

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 465

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 24 maart 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheque-ondernemingen - Stand van zaken

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming die dan een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Hoeveel ondernemingen werden er in 2019 erkend door de RVA?

Graag het totale aantal en een opdeling naar provincie.

2. Wat is de verhouding OCMW, vzw enzovoort tegenover de commerciële ondernemingen die met dienstencheques bezig zijn en dat voor het jaar 2019? Wat is de evolutie die de minister hier kan onderkennen tegenover voorgaande jaren?
3. Hoeveel dienstencheques hebben de verschillende ondernemingen in 2019 ingediend?

Graag het totale aantal en een opdeling naar:

- a) soort huishoudelijke hulp;
 - b) provincie van indiening;
 - c) ingediend door commerciële onderneming of niet.
4. Wat is de visie van de minister over het evenwicht tussen profit- en non-profit-organisaties binnen de dienstencheque-economie?
 5. In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 278 van 12 februari 2019 verklaarde de toen bevoegde minister Muyters: "In mei 2018 werd door mijn administratie een communicatie gericht aan alle PWA's die als erkende dienstencheque-onderneming geregistreerd stonden, met de vraag om alle wijzigingen aan de initiële erkenningsaanvraag mee te delen. Hierbij waren er 3 mogelijke situaties: ofwel zet de PWA haar dienstencheque-activiteiten voort onder de bestaande vzw-structuur en worden de statuten aangepast, ofwel zet de PWA haar activiteiten stop, ofwel draagt de PWA haar activiteiten over aan een andere (nieuw) erkende dienstencheque-onderneming."

Wat is het uiteindelijke effect van deze bevraging op de ondernemingen en het gebruik van dienstencheques?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 465 van 24 maart 2020

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In onderstaande tabel vindt de Vlaamse volksvertegenwoordiger het totaal aantal ondernemingen die in 2019 door Vlaanderen werden erkend, met een opdeling per provincie op basis van de maatschappelijke zetel van de ondernemingen.

Provincie	Aantal
Brussels H. Gewest	2
Provincie Antwerpen	12
Provincie Limburg	6
Provincie Oost-Vlaanderen	7
Provincie Vlaams-Brabant	6
Provincie West-Vlaanderen	3
Totaal	36

2. In onderstaande tabel vindt de Vlaamse volksvertegenwoordiger de verhouding van het aantal erkende ondernemingen per type eind 2019.

Type	Aantal erkende ondernemingen in Vlaanderen op einde van 2019			
	MZ in Vlaams Gewest	MZ in ander Gewest	Totaal	Aandeel
Gemeente	1	1	2	0,16%
Handelsvennootschappen	398	353	751	58,58%
Uitzend	7	8	15	1,17%
Natuurlijke persoon	63	40	103	8,03%
OCMW	140	10	150	11,70%
PWA	22	39	61	4,76%
VZW	155	45	200	15,60%
Totaal	786	496	1282	100%

In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger de evolutie van het aandeel non-profit ondernemingen (PWA, vzw en OCMW) versus het aandeel commerciële ondernemingen met maatschappelijke zetel in Vlaanderen vinden. Op basis hiervan stellen we vast dat het aandeel erkende non-profit dienstencheque-ondernemingen min of meer stabiel blijft.

Vlaanderen		
Jaar	Aandeel Non-Profit	Aandeel Profit
2003	84%	16%
2004	68%	32%
2005	58%	42%
2006	49%	51%
2007	44%	56%
2008	43%	57%
2009	39%	61%
2010	38%	62%
2011	38%	62%
2012	37%	63%
2013	39%	61%
2014	41%	59%
2015	43%	57%
2016	44%	56%
2017	43%	57%
2018	42%	58%
2019	40%	60%

3. In onderstaande tabellen kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal aan de erkende ondernemingen terugbetaalde dienstencheques in 2019, met een onderverdeling per type onderneming en per provincie van maatschappelijke zetel.

Type Onderneming	Aantal terugbetaalde dienstencheques
Gemeente	33.881
Handelsvennootschap	61.808.335
Natuurlijke persoon	886.744
OCMW	2.708.974
PWA	974.882
Uitzend	6.782.923
VZW	14.531.687
Totaal	87.727.426

Provincie maatschappelijke zetel	Aantal terugbetaalde dienstencheques
Brussels H. Gewest	14.315.214
Provincie Antwerpen	21.990.369
Provincie Henegouwen	154.789
Provincie Limburg	16.901.247
Provincie Luik	51.745
Provincie Luxemburg	8.263
Provincie Namen	12.792

Provincie Oost-Vlaanderen	11.041.044
Provincie Vlaams-Brabant	7.562.989
Provincie Waals-Brabant	255.140
Provincie West-Vlaanderen	15.433.834
Totaal	87.727.426

In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal gebruikte dienstencheques, per soort van huishoudelijke hulp. Indien de activiteit aangeduid op een papieren cheque onleesbaar of leeg was, of indien op 1 cheque meerdere activiteiten werden aangeduid, wordt dit apart weergegeven. Dit cijfer wijkt af van de totale cijfers in bovenstaande tabellen omdat hier gekeken wordt naar de prestatiedatum en niet de betaaldatum. De totale aantallen uit beide tabellen kunnen dus niet vergeleken worden, maar geven wel een representatief beeld van het verbruik op jaarbasis.

Soort	Aantal gebruikte dienstencheques
Huishoudelijke hulp	85.981.064
Strijken buitenshuis	3.120.552
Boodschappen	64.341
Vervoer	189.321
Combinatie of leeg	178.644
Totaal	89.533.922

4. Op basis van de cijfers onder punt 2 blijkt niet dat het aandeel van de verschillende type spelers ongeveer gelijk blijft. In de regelgeving dienstencheques worden buurtdiensten omschreven als banenscheppende activiteiten, met of zonder handelskarakter, die inspelen op individuele, persoonlijke of familiale noden die zich in het raam van het dagelijkse leven laten voelen en die betrekking hebben op thuishulp van huishoudelijke aard. De regelgeving maakt geen onderscheid tussen profit en non profit. Het dienstenchequesysteem werd van bij aanvang opengesteld voor alle types van ondernemingen en verenigingen zodat het platform ruim genoeg was en elke inwoner de mogelijkheid kreeg om tot het stelsel toe te treden. In het kader van de realisatie van de beleidsdoelstellingen speelt het ook geen rol of de dienstverlening wordt aangeboden door private commerciële spelers of door andere zolang de voorwaarden worden nageleefd onder andere rond dienstverlening en tewerkstelling.
5. Het secretariaat kreeg veel feedback van de Vlaamse PWA's op de uitgestuurde communicatie. Ten opzichte van de situatie begin januari 2017, toen nog 113 PWA's met maatschappelijke zetel in Vlaanderen actief waren, merken we nu een aanzienlijke daling tot 22 ex-PWA's (situatie eind 2019). Van een aantal PWA's werd geen reactie ontvangen op het schrijven. Dit betekent niet dat deze PWA's geen actie ondernomen hebben, maar enkel dat mijn administratie hier geen zicht op heeft. Op basis van de cijfers onder punt 3 lijkt het effect van het wegvallen van de PWA's in Vlaanderen op het gebruik eerder beperkt en worden hun activiteiten in de meeste gevallen verder gezet onder een (bestaande) vzw-structuur of door een andere bestaande dienstencheque-onderneming.