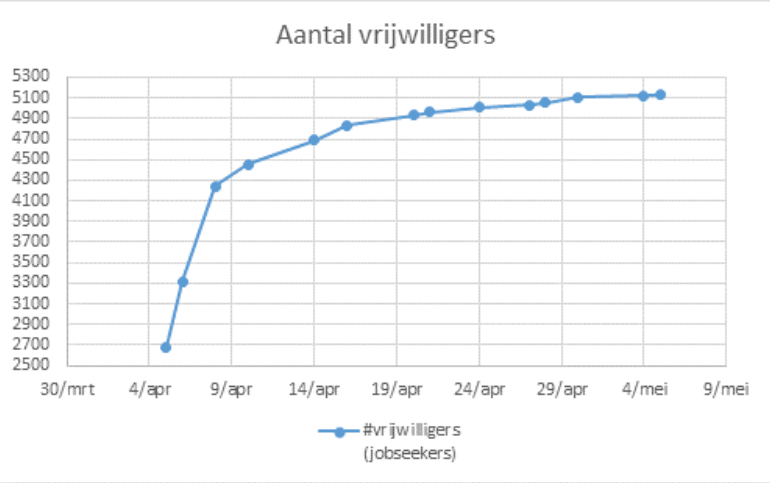
Stand van zaken 4 mei 2020:

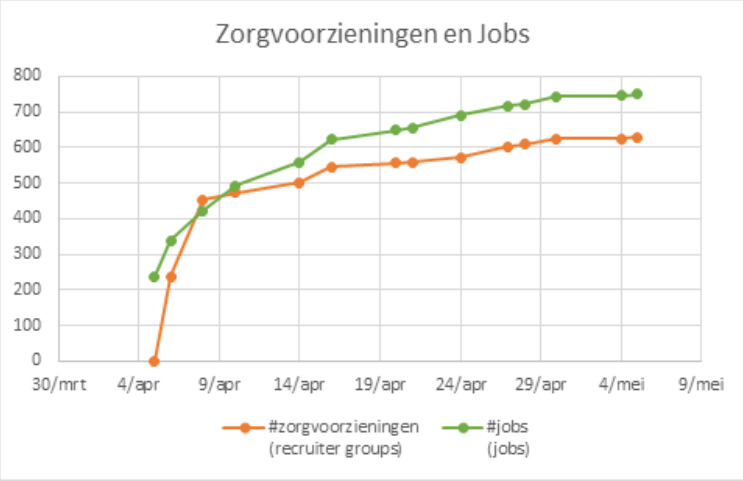
- Match vraag en aanbod > coördinatie schakelzorgcentra: unieke aanspreekpunt
  - → 5000 euro extra subsidie voor schakelzorgcentrum waarvan de opstart een feit is, zodat een adjunct-coördinator kan meedraaien
- Hulp vragende voorzieningen die hun weg vinden via ziekenhuizen of huisartsenkringen: blijft lopen
- Extra helpende hand

5. Personeel

Stand van zaken 5 mei 2020 Help de Helpers:

- Aantal vrijwilligers : 5126
- Aantal jobs: 751
- Aantal zorgvoorzieningen : 629





- In het totaal werden **218 studenten** ingezet via de universiteiten (geneeskunde, kinesitherapie, farmacie)

5. Personeel

Door voorziening gevraagde ondersteuning

- Gezondheidszorg : 573
- Logistiek : 52
- Poetsen & onderhoud : 31
- Administratie : 23
- Voeding/restaurants : 21
- Gemeenschapsdienst/sociaal werk : 15
- Medische wetenschap : 14
- Techniek & mechaniek : 11
- Farmacie: 8
- ICT : 7

Competentiedomeinen vrijwilligers/werkkrachten

- Gezondheidszorg : 3087
- Logistiek : 638
- Poetsen & onderhoud : 77
- Psychologie : 73
- Media & communicatie : 48
- Farmacie: 37
- Onderwijs/opleiding : 29
- Bio-wetenschap : 19
- Andere

Vlaamse Regering

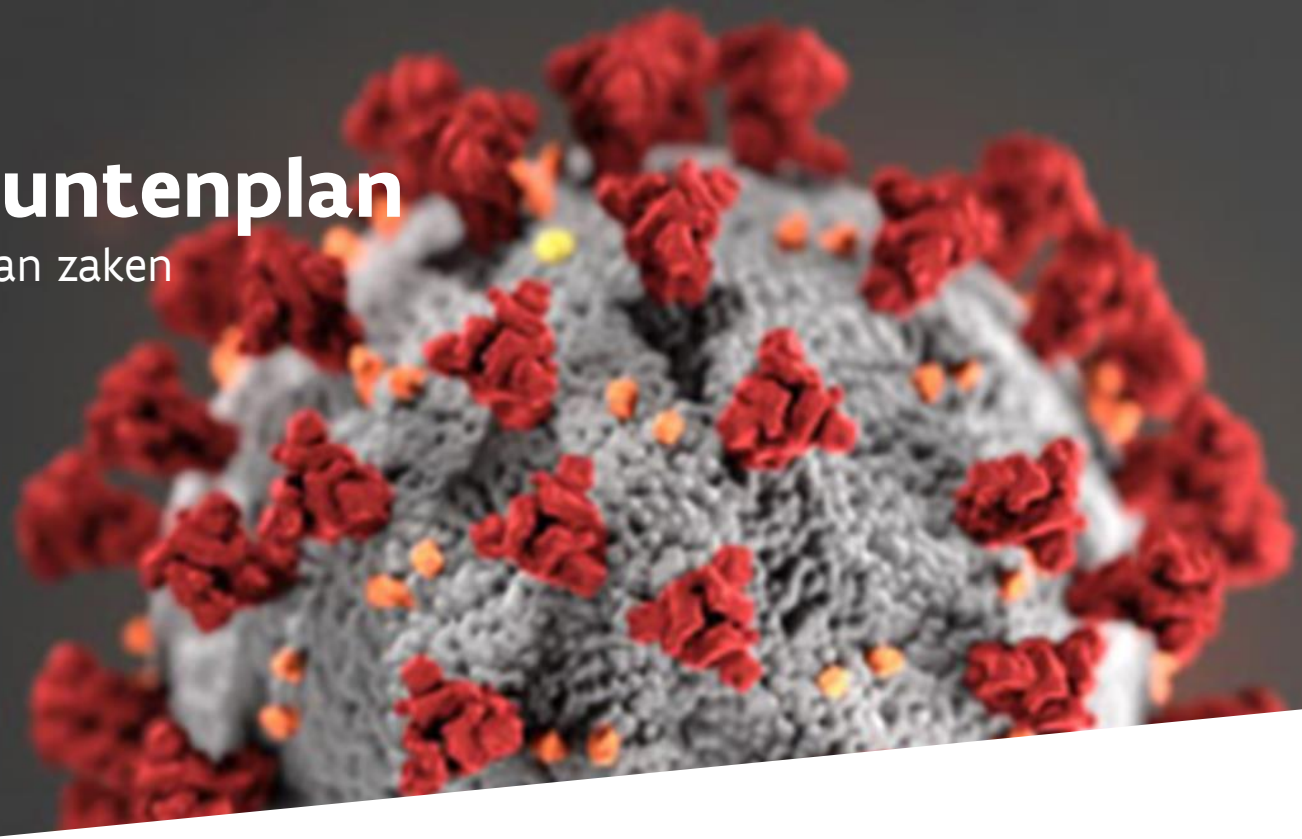
Eerstelijnszorg

- VIVEL heeft monitoringsysteem uitgewerkt om de onmiddellijke noden van eerstelijnszorgverleners in kaart te brengen.
- Gebeurt bij verschillende beroepsgroepen (huisartsen, CRA's, triageposten, apothekers, vroedvrouwen, thuisverpleging (diensten en zelfstandigen) en diensten voor gezinszorg)
- Barometer belasting en werkdruk en impact door COVID
- Doel: gerichte acties ondernemen (oa ondersteuning bij personeelsuitval, beslissen tot opstart cohortzorg, beschermingsmateriaal aanbieden,…)

Vlaamse Regering

10-puntenplan

Stand van zaken



6. Beschermings-materiaal

Vlaamse Regering

6. Beschermingsmateriaal

Er lopen verschillende bestellingen en leveringen van mondmaskers, handgels, schorten, brillen, handschoenen...
Er zijn afspraken gemaakt met bedrijven over binnenlandse productie van beschermingsmateriaal. De Vlaamse Regering plaatst bestellingen, complementair aan de federale overheid.

6. Beschermingsmateriaal

Stand van zaken 5 mei 2020:

- Voorbije week geleverd:
  - → 51.000 FFP2-maskers van 3M aan de revalidatieziekenhuizen
  - → Acute noden, vnl. in voorzieningen van het VAPH (chirurgische maskers + handontsmettingsmiddelen)
  - → Bijlevering cohortzorg in thuissituatie + extra face shields i.k.v. testing
- Acute noden beantwoord met nodige materiaal (~Sciensano)
- Zuurstofconcentratoren
  - → Enkel op voorschrift bij (ziekenhuis)apotheek verkrijgbaar
  - → Geen decentrale voorraden meer
- Er worden nog steeds bijkomende bestellingen geplaatst voor beschermingsmateriaal

6. Beschermingsmateriaal

PRODUCT	BESTELD	GELEVERD	VERDEELD	VOORRAAD	VERWACHT
Chirurgische maskers					
TOTAAL	18.600.000	10.895.750	8.911.975	2.065.775	8.260.000
FFP2/3 maskers					
TOTAAL	1.750.000	132.880	51.000	81.880	1.617.120
COMFORT MASKERS REUSABLE					
TOTAAL	990.000	100.000	50.000	50.000	890.000
Alcoholhandgel					
TOTAAL (in liter)	126.375	126.375	69.308	57.067	0
BRILLEN EN FACE SHIELDS					
TOTAAL	25.350	10.000	841	9.159	15.350
SCHORTEN					
TOTAAL	90.000	4.000	4.000	0	86.000
HANDSCHOENEN					
Nitril onderzoekshandschoenen MEDIQ MEDECO S	270.000	250.000	21.000	229.000	0
Nitril onderzoekshandschoenen MEDIQ MEDECO M	900.000	70.400	34.000	36.400	0
Nitril onderzoekshandschoenen MEDIQ MEDECO L	505.000	500.000	21.000	479.000	0

6. Beschermingsmateriaal

- Deze week levering gepland chirurgische maskers
  - → Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg
  - → Ambulante revalidatieovereenkomsten
  - → Diensten voor oppashulp
  - → Diensten Maatschappelijk Werk
  - → CAW – daklozenopvang + heropstart ambulante werking
  - → Jeugdhulpvoorzieningen
    - → Residentiële jeugdhulpvoorzieningen i.k.v. opstart bezoek
    - → Huisbezoeken private jeugdhulp
    - → Huisbezoeken CKG

6. Beschermingsmateriaal

- Deze week of volgende week:
  - → Residentiële revalidatie
  - → Woonzorg
    - → Woonzorgcentra (m.i.v. centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging)
    - → Centra voor kortverblijf niet verbonden aan een woonzorgcentrum
    - → Erkende herstelverblijven
    - → Meldingsplichtige centra voor herstelverblijf
    - → GAW: enkel 1 pak voor woonassistent

- Volgende week:
  - → VAPH-voorzieningen
  - → Diensten gezinszorg
  - → Psychiatrische verzorgingstehuizen

6. Beschermingsmateriaal

- Tot eind juni: ondersteuning overheid bij aankopen en leveringen van het nodige beschermingsmateriaal
  - → Daarna zal de voorziening als werkgever opnieuw de verantwoordelijkheid opnemen

→ Materiaal voor ondersteuners
  - → Richtlijnen RMG rond mondmaskers is de rode draad (wie, wat type) voor verdeling
  - → Werkgevers voorzien cfr. Regelgeving beschermingsmateriaal
  - → Reeds voor PmH die werkgever is mondmaskers voorzien, nu ook voor interimcontracten

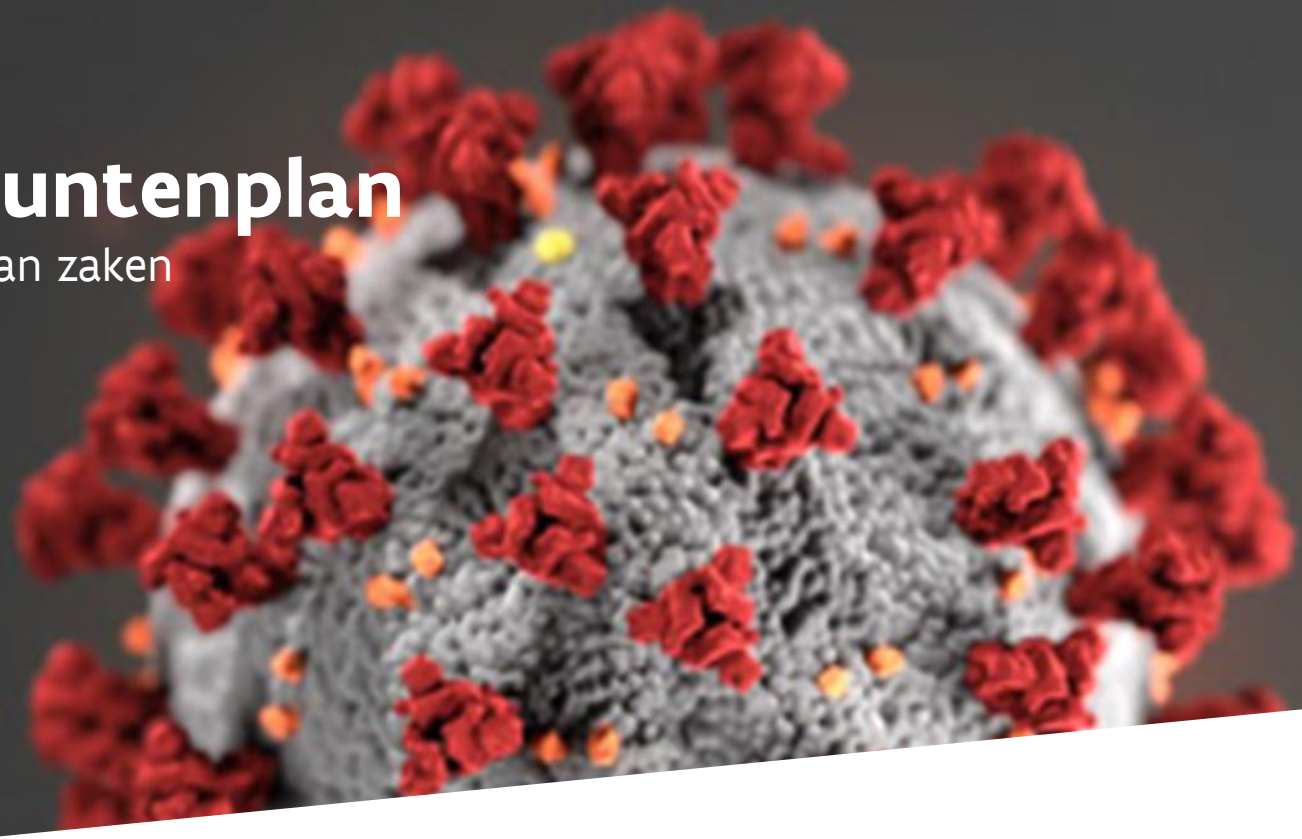
6. Beschermingsmateriaal

Specifiek jeugdhulp - overzicht

- Eenmalige eerste verdeling in de week van 23/3
  - 8.600 mondmaskers i.f.v. (crisis)opnames ook van minderjarigen met (vermoedelijke) besmetting
  - Gekoppeld aan richtlijnen inzake rationeel gebruik cf. Sciensano: niet standaard te gebruiken, enkel bij (vermoedelijke) besmetting)
- Tweede leveringsbeweging in de week van 4/5
  - 9.500 mondmaskers per week in het kader van de verruiming van de bezoeksmogelijkheden
  - Mondmaskers voor medewerkers en minderjarigen (+12 jaar)
- Richtlijnen in het omgaan met een outbreak:
  Procedure om snel beschermend materiaal te kunnen leveren
- Derde leveringsbeweging tegen medio mei
  - Gekoppeld aan een heropstart van de mobiele en ambulante dienstverlening
  - +20.000 mondmaskers/week
- Handgel wordt geleverd begin mei aan de residentiële voorzieningen

10-puntenplan

Stand van zaken



7. Cohortzorg in woonzorgcentra en thuiszorg

Vlaamse Regering

7. Cohortzorg in woonzorg-centra en thuiszorg

Cohortzorg in de thuissituatie houdt in dat een vaste equipe verzorgenden en een vaste equipe thuisverpleegkundigen exclusief instaan voor de zorg en ondersteuning bij personen die besmet zijn met COVID-19. Andere verzorgenden of thuisverpleegkundigen nemen de zorg op voor cliënten die niet besmet zijn. De diensten voor thuisverpleging, de zelfstandige thuisverpleegkundigen en diensten voor gezinszorg richten ieder voor hun discipline cohortteams op en werken hiervoor dienstoverschrijdend samen. We vragen hen om ook bij te springen in de woonzorgcentra met een uitbraak van het virus.

7. Cohortzorg in woonzorg-centra en thuiszorg

Cohortzorg in de thuissituatie

- Periode 15/04 tem 03/05 **747 oproepen**.
- **166 aanvragen voor gezinszorg** bij (vermoedelijk) COVID-19 besmette personen.
- **355 aanvragen voor thuisverpleging** bij (vermoedelijk) COVID-19 besmette personen.
- **30 woonzorgcentra** vroegen via het 0800 ondersteuning van een thuisverpleegkundige, een zorgkundige en/of een verzorgende van een dienst voor gezinszorg.
- 207 vragen over thuiszorg.

Vragen voor	Aantal
Thuisverpleging	355
Gezinszorg	166
Woonzorgcentra	30
Informatie Thuiszorg	207

7. Cohortzorg in woonzorgcentra

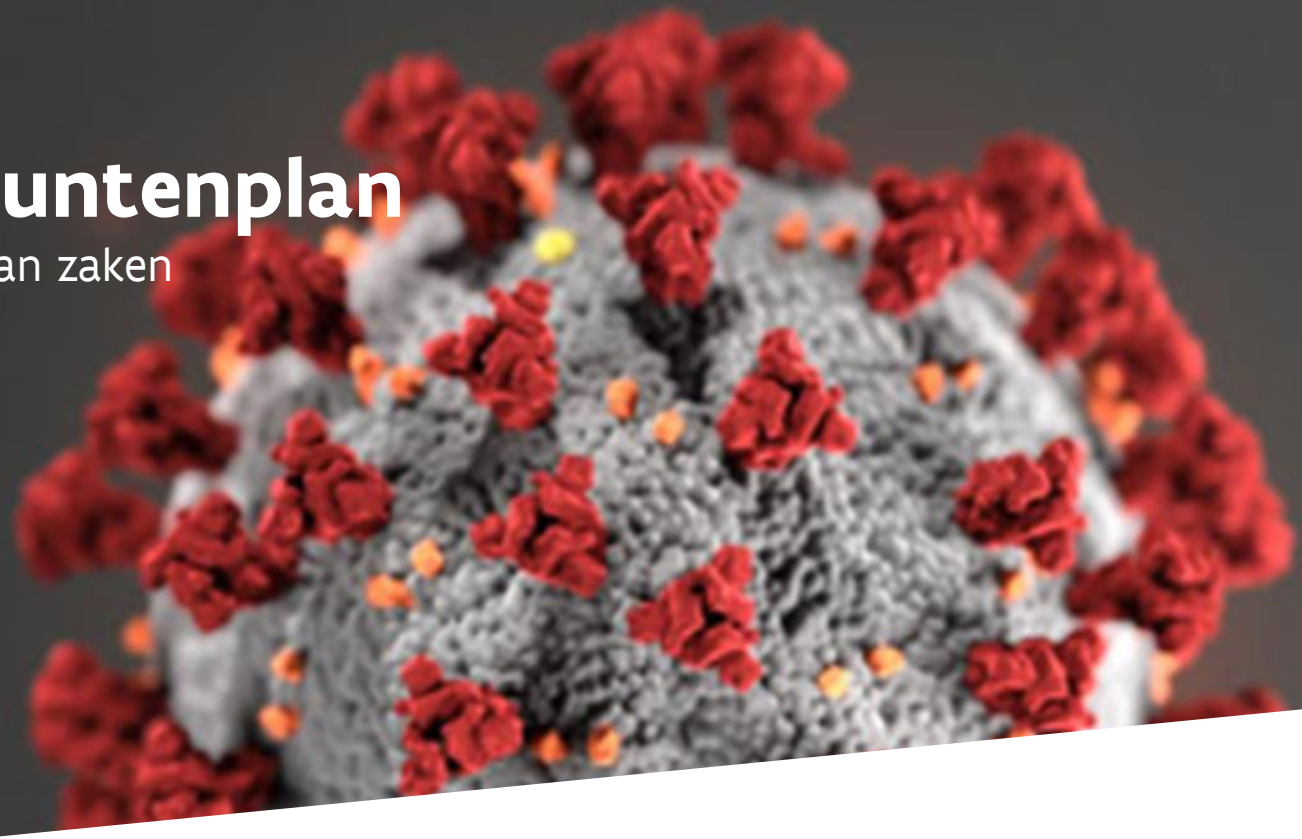
No one size fits all
Of cohortezorg wordt ingesteld, hangt af van enerzijds het aantal besmette bewoners en anderzijds van de lokale (o.a. infrastructurele) mogelijkheden.

Elk woonzorgcentrum met een hoog aantal besmettingen van bewoners en/of grote uitval van personeel wordt gecontacteerd door Zorg en Gezondheid en/of Zorginspectie.

Beschikbaar sinds 26/4: **Draaiboek rond cohorteren in WZC**

10-puntenplan

Stand van zaken



8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis

Vlaamse Regering

8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis

We vragen aan de ziekenhuizen om solidair de woonzorgcentra te ondersteunen. Dit kan door materiaal aan te bieden, te helpen met opleidingen of personeel ter beschikking te stellen. Er zal beter gecommuniceerd worden tussen ziekenhuizen en woonzorgcentra rond de transfer van patiënten. Er is nood aan een stevige liaison vanuit de geriatrie, kennisoverdracht vanuit het ziekenhuis is in deze crisis cruciaal.

De Coördinerend en Raadgevend Arts (CRA) moet zijn rol ten volle opnemen en de zorgteams ondersteunen met medische expertise. Ook de huisartsen blijven consulteerbaar/inzetbaar tijdens deze crisis en moeten duidelijke zorgafspraken maken met de zorgteams en CRA.

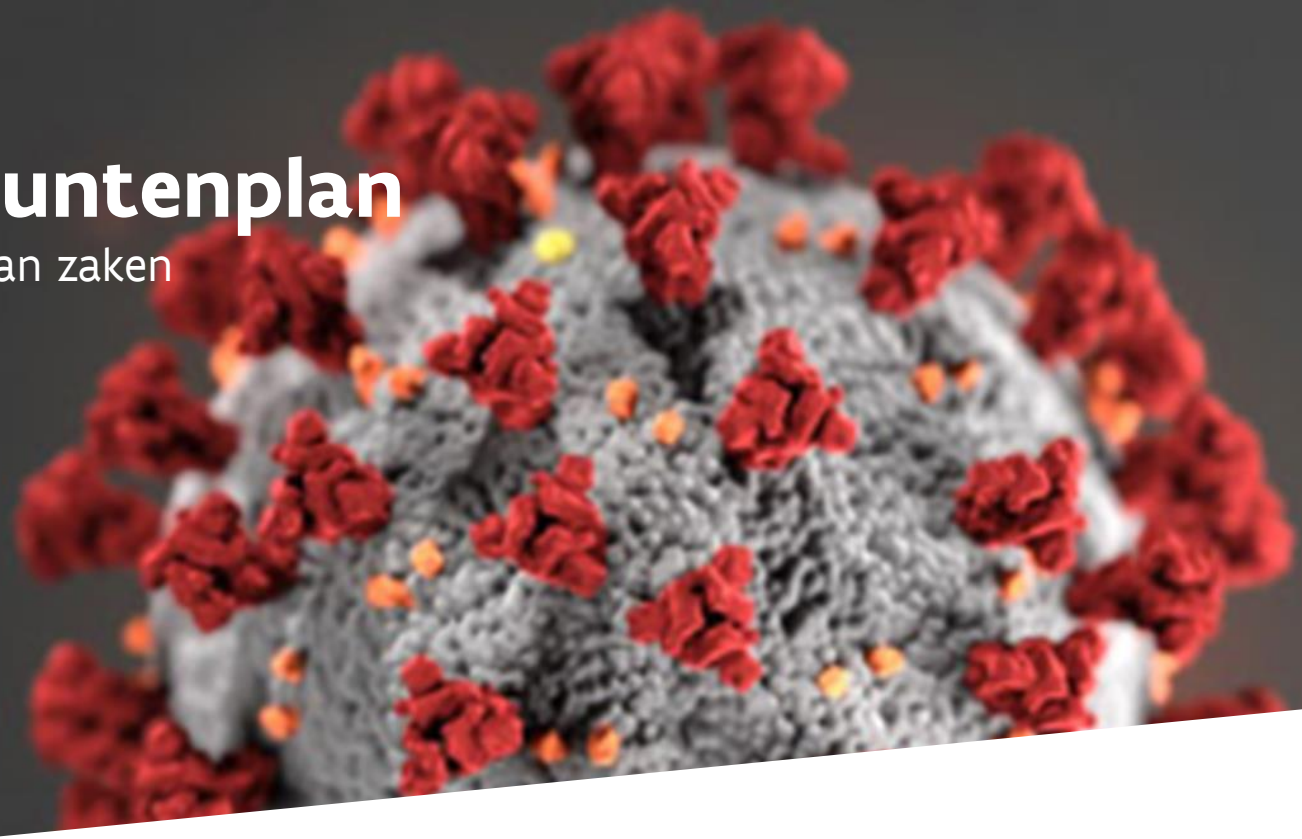
8. Ondersteuning vanuit het ziekenhuis

Stand van zaken 5 mei 2020:

- Er is een standaard overeenkomst gemaakt met akkoord werkgevers en vakbonden waar de voorzieningen gebruik van kunnen maken als ze personeel willen inzetten.
- Door de IMC van 15/4 werd een globaal kader inzake de mogelijke ondersteuning door de ziekenhuissector van de ouderenzorgsector goedgekeurd
- BVR 24/4 dat voorziet in financiering loonkosten ziekenhuisverpleegkundigen in woonzorgcentra

10-puntenplan

Stand van zaken



9. Financiële impact

Vlaamse Regering

9. Financiële impact

De zorgvoorzieningen ervaren tijdens deze crisis ook financiële noden. Zij worden geconfronteerd met leegstand en personeelsuitval. De loonkosten blijven wel gewoon doorlopen. Verder hebben de residentiële zorgvoorzieningen buitengewone kosten gemaakt naar aanleiding van de corona-crisis, in de eerste plaats het aankopen van materiaal en de herinrichting van infrastructuur.

Vanuit de Vlaamse Regering compenseren we de zorgvoorzieningen voor de financiële impact van de coronacrisis op de zorgvoorzieningen.

9. Financiële impact

Stand van zaken 28 april 2020:

- Garantie normale financiering
- Bijdragen van gebruiken vallen terug > compensatiemechanisme
  - → Al goedgekeurd op VR:
    - → Kinderopvang, buitenschoolse opvang, consultatiebureaus, revalidatie, woonzorgcentra
    - → BVR compenserende maatregelen PmH
- Vanuit overheid aankopen van beschermend materiaal
- Infrastructuur moet worden aangepast: tussenkomst overheid
- Crisismanagementondersteuning
- Schakelzorgcentra
- Actieplan mentale gezondheid
- Voorlopige raming: 180 miljoen euro

9. Financiële impact

BVR 24/4 met covid-maatregelen residentiële ouderenzorg:

Financieren leegstandsdagen:

- We compenseren 90% van de dagprijs.
  Gemiddelde compensatie van 53,15 euro per dag (max 63,77 euro)
- We compenseren de basistegemoetkoming.
  Gemiddeld 67,32 euro per dag
- We compenseren voor centra voor dagverzorging de basistegemoetkoming zorg 51,59 euro per dag + 18 euro cliëntbijdrage, tijdens de corona-sluitingsperiode.
- In de centra voor dagopvang compenseren we 3,5 euro per uur aan gemiste cliëntbijdragen omwille van de sluiting.

Verder financieren we de bijkomende inzet van thuisverpleegkundigen en ziekenhuisverpleegkundigen aan 47,25 euro per uur en per verpleegkundige. We financieren de inzet van de gezinszorg in de woonzorgcentra en we bieden de mogelijkheid om interim zorgpersoneel in te schakelen en te financieren via de basistegemoetkoming zorg.

9. Financiële impact

BVR met covid-maatregelen personen met een handicap:
Belang voor ondersteuning PmH en tewerkstelling personeel

Financiële compensaties voor voorzieningen en organisaties:

- Budgetgarantie voor vergunde en erkende zorgaanbieders en organisaties:
- Effecten maatregelen corona worden geneutraliseerd en voorzieningen en organisaties ontvangen subsidies waar ze recht op hadden

Financiële compensaties voor de persoon met een handicap:

- Verhoging van persoonsvolgend budget (PVB en PAB) voorlopig max. 8,5% van jaarbudget van de persoon
- Persoon met een handicap betaalt geen woonkosten ondanks anders opgenomen in de individuele overeenkomst

9. Financiële impact

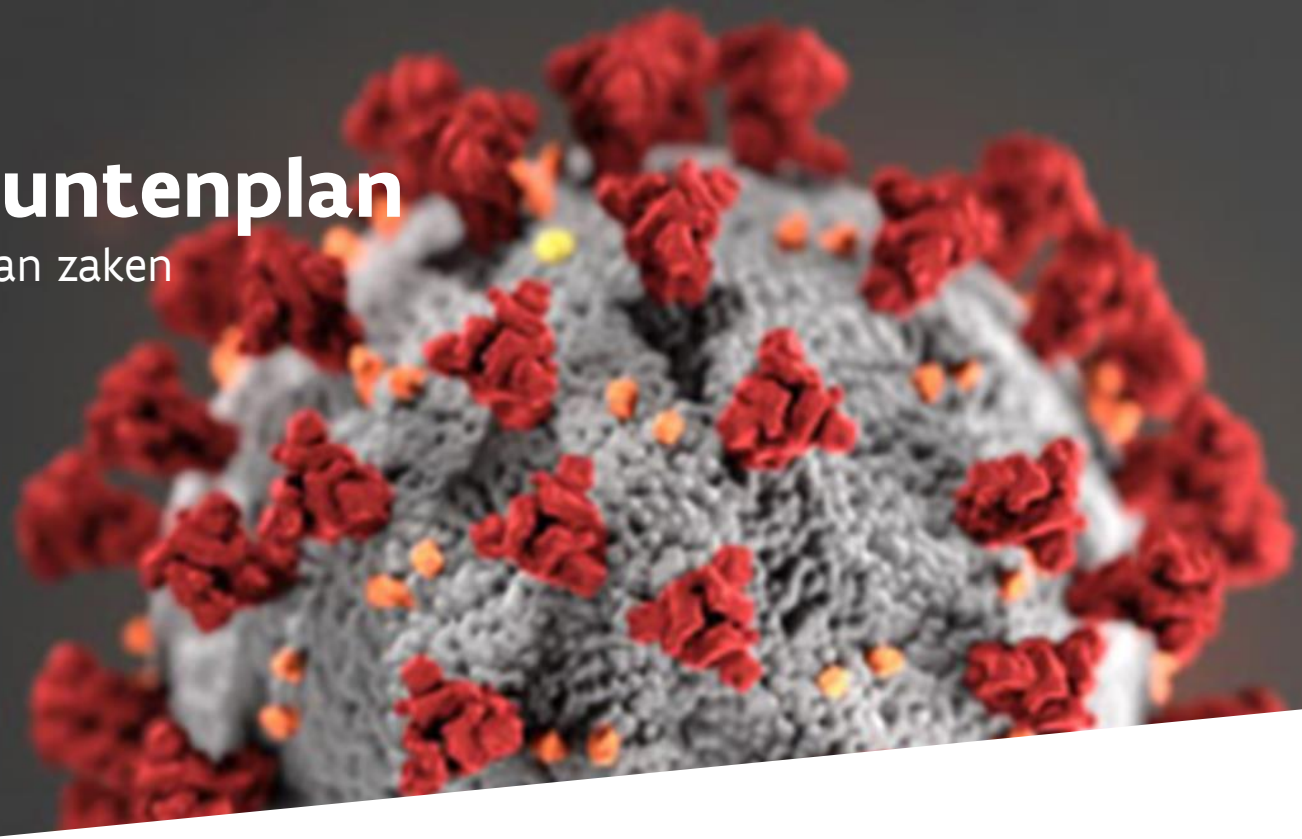
Belang van de kinderopvang bij sociaal-economische relance

Balans vinden tussen:
- Stimuleren economische activiteit vanaf 4/05
- Grotere behoefte aan kinderopvang vanaf 4/05
- In combinatie met heropstart onderwijs vanaf 18/05
- En met respect voor Corona-veiligheid en pedagogisch welbevinden van de kinderen

Inschatting: ±40% bezetting kinderopvang baby's en peuters in fase 1a (vanaf 4 mei)

10-puntenplan

Stand van zaken



10. Welzijn van de werknemers

Vlaamse Regering

10. Welzijn werknemers

Door de coronacrisis staan artsen, verpleegkundigen, zorgkundigen, welzijnswerkers, hulpverleners en begeleiders onder zware mentale druk. Stress tijdens de zorgverlening, angst om zelf besmet te geraken en familie aan te steken en stress omwille van al die sterfgevallen.

Ook de bewoners van residentiële zorgvoorzieningen zijn mentaal extra kwetsbaar door de coronamaatregelen. Onzekerheid, angst en stress kunnen ernstige gevolgen hebben. Zeker in combinatie met (sociale) isolatie, wegvallen van omkadering en activiteiten.

De psychosociale begeleiding van zowel de zorgverleners als de bewoners is dus prioritair.

10. Welzijn werknemers

Stand van zaken 5 mei 2020:

- Werkgroep psychosociaal welzijn opgericht voor de bewoners en hun context en alle personeelsleden van alle voorzieningen die onder de scoop van de taskforce vallen
- Voor personeelsleden worden tips, zelftest, barometer en toeleiding naar professionele hulp gebundeld via www.dezorgsamen.be. De scope van die website is alle voorzieningen in zorg en welzijn. (+Webinars)
- Voor bewoners en hun context is een inventaris gemaakt met goede praktijken. Deze week wordt een brochure gemaakt om die goede praktijken te verspreiden.
- Actieplan psychosociaal welzijn VR (www.zorgenvoormorgen.be)



Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be

ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding

1/ ACTIE! – HOOGSTE NODEN

PLANTTROOST

Samen geven we het een plek



- Inzetten op thema **'rouw en verlies'**: FERM trekker om lokale troostplekken en een online community uit te bouwen (gelanceerd op 2 mei)
- Aanbod CAW voor begeleiding vanuit expertise rond slachtofferhulp. Ondersteuning bij verwerking emotionele gebeurtenis, samen zoeken naar verwerkingsmethodes, indien nodig doorverwijzing naar meer gespecialiseerde hulp …

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

1/ ACTIE! – HOOGSTE NODEN

Extra (mobiele) ondersteuning van personeel in zorg en welzijn.

Concept uitgewerkt door consortium van partners achter DeZorgSamen op basis van volgende criteria:

- **duurzaamheid:** het aanbod moet maximaal inzetten op het verhogen van vaardigheden en kennis binnen alle Vlaamse zorg- en welzijnsvoorzieningen om de uitdagingen inzake mentaal welzijn nu én in de toekomst het hoofd te kunnen blijven bieden. **Capacity building** is de centrale toetssteen.
- **differentiatie:** op het terrein zijn sterke verschillen tussen sectoren, settings, afdelingen binnen eenzelfde setting, … geen "one size fits all"
- **outreaching:** medewerkers in welzijn en zorg gaan zelf heel weinig actief op zoek naar ondersteuning of hulp voor hun mentale belasting. Ook in de post-acute fase zal het actief hulpzoekend gedrag laag liggen bij zorgverleners en welzijnswerkers. Het aanbod moet **zo pro-actief als mogelijk** worden aangereikt aan de doelgroep;
- **gepaste vervolgzorg:** niet alleen het inzetten op sensibiliseren en preventief werken is cruciaal; ook inzetten op gepaste, meer gespecialiseerde getrapte vervolgzorg is noodzakelijk.

1/ ACTIE! – HOOGSTE NODEN

- Versterken van crisismeldpunten -18 jaar

	Tijdelijke middelen recurrent	Extra capaciteit	Totale recurrente versterking	Invulling kader (MB 24/02/2014)	Budget
Antwerpen	2,2	1,8	4,0	96,47%	278.976,72
Brussel	-	1,8	1,8	95,93%	125.539,52
Limburg	0,7	3,1	3,8	96,11%	265.027,88
Oost-Vlaanderen	1,6	-	1,6	99,90%	111.590,69
Vlaams-Brabant	1,1	2,4	3,5	96,31%	244.104,63
West-Vlaanderen	0,9	0,8	1,7	96,62%	118.565,11
TOTAAL	6,5	9,9	16,4	96,90%	1.143.804,55

van 65,4 VTE naar 81,8 VTE

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

2/ ACTIE! – COMMUNICATIE

- Campagne rond zelfzorg en veerkracht.
- Start binnen de 2 weken, aansluitend op Vlaamse campagne check-check-check.
- Partners worden hierin betrokken (Gezond Leven, Te Gek!?, Rode Neuzen dag, …)

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

3/ INZOOMEN OP KINDEREN, JONGEREN EN GEZINNEN



“Negen warme adviezen...

...eerst samen taart eten!”

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

3/ STIJGEND AANTAL MELDINGEN KINDERMISBRUIK

- Achtergrond:
  - Meldingen Federale Politie (+30%)
  - Cijfers nupraatikerover.be (122 gesprekken in de maand april t.o.v. 43 in 2019).
  - Voorspelling van experten
  - Communicatie STOP IT NOW (VOU dhr. Parys)
- Maatregelen:
  - Bereikbaarheid
    - Geen opnamestop in jeugdhulp – ook ambulante/mobiele dienstverlening mogelijk in crisis
    - Extra middelen voor 1712, Awel, WATWAT, …
    - Vanaf 11 mei opnieuw mobiele begeleiding mogelijk in deze bijzonder verontrustende situaties
  - Aanbod CAW en JAC voor jongvolwassenen
  - Extra aandacht voor kinderen in kwetsbare situaties in ‘generatie veerkracht’
  - Getrapte zorg voor doelgroep kinderen, jongeren en gezinnen in actieplan ‘zorgen voor morgen’ (zie verder)

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

3/ AANBEVELINGEN - EXPERTEN

- Kinderen en jongeren:
  - De reactie van ouders/opvoedingsverantwoordelijken speelt een grote rol bij de reactie van de kinderen.
  - Vrouwen hebben vaker klachten, in het bijzonder moeders met jonge kinderen.
  - Aandacht voor de opvang van kinderen en jongeren door hun leerkrachten.
- Op korte termijn:
  - Meer inzetten op detectie, opvang en begeleiding van verontrustende opvoedingssituaties
  - Van nabij opvolgen van gezinnen met complexe gezinssituaties

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

3/ GETRAPTE ZORG - KINDEREN

Niveau 1 – Universele preventie – voor alle kinderen en jongeren

- Tijdens - Sensibiliseren en informeren we gericht op zelfzorg
- Tijdens - Versterken we de nulde- en eerstelijnsinformatie en -hulp via telefoon en chat (Awel, WATWAT …)
- Tijdens en na - Rollen we versneld de kindreflex uit
- Na - Investeren we in preventieve gezinsondersteuning
  - versterken we de Huizen van het Kind
  - nemen we acties gericht op ontmoeting tussen jongeren en vroegdetectie gelinkt aan vrijetijdsaanbod

Budget: ±2.500.000 euro

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

3/ GETRAPTE ZORG - KINDEREN

Niveau 2 – Selectieve preventie – voor kinderen en jongen met een nood tot snelle en laagdrempelige hulp

- Tijdens - Versterken we de gespecialiseerde hulplijnen voor kinderen en jongeren (bv. nupraatikerover.be)
- Tijdens – Investeren we extra in de crisismeldpunten jeugdhulp. We verhogen de omkadering van de meldpunten met het oog op een grotere instroom, maar ook met de ambitie om zo bijkomende ruimte te creëren voor een goede telefonische vraagverheldering en coaching om escalatie te vermijden
- Na - Rollen we het 'één gezin, één plan' uit over heel Vlaanderen. Zo ontsluiten we versneld meer capaciteit voor de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp, met een structurele inbedding van een eerstelijnspsychologische functie

Budget: ±5.000.000 euro

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

3/ GETRAPTE ZORG - KINDEREN

Niveau 3 – Geïndiceerde preventie – voor gezinnen waar intensievere hulp noodzakelijk is

- Tijdens en na - Versterken we de capaciteit van de crisisjeugdhulp. Experten geven aan dat we ons in de eerstkomende tijd mogen verwachten aan extra vragen voor crisishulp. We willen hier alvast op anticiperen
- Tijdens en na - Versterken we de residentiële jeugdhulp. De verwachting is dat er meer aanmeldingen zullen zijn omdat onveilige contexten voor kinderen tijdens de quarantaine meer onder de radar blijven. Dat zal – los van alle preventieve maatregelen hierboven vermeld - op korte termijn een stijging meebrengen van de zorgzwaarte in de voorzieningen.
- Na - Investeren we in een mobiel aanbod gericht op het creëren van veiligheid in de eigen context bij dreigende uithuisplaatsing. We lanceren hierrond een proefproject, gebaseerd op de principes van Signs of Safety

Budget: 7.300.000 euro

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

3/ ACTIE! – GENERATIE VEERKRACHT

Goedkeuring ‘Generatie Veerkracht’ (Vlaamse regering 30/04/2020)

- **Lokaal aanbieden van pakketten via Huizen van het Kind** (1.000.000 euro)
  - Spel-, knutsel-, sport-, vrijetijdsmateriaal, boeken en strips…
  - Informatiemateriaal over de Covid-maatregelen, over WAT WAT en de verschillende hulplijnen;
  - Aanschaf van digitaal materiaal.
- **Heropstart en versterking jeugdwerk in jeugdhulp** (200.000 euro)

  Digitaal vrijetijdsaanbod (al dan niet gecombineerd met buitenactiviteiten op het terrein van de voorzieningen) vanuit professioneel jeugdwerk
- **Ondersteuning bij probleemsituaties in vrijetijdscontext** (275.000 euro)
  - Huiswerkbegeleiding door lokale initiatieven
  - Versterken ‘nupraatikerover.be’

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN



4/ ACTIE! – RICHTLIJNEN

- Bezoekregeling
  - Goedgekeurd voor kinderen en jongeren in residentiële voorzieningen, voor residenten in het VAPH en in pleegzorg vanaf 4/05
    - Uit contacten met het werkveld blijkt dat alle organisaties de nodige voorbereidingen treffen (personeel, infrastructuur, communicatie en informatie).
    - We gaan ervan uit dat in groot aantal voorzieningen bezoeken in de loop van deze week weer mogelijk worden.
  - Bijkomend goedgekeurd **voor residentiële revalidatievoorzieningen en psychiatrische verzorgingstehuizen vanaf 11/05**

4/ ACTIE! – RICHTLIJNEN

- Mobiele en ambulante zorg
  - Voor 11 mei: ambulant/mobiel in crisissituaties – altijd telefonisch/online
  - Vanaf 11 mei – gefaseerde heropstart – fase 1

    => prioritaire cliënten/gezinnen selecteren op basis van:
    - Verhoogd risico (bv. al sterke verontrusting aanwezig, ernstige psychosociale problemen, …)
    - Onvoldoende bereikbaar via tele- of onlinewerk

  Wat Opgroeien bijvoorbeeld betreft zal het mobiele aanbod van de sociale diensten jeugdrechtbank en de ondersteuningscentra jeugdzorg, de preventieve gezinsondersteuning, de crisisjeugdhulpverlening en de Vertrouwenscentra Kindermishandeling op die basis opnieuw starten.

  Ook vanuit de CAW en de GGZ wordt gewerkt aan een scenario dat vanaf 11 mei kan starten.

5/ ACTIE! – ICT-MATERIAAL JEUGDHULP

- Facultatieve subsidie voor residentiële jeugdhulpvoorzieningen
- ICT-materialen voor 'onderwijs op afstand'
- 100 euro/capaciteitseenheid – 633.300 euro

Type voorziening	Capaciteitseenheid	Hoeveelheid
Voorzieningen jeugdhulp	Per erkende module verblijf	3.724
Centra voor kinderzorg en gezinsondersteuning	Per aangevraagde residentiële plaats	443
Multifunctionele centra voor minderjarigen met een handicap (inclusief combinatie PAB)	Per minderjarige die effectief op 10 april 2020 in een MFC aanwezig was	2.166
		6.333

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN

6/ ACTIE! – VIRTUAL HUGS

- Project i.s.m. Koning Boudewijnstichting Virtual Hugs

- ICT-materiaal voor digitale ontmoeting met bewoners van residentiële voorzieningen

    - 245.000 euro van minister Beke en 100.000 euro van minister Somers
    - +/- 3700 toestellen
    - op aanvraag voor residentiele voorzieningen

Vlaamse Regering

zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN


zorgen voor morgen.be
ACTIEPLAN VOOR MENTAAL WELZIJN
Vlaamse Regering



Taskforce Kwetsbare gezinnen

Stand van zaken

Vlaamse Regering

Commissie 05.05.2020

Taskforce kwetsbare gezinnen

Stand van zaken 3 mei 2020:

- **Doelstellingen**
- Detecteren van problemen op het terrein
  - Monitoring van de situatie bij kwetsbare groepen …
  - Informatiedoorstroming vanuit beleid naar middenveld en mensen in een kwetsbare positie
  - Knelpunten bespreken en afspraken omtrent mogelijke acties in respons
  - Voorstellen tot afstemming met de andere beleidsniveau's (federaal en lokale besturen)
  - Bekend maken van de genomen acties Voorbereiden relance

- Goedgekeurd op VR 24 april 2020

Taskforce kwetsbare gezinnen

Stand van zaken 3 mei 2020:

Stakeholders:

- Eerste inhoudelijke bijeenkomst: 30 april
- Signalenbundels vanuit verschillende organisaties
- Eerste fiches met knelpunten en voorstellen besproken.

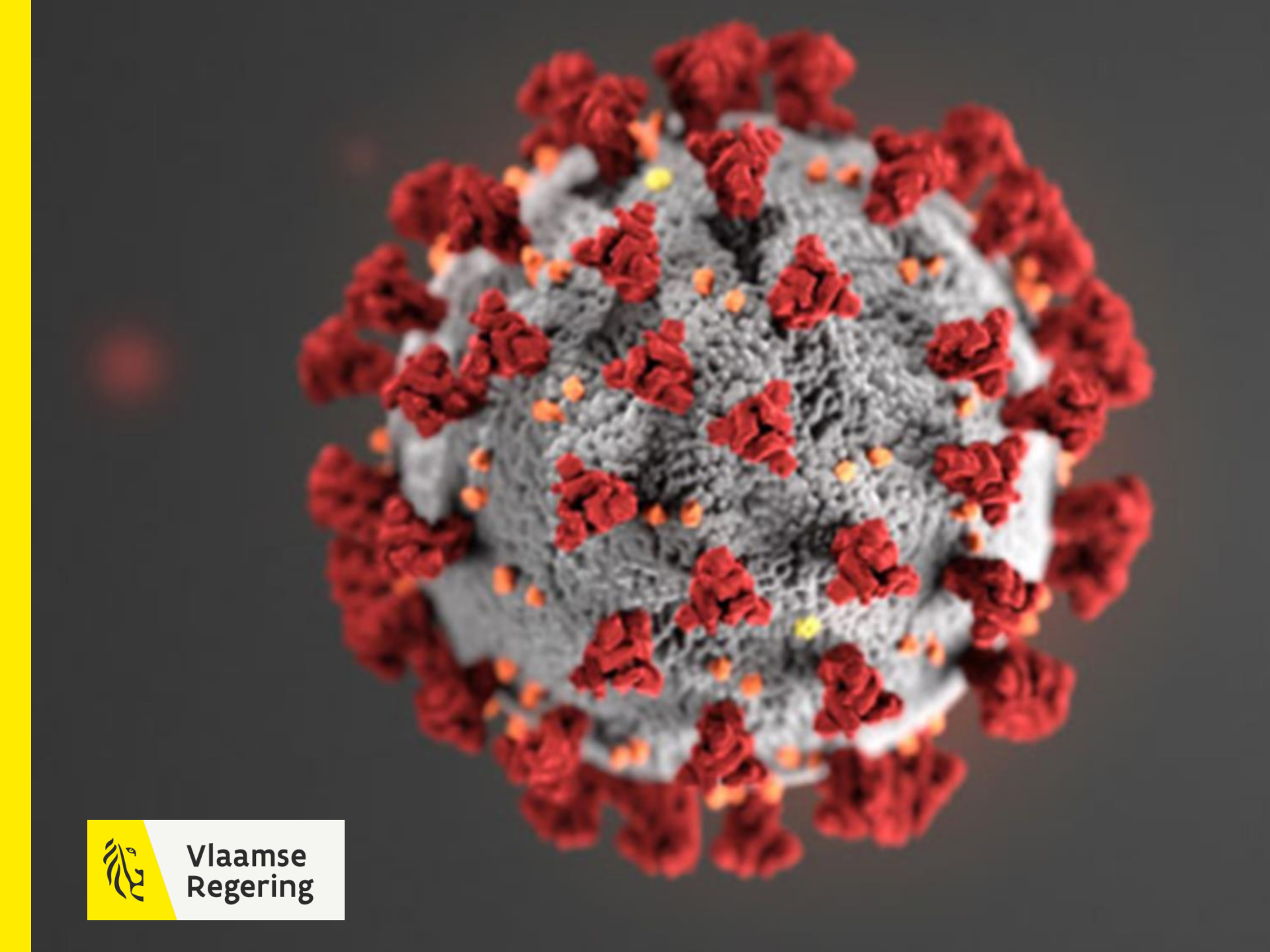
Politieke groep:

- 4 mei 2020
- Input stakeholders en voorbereiden feedback
    - Opmaak lijst Vlaamse maatregelen kwetsbare gezinnen: aanvullingen en actualisatie via vakkabinetten.
    - Bespreking en dispatching fiches voor feedback

Taskforce kwetsbare gezinnen

Lopend beleid: Actieplan ”Generatie Veerkracht” (min. Dalle en min. Beke) - 4.5 miljoen euro:

- Pakketten met ontspannings-, digitaal en informatief materiaal (1.000.000 euro)
- heropstart en extra impuls jeugdwerk in jeugdhulpvoorzieningen (200.000 euro)
- extra inzet op bereik kwetsbare kinderen en jongeren door het jeugdwerk (750.000 euro)
- Projectoproep ’kwetsbare kinderen en jongeren (her)connecteren met de buurt en buitenwereld’ (2.100.000 euro)
- Versterking ‘nu praat ik erover’ en initiatieven huiswerkbegeleiding (275.000 euro)
- e-inclusie en mediawijsheid (150.000 euro)


Vlaamse
Regering

VOU – diverse topics

Vlaamse Regering

Gemeenschapsinstellingen

Twee vragen om uitleg: Mw. Blancquaert (2084) en dhr. Parys (2097)

- Doelstelling: tijdelijk instroommogelijkheden vergroten
- Doelgroep: jonge delictplegers – nieuwe delicten of voorwaarden niet nakomen
- Achtergrond:
  - Instroomcapaciteit onder druk o.w.v. quarantainemaatregelen (ziekenboeg e.d.)
  - Signalen openbaar ministerie en jeugdrechters (criterium 'openbare veiligheid')
  - Aanhoudend verhoogde druk al sinds oktober 2019 *(enkel nog 'pieken')*
- Analyse bij opmaak regeerakkoord:
  - Structurele aanpak instroom-doorstroom-uitstroom nodig
  - Belangrijkste investeringen voorzien vanaf 2021 en volgende
- Analyse nog versterkt door effecten en mogelijke gevolgen Corona
  - Beslissing om op korte termijn te versterken
  - Kortverblijf in combinatie met intensieve begeleiding i.f.v. herstel, re-integratie en opvolging
  - Budget voor 1 jaar – in overbrugging naar de structurele oplossingen die gepland zijn vanaf 2021

Jeugddetentiecentrum Tongeren

Vraag om uitleg: Mw. Blancquaert (2085)

- Regeerakkoord voorziet in sluiting gedurende deze legislatuur
- Protocolakkoord en service level agreement met Beveren in voorbereiding
- Situatie personeel Tongeren:

  28 personeelsleden (5 statutair – 23 contractueel)

  - 18 personeelsleden blijven aan de slag binnen het Agentschap Opgroeien
  - 1 personeelslid nam ontslag om een functie bij een andere dienst van de Vlaamse overheid op te nemen
  - 5 personeelsleden namen ontslag voor een nieuwe uitdaging buiten de Vlaamse overheid
  - 4 personeelsleden zijn nog zonder alternatief. De HR-dienst van het agentschap Opgroeien zoekt samen met hen verder naar een goede oplossing.
- Jongeren blijven gescheiden van volwassenen – o.a. eigen personeelsequipe vanuit Agentschap Opgroeien
- Er zijn geen plannen voor verhuis 'na Beveren' – Tongeren zal volwassenen opvangen

Steekincident Jeugdzorg De Kantel

Vlaamse Regering

Vraag om uitleg: Dhr. Parys (2063)

- Incident:
  - Inhoudelijk: twee volwassen vrouwen – geen geschiedenis van onderlinge spanningen - gerechtelijk onderzoek loopt nog.
  - Maatregelen - druk op residentiële voorzieningen (cf. resolutie Vlaams Parlement dd. 1/2/19)
    - VIA-5 – maatregelen agressiebeheersing
    - Projecten als 'back to basics' of 'agressiepreventie door ICOBA'
    - VIPA-subsidies i.f.v. infrastructurele maatregelen tegen agressie
    - Meerjarenperspectief in regeerakkoord – o.a. versterken van residentiële werkingen
    - Korte termijn: maatregelen genomen i.k.v. Corona o.w.v. de nog sterkere druk (4.800.000 euro)
- Nazorg – voorziening werkt met een getrapt systeem voor begeleiders en bewoners:
  - Binnen de reguliere werking is er verhoogde aandacht bij begeleiders om signalen van trauma op te pikken bij de minderjarigen en wordt het incident bespreekbaar gemaakt voor het personeel op teamvergaderingen, …
  - In een tweede trap, beschikt de voorziening over medewerkers die als gekwalificeerde therapeuten ingeschakeld kunnen
  - In een derde trap zijn er een contacten gelegd met externe diensten die ingezet kunnen worden wanneer het interne aanbod van de voorziening ontoereikend zou zijn, onder andere slachtofferhulp en eerstelijnspsychologen.
  - Ook naar de ouders van de andere kinderenheeft de voorziening de nodige maatregelen getroffen om te communiceren en te informeren.

Hulp- en dienstverlening aan gedetineerden

Vlaamse Regering

Vraag om uitleg: Mw Verheyen (2083)

- Fysieke aanwezigheid stopgezet i.k.v. veiligheidsrichtlijnen nationale veiligheidsraad.
- Gratis 0800 nummers geïnstalleerd vanuit CAW (20/3) en CGG (26/3). Bij CAW tot meer dan 400 oproepen/dag uit gevangenissen.
- Bijkomende inspanningen naar bv. materiaal voor gedetineerden.
- Niet hetzelfde als fysieke hulpverlening, maar best mogelijke.

Samenwerking met lokale besturen ikv Corona-crisis

Vlaamse Regering

Vraag om uitleg: Mw. Groothedde (2121)

- Brief samen met collega's Somers en Dalle naar de lokale besturen verzonden om extra aandacht te vragen voor kwetsbare groepen.
- Lokaal Sociaal Beleid: proactief, outreachend handelen.
- Vlaamse instrumenten voor lokale besturen: wonen (opschorten uithuiszettingen, verlengen winterplan …), energie (opschorten afsluitingen), middelen via HvhK voor materialen …)
- Lokale besturen (VVSG) ook vertegenwoordigd in taskforce kwetsbare gezinnen.
- Afstemming met VVSG voor verspreiden richtlijnen.

Mobiel vaccinatieteam

Vraag om uitleg: Mw. Sleurs (2066)

- Samen met K&G en CLB, heeft ook vaccinatieteam de activiteiten on hold gezet
- Het **vaccinatieteam is aan het bekijken wat ze kunnen opnemen**:
- Prioriteiten naar jongeren toe (cfr CLB's):
- in mate van het mogelijke hernemen van vaccinatiesessies in scholen
- Contacten worden gelegd met doelgroepen om te kijken hoe de vaccinatie op een veilige manier opgestart kan worden.
  - → in sommige settings is social distancing niet evident
  - → **De werking van het vaccinatieteam is in wezen in heel Vlaanderen** hetzelfde.
- We hebben er geen weet van of dit in andere provincies als probleem werd gesignaleerd
- **Voor de prioritering van beschermingsmateriaal** worden de richtlijnen gevolgd zoals gevalideerd door RMG, die ook op Sciensano te vinden zijn.
- Een eenvoudige vraag vanuit het mobiele team aan het Agentschap volstaat om persoonlijk beschermingsmateriaal te bekomen voor de herstart van de activiteiten in settings waar social distancing nauwelijks te organiseren is.

Click to add text

Testen en beschermen VAPH

Vraag om uitleg: Mw. De Martelaer (2100)

- Afspraken rond testing in werkgroep testen
- Dagelijkse bevraging zicht op besmettingen
- VAPH werking uitgebouwd : in kaart brengen voorziening, procesbegeleiding voorziening, 24/7 helpdesk
- Aansluiten en promoten van initiatieven die lopen (oa de zorgsamen)
- Overleg met stakeholders om knelpunten te inventariseren, ook bevraging van de noden

Click to add text

- Dagelijkse bevraging van de noden. Ook effectieve verdeling op basis van de criteria besmetting
- Samenwerking met Rode Kruis rond verdeling mondmaskers aan PmH die werkgever zijn
- Opmaken van behoefteninschatting in kader van exitscenario's
- Effectieve aankopen gebeuren door Facilitair bedrijf
- Info wordt uitgewissel op de werkgroep materiaal

Vlaamse Regering