Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 259
van **ANNICK LAMBRECHT**
datum: 16 december 2019

---

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn West-Vlaanderen - Stiptheid in en naar centrumsteden

Uit het antwoord op schriftelijke vraag nr. 113 van 30 oktober 2019 van Els Robeyns blijkt dat niet alleen nooit eerder zoveel klachten binnenkwamen bij De Lijn over de stiptheid, maar dat De Lijn er ook echt niet in slaagt om haar stiptheidscijfers fundamenteel te verbeteren. In 2019 werden 16.251 klachten ingediend en het jaar is nog niet eens om. Vandaag rijdt maar de helft van de bussen en trams. Dat is veel te weinig om meer mensen op de bus of tram te krijgen. Terwijl net dat de doelstelling moet zijn. Een sterk openbaar vervoer is belangrijk voor de luchtkwaliteit, het klimaat en onze mobiliteit. Enkel met een goed uitgebouwd openbaar vervoer zullen we de files kunnen terugdringen.

1. Kan de minister, voor de voorbije drie jaar, een uitsplitsing bezorgen van de stiptheidscijfers in en naar de West-Vlaamse centrumsteden?
2. Hoe denkt zij de stiptheidscijfers voor West-Vlaanderen fundamenteel te kunnen verbeteren?

LYDIA PEETERS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD
op vraag nr. 259 van 16 december 2019
van **ANNICK LAMBRECHT**

---

1. Zoals ook vermeld in het antwoord op schriftelijke vraag nummer 113 van 30 oktober 2019 van mevrouw Robeyns, waarnaar u verwijst als basis voor uw vraagstelling, zijn de geciteerde cijfers afkomstig van het verouderde prodatasysteem. De Lijn kan deze cijfers momenteel niet tot op niveau van een stad of gemeente detailleren.
   In de loop van 2020 zal De Lijn, dankzij de uitrol van het nieuwe RETIBO-systeem, in staat zijn om de stiptheid accurater en gedifferentieerder te meten en verwerken. Die cijfers kunnen geaggregeerd worden tot cijfers per lijn en per vervoerregio. Een cijfer per gemeente is in eerste instantie niet voorzien. De Lijn zal onderzoeken of het zinvol en haalbaar is om dat alsnog in te bouwen.
   Uit het antwoord op eerder aangehaalde schriftelijke vraag waarnaar u verwijst stelt u "Vandaag rijdt maar de helft van de bussen en trams.". De cijfers in schriftelijke vraag nummer 113 handelen over de stiptheid – wat uiteraard omhoog moet – en niet over het operationeel zijn van de vloot. Deze cijfers gaan over 2018 en niet op dit moment (vandaag).

2. De Lijn gaat onderzoeken welke de meest prioritaire lijnen zijn waarvoor ze de rijtijd zouden moeten herbekijken. In functie van de kosten die met een eventuele aanpassing gepaard gaan en het aantal reizigers dat hiermee geholpen wordt, zouden in het najaar van 2020 een beperkt aantal aanpassingen kunnen gebeuren.
   Als bij die analyse lijnen worden aangetroffen waar de actuele rijtijden te variabel zijn om een correcte theoretische rijtijd te definiëren, dan zal De Lijn voorstellen om voor die betrokken lijnen de nodige dossiers doorstroming op te starten. Met de komst van de vervoerregioraden en het GIP zijn meer partners dan vroeger betrokken om te bepalen waar de middelen ter verbetering van de doorstroming ingezet worden.
   Over de algemene reistijd en vertragingen verwijs ik naar de gedachtewisseling met VVM De Lijn die plaats vond in de commissie Mobiliteit en Openbare Werken op 16/01/2020. Hier werd ondermeer toegelicht dat de bus samen in de file staat met de auto maar dat ook andere factoren een negatief effect hebben op de stiptheid. Naast het gewest ligt hier ook een taak bij de lokale besturen.