

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 314
van **AXEL RONSE**
datum: 31 januari 2020

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Wijk-werken - Stand van zaken (2)

In opvolging van het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 61 van 23 oktober 2019 omtrent het wijk-werken en de stand van zaken, had ik graag aan de minister de volgende bijkomende vragen voorgelegd.

1. Hoeveel uren hebben de wijk-werkers in 2018 en 2019 effectief gepresteerd?
Hoeveel uren werden gemiddeld per werkzoekende gepresteerd in 2018 en 2019?
2. Hoeveel activiteiten werden in 2018 en 2019 uitgevoerd?
Graag een verdeling per activiteit en per jaar.
3. Hoeveel organisatoren van het wijk-werken zijn er?
Graag een overzicht voor 2018 en 2019 en het aantal wijk-werkers die ze tewerkstellen.
4. Hoeveel nieuwe wijk-werkers werden toegeleid in 2018 en 2019?
Graag een opdeling per toeleider.
5. Hoeveel gebruikers zijn er actief in wijk-werken?
Graag de cijfers voor 2018 en 2019, per soort organisatie en per provincie.
6. Hoeveel gebruikers waren actief en doen niet langer een beroep op die diensten van wijk-werk? Wat zijn de belangrijkste redenen daarvoor?
7. Hoeveel wijk-werkcheques werden in 2018 en 2019 aangekocht en gebruikt?
Graag een opdeling per maand en per provincie.
8. Hoeveel elektronische wijk-werkcheques werden gebruikt in 2018 en 2019? Wat is het aandeel van de elektronische cheques in vergelijking met het totaal aantal wijk-werkcheques? Werd een streefcijfer voor het gebruik van de elektronische cheques vooropgesteld?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 314 van 31 januari 2020

van **AXEL RONSE**

1. a) In 2018 werden in totaal 2.102.412 uren gepresteerd. In 2019 werden tot en met november in totaal 1.932.404 uren gepresteerd. Let op: dit aantal uren is niet volledig, aangezien prestaties nog later geregistreerd kunnen worden.

b) In 2018 werden gemiddeld 32 u per maand gepresteerd per wijk-werker. In 2019 werden gemiddeld 31 u per maand gepresteerd per wijk-werker. Voor 2019 betreft het enkel prestaties tot en met november.
2. Onderstaande tabel bevat het aantal opdrachten waarvoor uren gepresteerd werden opgedeeld volgens activiteit en jaar van uitvoering van de prestaties. Voor 2019 betreft het prestaties tot en met november.

hoofdactiviteit	2018	2019
Activiteiten in functie van preventie	499	447
Hulp bij administratieve taken	168	174
Ik vraag een activiteit aan die niet in de toegestane activiteitenlijst	4	
Klein tuinonderhoud	10.753	11055
Kleine herstellings- en onderhoudswerken	1.921	1913
Land- en tuinbouwactiviteiten	409	371
Logistieke taken	1.774	1926
Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen	2.427	2496
Ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken	820	649
Eindtotaal	18775	19031

3. Er zijn in totaal 51 organisatoren waarvan 14 waar VDAB organisator is. In onderstaande tabel een overzicht van de organisatoren met het aantal wijk-werkers die uren gepresteerd hebben in respectievelijk 2018 en 2019. Voor 2019 betreft het enkel prestaties tot en met november.

Organisator	2018	2019
DVV wijk-werken Haviland	239	289
DVV wijk-werken IGEMO	476	528
DVV wijk-werken IGO	364	345
DVV wijk-werken Midwest	237	277
DVV wijk-werken Vlotter	95	113
DVV wijk-werken Waas	409	438
DVV wijk-werken Westhoek	270	249
EVA wijk-werken Stad Antwerpen	275	297
EVA wijk-werken Stad Gent	278	293
ILV Baldemore	139	142
ILV wijk-werken GAOZ en Houthalen-Helchteren	168	163
ILV wijk-werken ISOM	262	268
ILV wijk-werken Noorderkempen Werkt	152	146
ILV wijk-werken Reg. Teverst. Zuidwest Rand	101	111
ILV wijk-werken Sociale Economie Scheldeland	215	225
ILV wijk-werken Tewerkstelling Zuiderkempen	142	144
ILV wijk-werken VMG	99	123
ILV wijk-werken Wijk-Up	251	266
ILV wijk-werken ZORA	144	174
ILV wijk-werken Zuid-Oost Limburg	90	94
MAASLAND	291	322
OV wijk-werken KINA	84	87
OV wijk-werken OV wijk-werken - W13	488	566
OV wijk-werken Welzijnsregio Noord-Limburg	261	282
PV wijk-werken 4	72	53
PV wijk-werken Aalst / Lede	96	90
PV wijk-werken Haspengouw	266	261
PV wijk-werken Leie en Schelde	167	177
PV Wijk-werken Lok Lochr Moer Wacht	130	129
PV wijk-werken Midden-Limburg	136	152
PV wijk-werken Perspectief	367	439
PV wijk-werken Plaatselijk WijkWerkAgentschap	211	213
PV wijk-werken SELAB	154	163
PV wijk-werken Stadsregio Turnhout	262	265
PV wijk-werken Vlaamse Ardennen	137	134
PV wijk-werken West-Limburg	185	201
WELZIJSBAND MEETJESLAND	209	217
wijk-werken Brakel (VDAB)	20	20
wijk-werken Dentergem (VDAB)	12	11
wijk-werken Essen (VDAB)	13	12
wijk-werken Kluisbergen (VDAB)	7	5
wijk-werken Leuven (VDAB)	88	80
wijk-werken Maarkedal (VDAB)	6	6
wijk-werken Meise (VDAB)	8	11
wijk-werken Overijse (VDAB)	1	
wijk-werken Spiere-Helkijn (VDAB)	2	3
wijk-werken Stabroek (VDAB)	12	15
wijk-werken Stekene (VDAB)	33	33
wijk-werken Tongeren (VDAB)	38	40
wijk-werken Wortegem-Petegem (VDAB)	10	10
wijk-werken Zaventem (VDAB)	21	15
Eindtotaal	8193	8697

4. Onderstaande tabel geeft het totaal aantal toeleidingen weer voor 2018 en 2019, ingedeeld volgens toeleidende dienst. Wijk-werkdossiers die reeds in 2017 werden toegeleid, worden niet in deze tabel vermeld.

Toeleidende dienst	2018	2019
1. VDAB	2.011	2.267
2.1 GTB	465	444
2.2 OCMW	332	334
2.3 Andere partner	7	159
Eindtotaal	2.815	3.204

5. Het aantal actieve gebruikers voor 2018 en 2019 ingedeeld volgens categorie gebruiker en provincie. Hier wordt geen rekening gehouden met al dan niet gepresteerde uren.

Categorie gebruiker	Antwerpen		Buiten Vlaanderen		Limburg		Oost-Vlaanderen		Vlaams-Brabant		West-Vlaanderen		Totaal	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Gemeente	78	82			60	56	66	65	49	44	75	77	328	324
Land- en tuinbouwbedrijf	40	39			298	306	69	66	70	72	43	50	520	533
Natuurlijk persoon	3.961	4.047	9	11	2.857	2.842	4.601	4.840	2.390	2.667	2.696	2.647	16.514	17.054
OCMW	29	29			16	13	51	63	18	20	37	36	151	161
Onderwijsinstelling	381	380	5	4	153	148	316	337	128	131	287	278	1.270	1.278
VZW en niet-commerciële vereniging	301	303	4	4	197	191	316	340	151	156	284	316	1.253	1.310
Totaal	4.790	4.880	18	19	3.581	3.556	5.419	5.711	2.806	3.090	3.422	3.404	20.036	20.660

6. Op datum 31/12/2019 waren er 3.775 gebruikers met status passief of geannuleerd.

Categorie gebruiker	STATUS		Eindtotaal
	AFGESLOTEN	GEANNULEERD	
Gemeente	8	22	30
Land- en tuinbouwbedrijf	30	17	47
Natuurlijk persoon	1.654	1.716	3.370
OCMW	10	8	18
Onderwijsinstelling	37	67	104
VZW en niet-commerciële vereniging	94	112	206
Eindtotaal	1.833	1.942	3.775

Van de 1833 gebruikers zijn er 1.455 gebruikers waarvan de inschrijvingstermijn niet werd verlengd. De andere gebruikers werden passief gezet voor einde van de inschrijvingstermijn.

Redenen waarom gebruikers geen beroep meer doen op het wijk-werken kunnen o.a. zijn dat gebruikers voor een eenmalige opdracht beroep deden op het wijk-werken of natuurlijke uitstroom van gebruikers overgekomen uit PWA omwille van hun leeftijd. Andere redenen kunnen te maken hebben met ervaringen met het wijk-werken, bv. de perceptie van wijk-werkers als professionals terwijl het werkzoekenden in een traject zijn. Ook het zelf moeten aankopen van werkmateriaal kan een reden zijn waarom gebruikers afhaken.

7. Overzicht van de cheques per maand, gegevens afkomstig van Edenred. Een opdeling per provincie is beschikbaar in bijlage 1_SV 314.

Periode	Totaal			Papier					Electronisch				
	Totaal	Papier	Elektronisch	Aangemaakt	Gereserveerd	Gebruikt	Geannuleerd	Terugbetaald	Aangemaakt	Gereserveerd	Gebruikt	Geannuleerd	Terugbetaald
JAN 2018	165220	165220	0	2260	0	160687	1214	1059	0	0	0	0	0
FEB 2018	354930	354930	0	4800	10	346424	1785	1911	0	0	0	0	0
MAR 2018	252622	252622	0	4823	0	244570	1713	1516	0	0	0	0	0
APR 2018	208741	208741	0	6300	0	200558	481	1402	0	0	0	0	0
MAY 2018	202174	202174	0	8471	4	190775	1058	1866	0	0	0	0	0
JUN 2018	228846	222046	6800	15305	10	204891	340	1500	98	0	6681	0	21
JUL 2018	156765	77169	79596	10074	2	65886	540	667	5061	0	74288	0	247
AUG 2018	120550	47330	73220	6649	4	40230	119	328	4591	0	68476	0	153
SEP 2018	204413	49209	155204	11115	5	37260	155	674	9871	95	144951	0	287
OCT 2018	234493	58410	176083	19523	3	38144	242	498	22321	526	152423	0	813
NOV 2018	149115	35616	113499	17684	27	17673	100	132	31460	448	81591	0	0
DEC 2018	166239	23950	142289	15918	2	7867	80	83	78436	502	62214	0	1137
JAN 2019	212653	24810	187843	0	0	23693	120	492	0	148	184159	0	1468
FEB 2019	193593	27750	165843	684	0	24648	1390	1028	1822	206	162244	0	1542
MAR 2019	180927	46590	134337	1640	1	43746	140	1063	1434	259	132458	0	186
APR 2019	196855	59790	137065	3040	0	55859	50	841	2065	276	133880	0	844
MAY 2019	204784	60550	144234	5016	13	54842	70	609	4072	897	138295	0	970
JUN 2019	186537	54760	131777	6249	11	47676	180	644	3088	933	127239	0	517
JUL 2019	155582	53890	101692	8237	0	44911	91	651	8448	1470	91751	0	23
AUG 2019	115001	43122	71879	9321	8	33326	50	417	3863	1345	66350	0	321
SEP 2019	193379	44019	149360	13295	0	30475	70	179	15406	5071	128612	0	271
OCT 2019	204639	36800	167839	14088	2	22068	100	542	31427	9120	127150	0	142
NOV 2019	144910	26600	118310	13937	9	12476	90	88	39048	10544	68698	0	20
DEC 2019	177875	26700	151175	19738	3	6824	130	5	78741	15540	44553	12062	279

8. In 2018 werden in totaal 545.147 elektronische wijk-werkcheques ingediend, goed voor een aandeel van 25,93% van het totaal aantal ingediende wijk-werkcheques. In 2019 werden in totaal 1.464.944 elektronische wijk-werkcheques ingediend, goed voor een aandeel van 75,81% van het totaal aantal ingediende wijk-werkcheques. Er is geen streefcijfer voor het gebruik van elektronische wijk-werkcheques. Sinds 01/07/2018 is er wel de verplichting voor rechtspersonen om enkel elektronische wijk-werkcheques aan te kopen. Reeds aangekochte papieren wijk-werkcheques mogen wel nog gebruikt worden tot hun vervaldatum.

BIJLAGE

Overzicht