

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 26
van **KRISTOF SLAGMULDER**
datum: 18 oktober 2019

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerisme - Opsporing illegale Airbnb's

De stad Brussel is gestart met het actief opsporen van illegale Airbnb's en zet daarom drie voltijdse ambtenaren in. In onze hoofdstad blijkt dat Airbnb big business is geworden. Huizen en appartementsblokken worden opgekocht om ze nadien online te verhuren aan platformen zoals Airbnb, Expedia, Booking.com enzovoort. Dit zorgt voor de nodige problemen: toeristen zetten bijvoorbeeld het vuilnis niet buiten op de dag van de ophaling maar pas wanneer ze vertrekken, dronkenschap en nachtlawaai enzovoort. Illegale Airbnb-woningen zorgen ervoor dat er in het Brusselse stadscentrum steeds minder huurappartementen beschikbaar zijn. Het gevolg hiervan is dat wegens de schaarste de huurprijzen de hoogte ingejaagd worden. Het verhuren van kamers of woningen aan toeristen wordt geregeld door het Vlaams Logiesdecreet.

1. Stelt de Brusselse problematiek zich ook in andere Vlaamse steden en gemeenten? Werd hiernaar reeds onderzoek verricht? Zo ja, wat zijn de bevindingen? Zo nee, is de minister van plan om een onderzoek te starten?
2. Hoeveel overtredingen werden er in Vlaanderen vastgesteld sinds het in voege treden van het Vlaams Logiesdecreet? Over welke overtredingen ging het? Graag opgesplitst per jaartal en provincie.
3. In hoeveel gevallen werd een boete gevorderd? Hoeveel bedraagt deze boete?
4. Werden de Vlaamse steden en gemeenten over de problematiek rond illegale Airbnb's reeds geïnformeerd en op de hoogte gebracht welke maatregelen zij kunnen nemen? Zo nee, is de minister van plan om een initiatief te nemen?
5. Welke beleidsmaatregelen zal de minister ter zake nemen om de strijd tegen illegale Airbnb's op te voeren?

ANTWOORD

op vraag nr. 26 van 18 oktober 2019

van **KRISTOF SLAGMULDER**

1. Ieder toeristisch logies in Vlaanderen dat tegen betaling wordt aangeboden, moet volgens het Logiesdecreet worden aangemeld bij Toerisme Vlaanderen en voldoen aan dezelfde basisvoorwaarden op het vlak van (brand)veiligheid, kwaliteit, inrichting en comfort.

Voor de brandveiligheidsvoorwaarden wordt er rekening gehouden met de capaciteit van het logies. Wanneer er voor de promotie van het logies een beschermde benaming wordt gebruikt (zoals hotel, vakantiewoning, B&B, hostel, ...), dan gelden een aantal bijkomende uitbatingsvoorwaarden (bovenop de basisvoorwaarden).

Ook logies die via de website Airbnb worden gepromoot moeten voldoen aan de voorwaarden van het Logiesdecreet, net zoals de logies op andere boekingswebsites of -platformen.

Het Logiesdecreet creëert op deze manier een 'level playing field' voor alle toeristische logies, ongeacht de logiesvorm, de wijze waarop het logies wordt aangeboden of de boekingswebsite die wordt gebruikt.

Toerisme Vlaanderen is enkel bevoegd voor de controle van de uitbatingsvoorwaarden vervat in het Logiesdecreet. In het daarvan heeft het agentschap steeds de mogelijkheid om, ter plaatse te controleren of het logies voldoet aan die voorwaarden. Dit gebeurt:

- in het kader van een vrijwillige erkenningsaanvraag,
- in het kader van een steekproef,
- bij twijfel,
- bij klachten.

Het agentschap kan ook ten allen tijde de nodige attesten opvragen, zoals een brandveiligheidsattest of het bewijs dat het logies beschikt over de nodige verzekeringen.

Tegen toeristische logies die niet beantwoorden aan de uitbatingsvoorwaarden van het Logiesdecreet, kan Toerisme Vlaanderen maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit het opleggen van een administratieve geldboete of het bevelen van de stopzetting van de toeristische uitbating.

Voor klachten van overlast is het lokale bestuur bevoegd.

Voor stedenbouwkundige misdrijven en inbreuken zijn de Vlaamse Omgevingsinspectie, de bevoegde gemeentelijke ambtenaren en de politie bevoegd.

Ik geef u ook graag mee dat steden en gemeenten via een stedenbouwkundige verordening voor hun grondgebied, of voor een gedeelte ervan, specifieke stedenbouwkundige regels vastleggen voor toeristische logies. Een aantal steden, zoals Brugge en Gent, deden dit al.

- 2-3. Tussen 1 april 2017 en 22 oktober 2019 startte Toerisme Vlaanderen 1.659 handavingsonderzoeken rond toeristische logies op. Deze dossiers werden opgestart

na een klacht of in het kader van een steekproef of onderzoek om na te gaan of het logies beschikt over een geldig brandveiligheidsattest.

De voorlopige resultaten van deze onderzoeken zijn de volgende:

- 1.373 van deze dossiers werden afgerond omdat het logies voldeed aan de voorwaarden (bij een onderzoek na een klacht), in regel werd gesteld of omdat de uitbating werd stopgezet.
- Tegen 65 logies beval Toerisme Vlaanderen de stopzetting. In al deze gevallen kwam de veiligheid van de toerist mogelijk in gevaar (brandveiligheid of hygiëne).
- Tot nog toe werden (nog) geen administratieve geldboetes opgelegd aan een toeristisch logies.
- De overige dossiers zijn nog in onderzoek.

Hieronder de verhouding van de opgestarte handhavingsonderzoeken per jaar en provincie:

	2017	2018	2019	TOTAAL
Vlaams Brabant	8	43	66	117
Antwerpen	39	106	245	390
Limburg	11	57	61	129
West Vlaanderen	49	272	386	707
Oost Vlaanderen	18	85	213	316
TOTAAL	125	563	971	1659

In minstens 313 van de dossiers gaat het om een toeristisch logies dat via de website Airbnb wordt aangeboden:

- 27 in 2017,
- 142 in 2018,
- 144 tot nu toe in 2019.

Van de overige opgestarte dossiers kunnen we niet met zekerheid stellen of het logies wel of niet wordt aangeboden via Airbnb. We beschikken immers niet standaard over de informatie via welke kanalen het logies wordt aangeboden.

4. Bij de start van het nieuwe Logiesdecreet werd een ruime en brede communicatie- en informatiecampagne gevoerd. Ook de lokale besturen werden toen door Toerisme Vlaanderen geïnformeerd over het nieuwe Logiesdecreet.

Toerisme Vlaanderen organiseert halfjaarlijks een overlegmoment met de beroeps- en sectororganisaties van logies over de uitvoering van het Logiesdecreet. De Vlaamse steden en gemeenten zijn hierop vertegenwoordigd door de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG).

Ik ben dan ook van mening dat de Vlaamse steden en gemeenten voldoende op de hoogte zijn van de initiatieven die zij kunnen nemen.

5. Het Logiesdecreet voorziet reeds in de mogelijkheid dat Toerisme Vlaanderen bij boekingsplatformen en andere zogenaamde 'tussenpersonen', zoals Airbnb, de gegevens opvraagt van de logies die zij aanbieden of waarvoor zij bemiddelen.

Sinds de inwerkingtreding van het nieuwe Logiesdecreet heeft Toerisme Vlaanderen deze informatie reeds tweemaal opgevraagd bij verschillende boekingsplatformen.

Van de bevroagde boekingsplatformen weigerde Airbnb – als enige - beide malen zijn medewerking aan Toerisme Vlaanderen.

Toerisme Vlaanderen heeft Airbnb hiervoor telkens een administratieve geldboete opgelegd:

- op 3 september 2018, ten belope van 25.000 euro;
- op 21 oktober 2019, ten belope van 50.000 euro.

Airbnb heeft beroep ingediend tegen de administratieve geldboete die op 3 september 2018 werd opgelegd. Dit beroep wordt momenteel behandeld door de Nederlandstalige Rechtbank van Eerste Aanleg van Brussel.

Tegen de administratieve geldboete van 21 oktober 2019 loopt de beroepstermijn momenteel nog.

Ik ga verder op de ingeslagen weg om de veiligheid van de toerist en het 'level playing field' tussen de verschillende logies te garanderen.

Ook volgend jaar plant Toerisme Vlaanderen een aantal controle-acties, met name:

- bevragingen van boekingswebsites om na te gaan of alle logies aangemeld zijn,
- specifieke steekproeven bij logies om na te gaan of ze beschikken over een geldig brandveiligheidsattest.