

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 91

van **MAURITS VANDE REYDE**

datum: 5 november 2019

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

E-loket voor ondernemers - Stand van zaken

Vorige legislatuur werden de eerste stappen gezet in de uitbouw van een digitaal loket voor ondernemers. Het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) kreeg de opdracht om dit e-loket te ontwikkelen. Bedoeling was dat de ondernemer via één uniek digitaal loket toegang zou krijgen tot alle diensten en maatregelen van de Vlaamse overheid en zo via één enkele login alle overheidsdossiers (subsidies, vergunningen, enz...) zou kunnen beheren en opvolgen.

Eind september 2018 werd het e-loket voor ondernemers gelanceerd. Het betrof een silent release omdat het aanbod nog als te beperkt werd beschouwd. Uit het antwoord van toenmalig minister Muyters op schriftelijke vraag nr. 226 van 23 januari 2019 bleek dat eind 2018 slechts 101 gebruikers zich hadden aangemeld op het e-loket.

Het nieuw regeerakkoord formuleert opnieuw de ambitie voor een centraal digitaal loket voor ondernemers: "Onder het motto 'Digitaal Eerst' moet elke interactie van ondernemers met de overheid op een eenvoudige, digitale manier af te handelen zijn. VLAIO treedt op als centraal aanspreekpunt van de Vlaamse overheid voor ondernemers volgens het 'no wrong door, no single door principe' en beheert een e-loket voor ondernemers waarop alle overheidsagentschappen aansluiten die dienstverlening aan ondernemers aanbieden. We bouwen het e-loket verder uit tot de unieke toegangspoort tot, en het opvolgsysteem van, de Vlaamse dienstverlening en ondersteuning aan ondernemers. We hanteren hierbij het principe van 'éénmalige aanmelding'".

1. Een eerste versie van het digitaal loket werd gelanceerd eind september 2018.
 - a) Hoeveel unieke ondernemers hebben zich inmiddels reeds aangemeld op het e-loket? Hoeveel ondernemers hebben reeds een login voor dit loket?
 - b) Hoeveel van deze ondernemers hebben reeds gebruikgemaakt van het e-loket voor concrete interacties met de Vlaamse overheid?
2. Kan de minister een overzicht geven van de kostprijs voor de ontwikkeling en uitrol van het digitaal ondernemersloket? Graag een jaarlijks overzicht tot op heden.
3. Kan de minister een overzicht geven van alle agentschappen, diensten en maatregelen van de Vlaamse overheid die thans aangesloten zijn op het e-loket?

4. Vorige legislatuur werd door toenmalig minister Muyters aangegeven dat een verdere uitbreiding van het e-loket nodig is. Er waren bijkomende integratietrajecten lopende.
 - a) Voor welke agentschappen en diensten zijn thans integratietrajecten lopende voor aansluiting op het e-loket? Over welke concrete diensten gaat het? In welke timing wordt voorzien?
 - b) Welke steden en gemeenten zijn reeds aangesloten of plannen aansluiting?
5. Het regeerakkoord stelt: "VLAIO treedt op als centraal aanspreekpunt van de Vlaamse overheid voor ondernemers volgens het 'no wrong door, no single door principe' en beheert een e-loket voor ondernemers waarop alle overheidsagentschappen aansluiten die dienstverlening aan ondernemers aanbieden."

Kan de minister een overzicht geven van alle nog aan te sluiten agentschappen en diensten van de Vlaamse overheid, die gevat worden door deze passage uit het Vlaams regeerakkoord?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 91 van 5 november 2019

van **MAURITS VANDE REYDE**

1. Het e-loket is vandaag nog steeds actief onder de vorm van een silent release, zonder een actieve communicatie naar mogelijke gebruikers. In deze proefperiode is het aantal gebruikers dan ook erg beperkt. Op het e-loket voor ondernemers hebben zich 396 unieke ondernemers aangemeld (periode 23 september 2018 – 07 november 2019).

De login voor het e-loket voor ondernemers bestaat uit de standaard digitale sleutels voor Vlaamse e-gov processen, gebaseerd op de eID van de ondernemer.

Sinds eind september 2018 werd er 592 keer geklikt om door te gaan naar de achterliggende applicaties:

- 384 clicks voor het bekijken van het detail van een dossier bij een van de deelnemende agentschappen.
- 189 clicks voor het starten van een aanvraag bij een van de deelnemende agentschappen.
- 16 clicks voor het bekijken van meer informatie over een maatregel via 'Start aanvraag' bij het deelnemende agentschap.
- 3 clicks voor het vragen van toegang via zelfregistratie.

Opmerking: Voor het rapporteren van het aantal gebruikers maken we gebruik van Google Analytics. Hierbij dient te worden opgemerkt dat de gebruiker hiervoor uitdrukkelijk akkoord moet gaan. Dit betekent dat de gegevens mogelijk niet het totaal aantal effectieve gebruikers weergeven.

2. Overzicht van de kostprijs voor de ontwikkeling en uitrol van het digitaal ondernemersloket: zie bijlage
3. Hierna een overzicht van alle agentschappen, diensten en maatregelen van de Vlaamse overheid die thans aangesloten zijn op het e-loket. Hierbij moet opgemerkt worden dat dit allemaal technische voorbereidingen betreffen het e-loket vandaag nog niet als de (unieke) toegangspoort voor deze diensten en maatregelen wordt gebruikt:

> Agentschap Innoveren & Ondernemen:

- Kmo-portefeuille
- Ecologiepremie Plus
- Hinderpremie
- Kmo-groeisubsidie
- Strategische Transformatiesteun
- Strategische Ecologiesteun
- Onderzoeksprojecten
- Baekelandmandaten
- Innovatiemandaten type 2
- Ontwikkelingsprojecten

> Departement Werk en Sociale Economie:

- Aanwervingsincentive voor langdurig werkzoekenden

- Vlaamse Ondersteuningspremie
 - > Flanders Investment & Trade:
 - Subsidie voor de oprichting van een prospectiekantoor buiten de EU, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen
 - Subsidie voor deelname aan een buitenlandse beurs of niche-evenement
 - Subsidie voor digitale internationale commerciële bedrijfscommunicatie
 - Subsidie voor een internationaal maatwerkproject
 - Subsidie voor een prospectiereis buiten de EU, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen
 - Subsidie voor uitrustingsgoederen
 - > Syntra Vlaanderen:
 - Werkplek duaal leren
 - > Departement Mobiliteit en Openbare Werken:
 - e-Contracting
 - > Vlaamse Belastingdienst:
 - Leegstandheffing
 - Onroerende voorheffing
 - Verkeersbelasting
4. Voor volgende agentschappen en diensten zijn thans integratietrajecten lopende voor aansluiting op het e-loket – inclusief timing in productie stelling (IPS):
- > Departement Kanselarij en Bestuur (Vlaams Rampenfonds) – Verwachte IPS 31/12/2019
 - > Toerisme Vlaanderen (Toerisme voor allen Subsidie/Logiessubsidie) – Verwachte IPS 31/12/2019
 - > Departement Omgeving (Omgevingsloket & Integraal Milieujaarverslag) – Verwachte IPS Q3 2020
 - > Departement Cultuur, Jeugd en Media (KIOSK met 25 maatregelen) – Verwachte IPS 2020
 - > Agentschap Onroerend Erfgoed (Archeologieportaal) – Verwachte IPS 2020
 - > Vlaamse Waterweg (Toelatingen en vergunningen – evenementen, jaagpad, watercaptatie) – Verwachte IPS 2020
 - > Departement Buitenlandse Zaken (Controle Strategische Goederen) – Verwachte IPS 2020
 - > Agentschap Natuur en Bos (Passende Beoordeling) – Verwachte IPS 2020
 - > PMV (PMV/Z producten) – Verwachte IPS 2020
 - > VDAB (producten werkgeversloket) – IPS nog te bepalen
 - > Vlaams Energie Agentschap (Attest verhoogde investeringsaftrek, energieverbruik Fluvius) – IPS nog te bepalen

Volgende steden en gemeenten plannen aansluiting:

> Antwerpen (+/- 30-tal lokale maatregelen) – Verwachte IPS 31/12/2019

> lokale overheden via EFRO oproep 'intergemeentelijke samenwerking en digitalisering naar ondernemers': Aalst, Maasmechelen, Turnhout, Hasselt, Sint-Niklaas, Antwerpen 2^e deel, Mechelen, Sint-Truiden, Maaseik, Zaventem en overkoepelende organisaties VVSG en Provincie Oost-Vlaanderen - met IPS verwacht uiterlijk 2021

> Oostende, Pelt, Peer, Eeklo, Wevelgem, Ronse, Brugge, Kortrijk – IPS nog in te plannen.

De minister zal in de komende maanden evalueren of de ontwikkeling van de partnerschappen met het e-loket voldoende ver gevorderd is om via communicatie naar ondernemers een actief gebruik te gaan aanmoedigen.

5. Overzicht van alle nog aan te sluiten agentschappen en diensten van de Vlaamse overheid, die gevat worden door de betreffende passage uit het Vlaams regeerakkoord:
 - Tijdelijke maatregelen vb. Subsidies voor ecologisch en veilig transport (VLAIO & MOW)
 - Diensten voor specifieke sectoren vb. creatieve sector: Vlaams Audiovisueel Fonds, Screenflanders,... vb. energiesector: investeringssteun voor kleine en middelgrote windturbines, vb. Sociale economie premies, vb. promotie binnenvaart, etc.
 - Nieuwe te ontwikkelen maatregelen vb. jobbonus

Deze lijst is nog in onderzoek en zal nog verder gespecificeerd worden. Heden wordt prioriteit gesteld aan de connectie van bovenvermelde maatregelen.

BIJLAGEN

[Kostprijs E-loket voor ondernemers](#)