

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 157
van **AXEL RONSE**
datum: 22 november 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Terbeschikkingstelling taalcoaches aan bedrijven

Taal blijft voor tal van bedrijven een belangrijke drempel om werkzoekende anderstaligen, vluchtelingen of nieuwkomers aan te werven.

Bedrijven die ondersteuning willen, kunnen via VDAB een aanvraag indienen voor een taalcoach. Deze kost 100 euro per uur.

Indien een bedrijf een anderstalige medewerker aanneemt via een individuele beroepsopleiding (in een onderneming) (IBO) dan kan men één tot twee keer per week gratis een taalcoach aanvragen voor ondersteuning.

1. Hoeveel taalcoaches zijn er in dienst bij VDAB en bij derden?

Graag de cijfers per taalcoach en per voltijdequivalent (vte) voor 2016, 2017, 2018 en de meest recente van 2019 en een opdeling per provincie.

2. Hoeveel bedrijven hebben gebruikt gemaakt van de betalende aanvraag bij VDAB of derden?

Graag het overzicht voor 2016, 2017, 2018 en de meest recente van 2019 per provincie, het aantal gebruikte uren en het aantal betrokken werknemers.

3. Hoeveel bedrijven hebben via de IBO gebruikgemaakt van een taalcoach?

Graag het overzicht voor 2016, 2017, 2018 en de meest recente van 2019 per provincie van het aantal bedrijven, het aantal gepresteerde uren en het aantal betrokken werknemers.

4. Hoe gebeurt de financiering voor taalcoaching binnen het IBO-traject en wie voert deze trajecten uit?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 157 van 22 november 2019

van **AXEL RONSE**

1. VDAB houdt momenteel geen gegevens bij over het aantal taalcoaches dat de derden inzetten voor hun betalende opleidingen.

Wat de inzet betreft van de taalcoaches van VDAB, geven we hier het aantal taalcoaches per provincie weer dat ingezet is op de diverse vormen van dienstverlening 'taalcoaching op de werkvloer'. De weergegeven aantallen zijn de taalcoaches die Nederlands op de Werkvloer plus, taalcoaching bij de individuele beroepsopleiding en overdracht van de methodiek bij partnerorganisaties verzorgen. VDAB verwacht van zijn instructeurs dat zij flexibel inzetbaar zijn en daarom zijn de aantallen ook geen voltijds equivalenten. De instructeurs van VDAB kunnen diverse vormen van dienstverlening opnemen zodat VDAB garandeert dat er flexibel en op maat van elke klant gewerkt kan worden. VDAB verwacht van zijn taalcoaches dat zij in diverse contexten (bemiddeling, opleidings- en werkvloer) taalcoaching kunnen bieden.

Overzicht provinciale inzet VDAB-taalcoaches voor dienstverlening op de werkvloer per jaar:

Taalcoaches NODW+	2016	2017	2018	Jan – sept 2019
Antwerpen	18	19	20	15
Brussel	4	7	5	6
Limburg	5	6	6	8
Oost-Vlaanderen	9	10	11	8
Vlaams-Brabant	11	10	13	12
West- Vlaanderen	8	9	8	8

2. VDAB houdt momenteel geen gegevens bij over het inzetten van derden door bedrijven.

VDAB houdt het aantal bedrijfsopleidingen bij. Dit kan betekenen dat er in bepaalde bedrijven meerdere opleidingen plaatsgevonden hebben:

Aantal projecten NODW+	2016	2017	2018	Jan – sept 2019
Antwerpen	70	49	11	9
Brussel	13	11	8	3
Limburg	17	11	9	2
Oost-Vlaanderen	25	16	2	6
Vlaams-Brabant	106	87	72	24
West- Vlaanderen	62	56	35	22

Overzicht van het aantal uur en het aantal betrokken werknemers (wn)

Aantal uur + aantal wn'ers	2016		2017		2018		Jan – sept 2019*	
	Uren	Wn	Uren	Wn	Uren	Wn	Uren	Wn
Antwerpen	1091,5	157	799	109	223,5	33	232	55
Brussel	306	49	205,5	39	111	18	54	4
Limburg	236	55	224	42	124,5	73	19	3
Oost-Vlaanderen	431	127	246	64	32	22	279	14
Vlaams-Brabant	1615,5	197	1279,5	180	1178	218	352,5	33
West-Vlaanderen	1246	281	1039,5	151	570	121	443	86

*Vanaf 2019 biedt VDAB 'Nederlands op de Werkvloer plus aan' aan. Dat houdt in dat ook de Nederlandstalige medewerkers standaard betrokken worden in de taalcoaching.

2018 geldt als een overgangsjaar waarin VDAB steeds sterker de nadruk legde op de participatie en opleiding van Nederlandstalige medewerkers wat in 2019 geleid heeft tot het nieuwe NODW+ product. VDAB heeft die strategische keuze gemaakt aangezien het gekende NODW-aanbod steeds meer door commerciële partners georganiseerd wordt. Ook sectoren doen ook een beroep op die partners om een geschikt NODW-aanbod voor werkgevers te organiseren. VDAB ziet dus een geslaagde overgang van dit aanbod naar de commerciële marktwerking waardoor VDAB zich kan richten op het nichewerk zoals NODW+. Dit verklaart de daling in het aantal opgeleide werknemers en de opleidingsuren.

3. VDAB houdt het overzicht van het aantal IBO-trajecten met taalondersteuning bij. Het is dus mogelijk dat er in bepaalde bedrijven meer IBO-trajecten met taalondersteuning georganiseerd zijn. Het aantal uur taalondersteuning is steeds op maat van de anderstalige klant en de werkvloer.

Wat de inzet betreft van de taalcoaches van VDAB, geven we hier het aantal taalcoaches per provincie weer dat ingezet is op de diverse vormen van dienstverlening 'taalcoaching op de werkvloer'. De weergegeven aantallen zijn de taalcoaches die Nederlands op de Werkvloer plus, taalcoaching bij de individuele beroepsopleiding en overdracht van de methodiek bij partnerorganisaties verzorgen. VDAB verwacht van zijn instructeurs dat zij flexibel inzetbaar zijn en daarom zijn de aantallen ook geen voltijds equivalenten. De instructeurs van VDAB kunnen diverse vormen van dienstverlening opnemen zodat VDAB garandeert dat er flexibel en op maat van elke klant gewerkt kan worden. VDAB verwacht van zijn taalcoaches dat zij in diverse contexten (bemiddeling, opleidings- en werkvloer) taalcoaching kunnen bieden.

Het **aantal IBO-trajecten** per provincie:

IBO met taalondersteuning	2016	2017	2018	2019 (tem juni)
Antwerpen	39	92	98	56
Brussel	2	10	1	4
Limburg	8	15	16	11
Oost-Vlaanderen	19	39	48	12
Vlaams-Brabant	28	39	44	35
West-Vlaanderen	12	16	43	21
Totaal	108	211	250	149

4. De taalcoaching binnen de IBO-trajecten wordt niet apart gefinancierd. Naast VDAB kunnen ook partners het IBO-traject organiseren.