

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 120
van **CHRIS JANSSENS**
datum: 23 januari 2020

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Websites en mobiele applicaties - Conformerings lokale besturen aan Europese richtlijn

Om te verzekeren dat websites en apps van overheden in de toekomst ook toegankelijk zouden zijn voor mensen met een visuele, auditieve of motorische beperking, werd op 22 december 2016 een Europese richtlijn webtoegankelijkheid van kracht. De richtlijn stelt toegankelijkheidseisen aan websites en mobiele toepassingen die overheidsinstanties verstrekken en die essentieel zijn voor de participatie van burgers in de economie en de samenleving. De verplichtingen van de richtlijn werden voor Vlaanderen vervat in het [Bestuursdecreet](#) van 7 december 2018.

Artikel II.16 van het Bestuursdecreet stipuleert het volgende:

“De websites en de mobiele applicaties van de overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, moeten voldoen aan de norm die opgelegd is met toepassing van richtlijn EU 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, als dat geen onevenredige last met zich meebrengt voor de betrokken instantie.

De onevenredigheid van de last wordt beoordeeld op grond van de volgende criteria:

- 1° de omvang, de middelen en de aard van de betrokken overheidsinstantie;
- 2° de geraamde kosten en baten voor de betrokken overheidsinstantie in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een beperking, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van de specifieke website of mobiele applicatie.

De overheidsinstanties, vermeld in artikel II.1, publiceren op hun website een toegankelijkheidsverklaring over de conformiteit van hun website of mobiele applicatie met de norm, vermeld in het eerste lid.

De Vlaamse Regering kan nadere regels vastleggen voor de modaliteiten van de toegankelijkheidsverklaring.”

Artikel II.1 van het Bestuursdecreet vermeldt expliciet de lokale overheden onder de noemer overheidsinstanties die aan deze voorwaarden dienen te voldoen. Wat de voorwaarden zelf betreft, dienen websites het niveau AA van de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) te halen.

Deze bepalingen gelden vanaf 23 september 2019 voor nieuwe websites en vanaf 23 december 2020 voor bestaande websites. Dit heeft dus repercussies voor de websites en mobiele applicaties van de lokale besturen.

1. Hoeveel lokale besturen hebben zich reeds geconformeerd aan deze richtlijn?
2. Welke stappen ter ondersteuning van de lokale besturen plant de minister?
3. Wordt er in sancties voorzien voor de lokale besturen die niet tijdig aan de richtlijn voldoen?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 120 van 23 januari 2020

van **CHRIS JANSSENS**

1. Ik beschik niet over een overzicht. België zal in december 2021 een eerste keer moeten rapporteren over de toegankelijkheidsstatus van de diverse overheidswebsites, conform de verplichtingen van de richtlijn.
2. Vanuit mijn bevoegdheden zet ik in op het sensibiliseren en informeren van de lokale besturen omtrent de nieuwe toegankelijkheidsvereisten. Dit gebeurt via diverse kanalen die worden beheerd door het Agentschap Binnenlands Bestuur. Er is daarbij ook samenwerking met de VVSG.

Verder werden een aantal bestaande interne ondersteuningsinitiatieven van de Vlaamse overheid open gesteld voor lokale besturen.

Vanuit het Agentschap voor Overheidspersoneel (AgO) wordt de automatische screeningstool van SiteImprove ter ondersteuning aangeboden aan entiteiten van de Vlaamse overheid. AgO organiseerde in 2018 ook verschillende infodagen rond het webtoegankelijkheidsthema voor medewerkers van de Vlaamse overheid, inclusief lokale besturen. De cel Diversiteitsbeleid binnen het AGO organiseert eveneens periodieke vormingssessies rond webtoegankelijkheid waarop lokale webredacteurs, webontwikkelaars en grafische vormgevers (gratis) kunnen aansluiten.

De lokale besturen worden geïnformeerd over deze ondersteuningsinitiatieven via de website gelijkekansen.be en de nieuwsbrief lokaal gelijkekansenbeleid. De website gelijkekansen.be bevat een rubriek rond de webtoegankelijkheidsrichtlijn, specifiek gericht naar lokale besturen. De website gelijkekansen.be omvat eveneens bestekclausules die inpasbaar zijn binnen bestekken voor websiteontwikkeling om op die manier de webtoegankelijkheid bij de ontwikkeling van nieuwe websites te garanderen.

3. De richtlijn voorziet geen sancties in geval van niet-conformiteit. Er is wel de procedure voor klachtenbehandeling in lokale besturen. Een burgerrechtelijke procedure met eventuele sancties tot gevolg, is echter wel mogelijk.