Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 17
van **KATRIEN SCHRYVERS**
datum: 11 oktober 2019

---

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Buslijnen Antwerpen-Turnhout - Dienstverlening

In juni 2018 werd de lijnbundel 410-411-412-413 in de provincie Antwerpen omgevormd. De verschillende varianten werden samengevoegd tot één basislijn 410, die via de N12 Antwerpen met Turnhout verbindt. Door de samenvoeging van de vier varianten tot deze ene basislijn over de N12, werd de frequentie van deze bus verhoogd. In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 598 van 19 februari 2019 deelde de toenmalig bevoegde minister mee dat er tussen 9.00 uur en 20.00 uur toch elk kwartier (en in de spits nog vaker) een bus 410 zou moeten rijden.

Er kwam een nieuwe lijn 412 die Zandhoven, Halle, Sint-Antonius en Sint-Job-in-'t-Goor rechtstreeks met mekaar verbindt. Bus 411 rijdt enkel nog als een schoollijn (enkele ritten) tussen Zandhoven, Zoersel, Sint-Antonius en Malle.

Tussen Antwerpen en Turnhout rijden ook nog een aantal sneldiensten, nl. bus 415 (via Beerse), bus 416 (via Wechelderzande) en bus 417 (via Zoersel).

In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 211 van 9 november 2017 gaf de toenmalig bevoegde minister cijfers met betrekking tot het aantal ritten en het gemiddeld aantal reizigers van onder meer buslijnen 410, 411 en 412. Zo komt, overeenkomstig een meting in oktober 2017, het gemiddeld aantal instappers op een werkdag op deze lijnen op 12.000. Het aantal ritten van deze lijnen op het traject Deurne-Westmalle bedroeg 165 op een weekdag, 125 op een zaterdag en 98 op een zondag.

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 598 van 19 februari 2019 staat dat er geen reizigersgegevens zouden worden vrijgegeven tot midden 2019, omwille van de onvolledige uitrol van het MOBIB-systeem in 2018.

Recentelijk zijn er heel veel klachten over het openbaar vervoer in en rond Zoersel. Hoewel bus 410 minstens elk kwartier zou moeten passeren, zijn er nu niet zelden momenten waarop reizigers veel langer moeten wachten, tot soms wel een uur. Met de start van het nieuwe schooljaar is hier nog geen verbetering in gekomen. Dat is natuurlijk allerminst aangenaam voor scholieren, die daardoor te laat in de les komen.

1. Wat is het gemiddeld aantal reizigers op de diensten 410, 411 en 412 sinds de omvorming? Graag een opdeling per lijn en naargelang het een weekdag, een zaterdag of een zondag betreft.

2. Wat is het gemiddeld aantal reizigers op de diensten 415, 416 en 417? Graag een opdeling per lijn en naargelang het een weekdag, een zaterdag of een zondag betreft.

3. Hoeveel ritten van de buslijnen 410, 411 en 412 werden sedert 1 januari 2019 afgeschaft? Graag een opdeling per maand, per buslijn en verdeeld over weekends en weekdagen.

4. Hoeveel ritten van de buslijnen 415, 416 en 417 werden sedert 1 januari 2019 afgeschaft? Graag een opdeling per maand, per buslijn en verdeeld over weekends en weekdagen.

5. Gezien het grote aantal gebruikers van De Lijn tussen Antwerpen en Turnhout is het toch van belang hun een goede dienstverlening aan te bieden.

   Hoe komt het dat er zoveel vertragingen en afgeschafte ritten zijn? Hoe en op welke termijn zal De Lijn dit probleem aanpakken?

6. Op welke manier worden reizigers geïnformeerd over een rit die is afgeschaft of vertraging heeft?

LYDIA PEETERS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD
op vraag nr. 17 van 11 oktober 2019
van **KATRIEN SCHRYVERS**

---

1. Deze tabel toont het gemiddelde aantal reizigers voor de periode juli 2018-juni 2019 (een volledig jaar na de hervorming van de lijnenbundel), opgedeeld in weekdagen en weekend:

Gemiddelde weekdag	**Lijn 410**	**Lijn 411**	**Lijn 412**
MOBIB-registraties (abonnementen) *	4 838	25	484
Mobiele vervoerbewijzen **	319	1	6
Biljetten, kaarten, dagpassen	804	2	16
Totaal	**5 962**	**28**	**506**

Gemiddelde weekend	**Lijn 410**	**Lijn 411**	**Lijn 412**
MOBIB-registraties (abonnementen) *	2 929	7	93
Mobiele vervoerbewijzen **	279		3
Biljetten, kaarten, dagpassen	702		7
Totaal	**3 910**	**7**	**103**

*MOBIB-registraties: niet elke opstap wordt gescand door de abonnees. Dit cijfer geeft dus niet het effectieve aantal reizigersritten van abonnees weer.
Omwille van deze reden werkt De Lijn aan de ontwikkeling van een extrapolatie-algoritme. Bedoeling van het extrapolatie-algoritme is om een volledig zicht te krijgen op de bezetting van de voertuigen. Dit algoritme op basis van cameratellingen is nog niet operationeel.
In afwachting van deze resultaten heeft De Lijn aan de hand van een online survey het reisgedrag van de abonnees bevraagd om op die manier het effectieve scangedrag van deze categorie reizigers te kunnen inschatten. Het onderzoek werd zowel tijdens een vakantieperiode (juli 2019) als een schoolperiode (oktober 2019) uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek geven aan dat we – tijdens de schoolperiode – voor (slechts) 59% van de gedeclareerde ritten een effectieve registratie vinden. Tijdens de vakantieperiode bedroeg dit aandeel 45%. Ook andere openbaarvervoermaatschappijen worden geconfronteerd met het niet-systematisch scannen van de MOBIB-kaart.
Door de grote fluctuaties tussen school- en vakantieperiode wil De Lijn op basis van dit onderzoek geen uitspraken doen over het totaal aantal effectieve reizigers.

**Mobiele vervoerbewijzen kunnen niet één-op-één aan een bepaalde lijn toegekend worden, daarom worden ze pro rata van de toekenning volgens het gebruik van de gewone biljetten en kaarten verdeeld over de lijnen.

2.

Gemiddelde weekdag	**Lijn 415**	**Lijn 416**	**Lijn 417**
MOBIB-registraties (abonnementen) *	299	966	1 773
Mobiele vervoerbewijzen **	13	79	139
Biljetten, kaarten, dagpassen	32	200	354
Totaal	**344**	**1 245**	**2 266**

Gemiddelde weekend	**Lijn 415**	**Lijn 416**	**Lijn 417**
MOBIB-registraties (abonnementen) *	323	477	642
Mobiele vervoerbewijzen **	1	59	103
Biljetten, kaarten, dagpassen	3	147	258
Totaal	**327**	**683**	**1 003**

*/**: zie hierboven

3. Zie bijlage.

4. Zie bijlage.

5. De belangrijkste reden voor het grote aantal niet-gereden ritten op de aangehaalde lijnen is het prangende chauffeurstekort waar De Lijn intussen al bijna een jaar mee kampt. Dit tekort deed zich het sterkst voor in de regio's rond Antwerpen, Brussel en Leuven. Zeker de stelplaatscluster Broechem – Hoogstraten – Oostmalle kampte dit jaar met zeer grote tekorten.

   De Lijn zet zwaar in om deze tekorten weg te werken. Het beroep van chauffeur is helaas een knelpuntberoep, ook de onderaannemers in de ergst getroffen regio's kampen met moeilijkheden om voldoende chauffeurs te vinden.

   In eerste instantie probeert De Lijn enkele getroffen diensten ad hoc uit te besteden aan haar onderaannemers. Helaas levert dat vaak geen oplossing op voor deze regio, omdat ook de onderaannemers daar geen chauffeurs vinden.

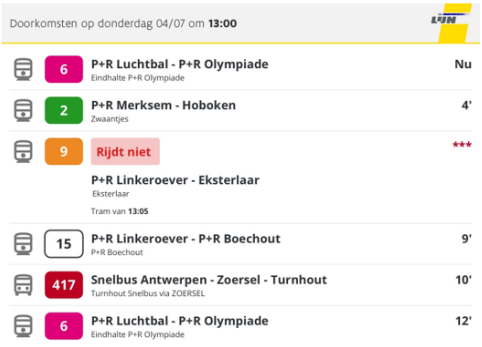
   Om structureler aan het chauffeurstekort zélf tegemoet te komen, heeft De Lijn diverse maatregelen genomen om de instroom van nieuwe chauffeurs te bevorderen:

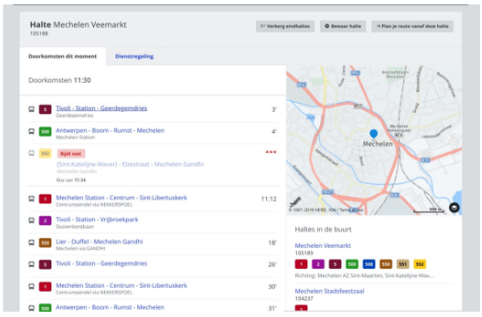
   - Acties voor bekendmaking van vacatures:
     - Print (De Zondag, Deze Week, Rondom, Jobat)
     - Radio (Radio 2, Spotify)
     - PR (Ring-TV, Radio 1 Fifty – Fifty)
     - Regionale TV
     - Bioscoop
     - Lijncom (schuilhuisjes, achterruiten, sides, wobblers)
     - In het straatbeeld (JCD, Carrefour, broodzakken)
     - Sociale media (gerichte facebookcampagne)
     - Online campagne via Jobat (PAAS-Campagne)
     - Interne communicatie (breng een nieuwe collega mee)

   - Acties voor meer/snellere doorstroom van kandidaat-chauffeurs:
     - Upstaffing dienst Aanwervingen
     - Ingekort aanwervingsproces voor kandidaten met rijbewijs D en overname anciënniteit
     - Organisatie van diverse jobdagen
     - Opstarten kandidaten met aandachtspunten die 'coachbaar' zijn in knelpuntregio's
     - Callcenter om drempel van het solliciteren via website te verlagen
     - Tijdelijke uitbreiding van de capaciteit van de Rijschool om een kwalitatieve opleiding voor de instromers te kunnen blijven garanderen en de wachttijd zo kort mogelijk te houden.
     - Verbeteren van de website / vanaf 1/1/2020 lancering nieuwe jobwebsite

   Tenslotte hebben de directie van De Lijn en de vakbonden eind september een nieuwe cao ondertekend waarin een aantal maatregelen zijn opgenomen om het beroep van chauffeur aantrekkelijker te maken. De resultaten van deze inspanningen worden pas op langere termijn verwacht. Het gaat om:
   - Belonen van flexibiliteit.
   - Als chauffeur krijg je extra keuzemogelijkheden bij de opmaak van je maandplanning.
   - Bijkomende inspanningen voor de opmaak van bioritme-vriendelijke dienstroosters.
   - …

6. Sinds woensdag 16 oktober 2019 is er nieuwe software gekoppeld aan de realtimesystemen waardoor de realtime-informatie heel wat correcte is: zo worden ook geschrapte ritten in de app, op de website en op de halteborden getoond als 'rijdt niet'.





BIJLAGE

Overzicht afgeschafte ritten vanaf 1 januari 2019 voor de lijnen 410-411-412-415-416-417