Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 40
van **KURT DE LOOR**
datum: 22 november 2019

---

aan **BART SOMERS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Besparingen overheid - Uitbesteding van overheidstaken aan private dienstverleners

In zijn onderzoek naar de effecten van de personeelsbesparingen bij de Vlaamse overheid vroeg het Rekenhof in 2016 aan de leidend ambtenaren of de personeelsbesparingen tot meer uitbesteding hebben geleid. Uit de bevraging bleek dat zes van de vijftien entiteiten aangaven door de personeelsbesparingen meer te hebben uitbesteed aan private dienstverleners. Vijf van hen zouden die beslissing genomen hebben ondanks de hogere kostprijs en de soms mindere of schommelende kwaliteit. Vooral op het vlak van ICT, catering en (groen)onderhoud werden taken uitbesteed.

1. Kan de minister een overzicht bezorgen van de taken die de voorbije legislatuur door de entiteiten werden uitbesteed aan private dienstverleners?

   Graag de cijfers per werkjaar en entiteit.

2. Kan de minister een overzicht bezorgen van de middelen die werden uitgegeven aan de taken die werden uitbesteed aan private dienstverleners?

   Graag de cijfers per werkjaar, entiteit en uitbesteding.

3. Is de minister van oordeel dat het uitbesteden van taken aan private dienstverleners een garantie is voor een meer efficiënte inzet van de middelen?

4. Overweegt de minister om een nieuw onderzoek te vragen bij het Rekenhof om de effecten van de besparingen uit de vorige en komende legislatuur in kaart te brengen?

BART SOMERS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD
op vraag nr. 40 van 22 november 2019
van **KURT DE LOOR**

Allereerst wens ik er nog op te wijzen dat het Rekenhof zich voor zijn rapport van 2016 baseert op een bevraging bij 15 Vlaamse entiteiten.
Op de vraag of de personeelsbesparing leidde tot meer uitbesteding, antwoordden:

- 9 entiteiten negatief
- 3 entiteiten 'in beperkte mate'
- 2 entiteiten 'in enige mate'
- 1 entiteit 'in grote mate' (en in dat geval ging het om ICT, wat een profiel is dat sowieso al vrij gegeerd is op de arbeidsmarkt)

1-2. Zoals ik ook reeds toelichtte op uw vraag bij de beleidsnota Human Resources op 26 november in het Vlaams Parlement, beschik ik momenteel niet over globaal een overzicht van de taken die uitbesteed werden aan private dienstverleners en hoeveel middelen hieraan werden uitgegeven. Elke functioneel bevoegde minister kan namelijk beslissen om binnen de eigen bevoegdheden taken uit te besteden aan private dienstverleners. Er bestaat hiervan geen organisatiebreed overzicht.

3. Het uitbesteden van taken aan private dienstverleners is geen garantie voor een meer efficiënte inzet van de middelen. Een goed doordachte business case, waar meerwaarde en kostprijs van in house dienstverlening vs outsourcing onderbouwd tegenover elkaar zijn afgewogen, is een absolute must wanneer we keuzes moeten maken over het al dan niet uitbesteden van taken of dienstverlening.

   Zo kan het uitbesteden van taken een meerkost tot gevolg hebben. Derhalve moet er dus telkens kosten-batengewijs een goede afweging gemaakt worden om de betrokken taken uit te besteden. Zo kan het bijvoorbeeld aangewezen zijn om voor de vervanging van een personeelslid dat tijdelijk afwezig is, geen beroep te doen op de aanwerving van een vervanger met een vervangingsovereenkomst, maar op een uitzendkantoor, en dit ondanks de meerkost die dit tot gevolg heeft. In sommige gevallen zal de afwezigheid zich namelijk zeer plots voordoen (bijvoorbeeld bij ziekte of ongeval) en moet de vervanging zeer snel gebeuren om de continuïteit van de dienst te waarborgen. In een dergelijke situatie kan het interessanter zijn een beroep te doen op een uitzendkantoor dat onmiddellijk een vervanger kan bezorgen, dan eerst nog een selectieprocedure te moeten opstarten voor de aanstelling van een vervanger met een vervangingsovereenkomst.

   In de vorige regeerperiode werd ook een denkraam voor in-, out-, en cosourcingsbeslissingen uitgewerkt in overleg met Voorzitterscollege en de vakorganisaties. Dit werd als bijlage toegevoegd bij het sectoraal akkoord 2015-2016: https://overheid.vlaanderen.be/sectorale-akkoorden. Dit denkraam bevat een mogelijke methodiek die entiteiten in staat stelt om doordacht te kunnen beslissen over de insourcing, outsourcing of cosourcing van een activiteit.

4. Zoals ik ook reeds toelichtte op uw vraag bij de beleidsnota Human Resources op 26 november in het Vlaams Parlement, is de audit van de personeelsbesparingen die het Rekenhof in de vorige regeerperiode uitvoerde, er voor alle duidelijkheid gekomen op

eigen initiatief van het Rekenhof en werd deze niet gevraagd door de Vlaamse Regering of de minister van Bestuurszaken.