

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 83
van **KATHLEEN KREKELS**
datum: 18 oktober 2019

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn Antwerpse Kempen - Stiptheid lijnen 410, 414 en 417

Om Vlaanderen bereikbaar en leefbaar te houden, moeten we tegelijk inzetten op degelijke weginfrastructuur en een verschuiving naar alternatieve vervoermiddelen. Lokaal en regionaal wordt er via onder meer de vijftien vervoerregio's druk gewerkt aan plannen om de modal shift waar te maken. Als we mensen willen verleiden om meer verplaatsingen te doen met het openbaar vervoer, moet het alternatief ook aantrekkelijk en betrouwbaar zijn. Een goede parameter is de stiptheid van de dienstverlening.

Echter, in de Antwerpse Kempen kampen de gemeenten Malle, Zoersel en Lille de laatste tijd met een gebrekkige dienstverlening. Het gaat onder meer om de lijnen 410, 417 en 414. Bussen komen te laat of komen niet opdagen. Reizigers worden niet (correct) geïnformeerd, noch via de aankondigingsborden, noch via de mobiele applicatie van De Lijn. Zo krijgen we reizigers niet van de auto in de bus.

Ik heb een aantal vragen wat betreft de bovenvermelde lijnen 410, 417 en 414.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal niet gereden ritten? En een overzicht van de vertraagde ritten? Graag de cijfers voor de afgelopen vijf jaar.
2. Wat was de oorzaak van de niet gereden/vertraagde ritten?
3. Welke maatregelen kunnen op korte termijn worden genomen om de stiptheid van De Lijn op deze lijnen te garanderen?
4. Hoe wil de minister de focus op een betere dienstverlening, vooral inzake commerciële snelheid en stiptheid, concreet vertalen in de praktijk (wat betreft deze lijnen)?
5. Welke maatregelen kunnen er op korte en lange termijn worden genomen om de communicatie naar de reizigers te optimaliseren (wat betreft deze lijnen)?

ANTWOORD

op vraag nr. 83 van 18 oktober 2019

van **KATHLEEN KREKELS**

1. Geschrapte ritten

Lijnen	410	414	417
2015	454	6	170
staking	200	6	99
personeelsredenen	210		42
overige	8		5
technische redenen	36		24
2016	1019	25	433
staking	551	24	319
personeelsredenen	259	1	30
overige	10		11
technische redenen	199		73
2017	1488	6	510
staking	482	5	268
personeelsredenen	953	1	207
overige	20		18
technische redenen	33		17
2018	1759	31	690
staking	811	16	379
personeelsredenen	923	14	300
overige	5		2
technische redenen	20	1	9
2019*	1730	21	767
staking	166	3	67
personeelsredenen	1557	18	698
overige			1
technische redenen	7		1

* cijfer t.e.m. 31 augustus 2019

Er is momenteel geen rapportage mogelijk over de vertragingen op de lijnen. Waarschijnlijk is dit mogelijk in de loop van 2020 na implementatie van nieuwere software.

2. Zie vraag 1.

3. De corridorstudie N12 Deurne – Melle leverde een aantal maatregelen op om de doorstroming tussen Deurne en Malle te verbeteren. Daarvan zijn onderstaande al in voege:

- Malle: Bijzonder Overrijdbare Bedding ter hoogte van het kruispunt N12 x N14 (Kapelakkers – busstation)
- Wijnegem:
 - Kruispunt N112 x Marktplaats: dynamische verkeerslichtenregeling

- o Kruispunt N112 x R11 x N12: nieuwe verkeerslichtenregeling in het kader van verkeerslichtencomputer

Een aantal maatregelen werden nog niet uitgevoerd:

- Malle:
 - o Kruispunt N12 x N14: aanpassing verkeerslichtenregeling en herontwerp kruispunt
 - o Kruispunt N12 x N179: aanleg busstrook en voorschietstrook (goedgekeurd, maar nog niet uitgevoerd)
- Zoersel: kruispunt N12 x A. Vesaliuslaan: aanpassing verkeerslichtenregeling en verlenging linksafslagstrook
- Schilde: kruispunt N12 x N121: aanpassing verkeerslichtenregeling
- Wijnegem: kruispunt N112 x 's Gravenwezelsesteenweg: aanleg van opstelstrook linksaf
- Alegemeen: uitstulpend maken van haltes

Op de Task Force Doorstroming werd beslist om ook voor het gedeelte van de N12 tussen Malle en Turnhout een doorstromingsstudie op te starten.

4. Om de commerciële snelheid en stiptheid van deze lijnen te behouden en te verbeteren, is het behoud van de busbanen op de E34 cruciaal. Deze busbanen zijn eigenlijk de pechstroken die bij file door de bussen, en alleen door bussen, mogen gebruikt worden. Dit levert de grote snelheidswinst op naar Antwerpen in een gebied waar een spoorverbinding naar Antwerpen ontbreekt. Het verklaart meteen ook het grote succes van deze lijnen.

Ook in het routeplan 2030 (mobiliteitsplan van de Vervoerregioraad Antwerpen) vormen deze sneldiensten een essentieel onderdeel van het openbaar vervoer, met name waar er geen treinen rijden.

5. Sinds woensdag oktober 2019 is er nieuwe software gekoppeld aan de realsystemen waardoor de realtime-informatie heel wat correcter is: zo worden ook geschrapte ritten in de app, op de website en op de halteborden getoond als 'rijdt niet' (zie screenshots hieronder).

Doorkomsten op donderdag 04/07 om 13:00			
	6	P+R Luchtbal - P+R Olympiade Eindhalte P+R Olympiade	Nu
	2	P+R Merksem - Hoboken Zwaantjes	4'
	9	Rijdt niet	***
P+R Linkeroever - Eksterlaar Eksterlaar Tram van 13:05			
	15	P+R Linkeroever - P+R Boechout P+R Boechout	9'
	417	Snelbus Antwerpen - Zoersel - Turnhout Turnhout Snelbus via ZOERSEL	10'
	6	P+R Luchtbal - P+R Olympiade Eindhalte P+R Olympiade	12'

Halte Mechelen Veemarkt
105188

31 Verberg eindhaltes
 10 Bussier halte
 19 Plan je route vanaf deze halte

Doorkomsten dit moment

Dienstregeling

Doorkomsten 11:30

	Tivoli - Station - Geendegendries Geendegendries	3'
	Antwerpen - Boom - Rumot - Mechelen Mechelen Station	4'
	Rijdt niet (Sint-Katelijne-Waver) - Elbestraat - Mechelen Gandhi Mechelen Gandhi Bus van 11:34	***
	Mechelen Station - Centrum - Sint-Liberuskerk Centrum omstreekt via NEDERKOPPEL	11:12
	Tivoli - Station - Vrijbroekpark Vrijbroekpark	
	Lier - Duffel - Mechelen Gandhi Mechelen Gandhi	18'
	Tivoli - Station - Geendegendries	26'
	Mechelen Station - Centrum - Sint-Liberuskerk Centrum omstreekt via NEDERKOPPEL	30'
	Antwerpen - Boom - Rumot - Mechelen	31'



Haltes in de buurt
Mechelen Veemarkt
105188
 Richting: Mechelen-A2 Sint-Niklaas, Sint-Katelijne-Waver...
Mechelen Stadsfeestzaal
104237

In 2020 blijft De Lijn verder inzetten op het verbeteren van de realtime info, oa ook door het aanschakelen van stationsborden op de nieuwste software, de uitrol van nieuwe borden voor realtime info, etc.