

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 674
van **BERT MAERTENS**
datum: 10 maart 2020

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Busritten De Lijn in Nederland - Agressie tegenover personeel

Zowel op vrijdag 28 februari 2020 als op woensdag 4 maart 2020 werd een buschauffeur van De Lijn net over de grens met Nederland het slachtoffer van agressie. Het ging om twee incidenten in de gemeente Hulst in Zeeuws-Vlaanderen.

Op 28 februari werd een chauffeur neergestoken nadat hij tussenbeide kwam bij een incident. Drie jongeren zochten ruzie met andere reizigers en sloegen op de ruiten van de bus. De buschauffeur vroeg aan de jongeren om de bus te verlaten, waarna hij werd neergestoken door een van hen.

Op 4 maart sloeg een automobilist met een staaf de voorruit van een bus kapot. De aanleiding van dit tweede incident bleek niet meteen duidelijk.

1. Hoeveel ritten worden er jaarlijks gereden op de grensoverschrijdende buslijnen Vlaanderen-Nederland? Graag een overzicht per lijn.
2. Hoeveel incidenten van vandalisme en van verbale en fysieke agressie ten opzichte van chauffeurs en controleurs van De Lijn gebeurden er de voorbije 3 jaar op het Nederlandse grondgebied? Graag een geannualiseerd overzicht per buslijn, met opsplitsing tussen vandalisme, verbale agressie en fysieke agressie.
3. Tot hoeveel uren werkonbekwaamheid heeft dit geleid? Graag een opsplitsing per jaar.
4. Hoeveel controles door De Lijn gebeurden er de voorbije 3 jaar in Nederland? Hoeveel pv's en boetes werden er daarbij uitgeschreven? Graag een opsplitsing per jaar en per type boete (1, 2, 3).

ANTWOORD

op vraag nr. 674 van 10 maart 2020

van **BERT MAERTENS**

1.

Lijn nummer	Naam lijn	Totale n op jaarbasis
Lijn 45	Hasselt – Diepenbeek Universiteit – Genk – Maaseik/ Maastricht	132
Lijn 62	Maastricht – Vroenhoven – Tongeren	99
Lijn 63	Eisden – Maasmechelen – Lanaken – Maastricht	110
Lijn 20a	Hasselt - Bilzen – Maastricht / Lanaken – Rekem	99
lijn 22/ 42/ 43	Sint-Niklaas - Hulst	9495
lijn 430	Hoogstraten - Reusel	12206
lijn 450	Turnhout - Tilburg	17524
Lijn 460	Baarle - Turnhout	10552
Lijn 451/ 456/ 457/ 458	Goirle - Arendonk - Hoogstraten	1408
Lijn 42	Brugge - Breskens	3526
Lijn 58	Brugge - Eede/ Aerdenburg	200

2. Hieronder het aantal feiten zoals gemeten via het Sociaal Veiligheid Beheerssysteem (SVB - voormalige naam: Veiligheidsmonitor) van De Lijn. (Feiten omvatten alle incidenten in, op en rond het openbaar vervoer inclusief de haltes, zoals bijvoorbeeld verbale agressie tussen reizigers onderling of gawdiefstal)

Ter info: De cijfers zijn niet weergegeven naar buslijn. De Lijn analyseert deze incidenten geografisch in eerste instantie niet naar lijnen, maar met het oog op een lijst van aandachtsbuurten. Dit zijn plaatsen waar – op een bepaald tijdstip – een verhoogde concentratie aan incidenten voorkomt. Vaak heeft zo’n aandachtsbuurt geen permanent karakter, maar verplaatst ze zich in tijd en ruimte. De resultaten van de SVB zeggen alleen in welke buurten extra maatregelen nodig zijn in de voertuigen en aan de haltes. Ze vellen geen waardeoordeel over de onveiligheid in een buurt (daarom wordt er ook niet extern gecommuniceerd over welke buurten).

	2017		
	Vandalisme	Verbale Agressie	Fysieke agressie
Chaufeurs	0	10	2
Lijncontroleurs	0	0	0
Chaufeurs exploitanten	0	0	0
Totaal	0	10	2

	2018		
	Vandalisme	Verbale Agressie	Fysieke Agressie
Chaufeurs	1	4	1
Lijncontroleurs	0	0	0
Chaufeurs Exploitanten	2	6	2
Totaal	3	10	3

	2019		
	Vandalisme	Verbale Agressie	Fysieke Agressie
Chaufeurs	0	6	0
Lijncontroleurs	0	0	0
Chaufeurs Exploitanten	0	2	1
Totaal	0	8	1

3.

	2017	2018	2019
Dagen werkverlet	0	29	13

4.

	2017	2018	2019	2020
Controles op Nederlands grondgebied	73 (2 ^{de} helft van het jaar)	713	Geen cijfers bekend	39 (tot op heden)

- 2017: 1 pv dat resulteerde in 1 boete (uitsluitend voor zwartrijden)
- 2018: 8 pv's die resulteerden in 6 boetes (uitsluitend voor zwartrijden)
- 2019: 2 pv's die resulteerden in 2 boetes (uitsluitend voor zwartrijden)