

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 22
van **VERA JANS**
datum: 18 oktober 2019

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Sociaal toerisme - Boeking meerdaagse binnenlandse uitstappen via 'Rap op Stap'-kantoren

'Rap op Stap' is een laagdrempelig reisbemiddelingskantoor voor mensen met een beperkt budget. Er kunnen zowel vakanties en daguitstappen als sport- en cultuuractiviteiten geboekt worden in een Rap op Stap-kantoor. De medewerkers helpen ook met het samenstellen van een budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

1. Hoeveel personen boekten tussen 2014 en 2019 een meerdaagse binnenlandse uitstap via een 'Rap op Stap'-kantoor? Graag een overzicht per kantoor en per jaar.
2. Welke bestemmingen werden het meest door deze reizigers aangedaan? Graag een overzicht per kantoor en per jaar.
3. Welke beleidsconclusies trekt de minister uit deze cijfers voor de periode 2014-2019?

ANTWOORD

op vraag nr. 22 van 18 oktober 2019
van **VERA JANS**

1. Het excel-document 'SV22_meerdaagse_binnenlandse_uitstappen_bijlage' bevat een overzicht van het aantal boekingen voor meerdaagse vakanties per kantoor. Deze vakanties zijn een aanbod van Iedereen Verdient Vakantie.
2. In het oude boekingssysteem dat ToerismeVlaanderen gebruikte tot 2018, was het niet mogelijk deze informatie uit het systeem te halen. De module om deze gegevens op te halen in het nieuwe boekingssysteem dat werd gelanceerd begin 2019, is nog in volle ontwikkeling.
De top vijf van meest geboekte verblijven doorheen 2014-2019:
 - Vayamundo Oostende
 - Petit Rouge Blankenberge
 - Floreal Blankenberge
 - Sunparks De Haan
 - Reigersnest
3. Zoals ik ook in mijn beleidsnota aangeef, zijn vakanties, daguitstappen en sportieve of culturele activiteiten op zich geen mirakeloplossingen om uit armoede of sociaal isolement te geraken, maar zijn het wel stappen in de goede richting en een deel van het antwoord.
Er is hierbij zeker een financiële drempel, maar er zijn vaak ook fysieke of mentale drempels. Om die te overwinnen, hebben de betrokken personen nood aan een set vaardigheden, maar evengoed aan een zekere mate van verbondenheid en voldoende uitdaging.

Dit is de sterkte van het 'Rap Op Stap'-concept, namelijk dat een persoon in (kans)-armoede al zijn vrijetijdsvragen in 1 loket kan stellen, en er een aanpak op maat wordt gehanteerd, in veel gevallen door vrijwilligers. Ik verwijs graag naar de publicatie '[De kracht van nabijheid in laagdrempelige vrijetijdskantoren: Rap Op Stap](#)'.

Het aantal Rap Op Stap kantoren groeit ten andere nog steeds. Daarmee groeit ook het aandeel van deze kantoren in het aantal boekingen voor Iedereen Verdient Vakantie en het fonds Vrijetijdsparticipatie.

Voor mij is dit een bevestiging dat de participatieve aanpak die ik in mijn beleidsnota naar voren schuif, de goede weg is. De maatschappelijke uitdagingen op het vlak van armoede, integratie, sociale uitsluiting, eenzaamheid, inclusie, vergrijzing en gezondheidszorg zijn immers groot en complex. Een initiatief als Rap Op Stap dat bijdraagt aan een (deel van de) oplossing, verdient mijns inziens dan ook onze volledige steun. Het decreet 'Iedereen verdient Vakantie' biedt hiervoor een kader; ik maak dan ook prioritair werk van de uitvoering ervan.

BIJLAGE

[Meerdaagse binnenlandse uitstappen](#)