Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 31
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 18 oktober 2019

---

aan **HILDE CREVITS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB-cursus 'Nederlands op de Werkvloer' (NODW) - Stand van zaken

Een groot strategisch doel is het inzetten op een geïntegreerd taal- en werkbeleid, waarbij het leren van het Nederlands zoveel mogelijk op de werkvloer dient plaats te vinden.

1. Hoeveel projecten 'Nederlands op de Werkvloer' (NODW) waren er in de eerste zes maanden van 2019?

   Graag totaal aantal en opdeling naar:

   a) provincies;
   b) aantal lesuren;
   c) gemiddeld aantal lesuren per project.

2. Wat was de kostprijs van NODW in 2018 (op basis van individuele bevraging bij de instructeurs)?
3. Wat was de kostprijs van NODW voor de eerste zes maanden van 2019 (op basis van individuele bevraging bij de instructeurs)?
4. Hoe evalueert de minister de taalcoaching en HELP (hoe efficiënt luisteren en praten met anderstaligen)?

HILDE CREVITS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD
op vraag nr. 31 van 18 oktober 2019
van **ROBRECHT BOTHUYNE**

---

1. In 2019 verzorgt VDAB een nieuwe dienstverlening aan de bedrijven. De dienstverlening heet nu 'Nederlands op de Werkvloer plus' (NODW+). Dat houdt in dat naast de anderstalige werknemers stelselmatig hun Nederlandstalige collega's mee gecoacht worden. VDAB coacht hiermee de communicatie tussen de anderstalige en de Nederlandstalige medewerkers. Dit staat in het teken van de zelfredzaamheid van de bedrijven. Taaldrempels waar zowel Nederlandstalige als anderstalige medewerkers op vastlopen, worden op die manier op een duurzame manier aangepakt.

   Er zijn nog wel projecten 'Nederlands op de Werkvloer' (NODW) die opgestart zijn in 2018 en die in de eerste helft van 2019 beëindigd zijn.

   Het aantal projecten 'Nederlands op de Werkvloer' (2018) en 'Nederlands op de Werkvloer plus' (2019) van januari t.e.m. eind juni per provincie:

Provincies	Projecten **NODW** (opgestart in 2018)	Aantal uur **NODW**	Projecten **NODW+** (2019)	Aantal uur **NODW+**
Antwerpen	1	25	6	178,5
Brussel	3	32	-	-
Limburg	-	-	2	14
Oost-Vlaanderen	-	-	5	269
Vlaams-Brabant	12	133,5	7	162,5
West-Vlaanderen	8	110	10	164,5

   Het gemiddeld aantal uur NODW bedraagt 12,5 uur. Wat NODW+ betreft, is het gemiddeld aantal uur 26,3 uur. Het gemiddeld aantal uur bij NODW+ ligt hoger gezien het grote belang van een goed vooronderzoek en de extra coaching van de Nederlandstalige medewerkers.

   Het aantal projecten NODW+ in 2019 is minder dan het aantal projecten NODW van de voorgaande jaren. Bovenstaande betekent niet dat er geen andere vormen van taalcoaching op de werkvloer bestaan. VDAB werkt namelijk samen met derden via de job-en taalcoachingsubsidie. Verder is er ook een aanbod voor bedrijven via commerciële actoren.

2. De kostprijs van NODW in 2018 bedroeg 2.996.966 euro.

3. De kostprijs van NODW+ gedurende de eerste zes maanden van 2019 bedroeg 1.148.121 euro.

4. Elke opleiding 'Nederlands op de werkvloer plus' is op maat van het bedrijf. De instructeur start met een vooronderzoek en een uitgebreide bevraging van de

anderstalige en Nederlandstalige medewerkers. Op basis hiervan stelt de instructeur een opleidingsplan op. Dat wordt vooraf besproken met de werkgever en verder afgestemd. Verder zijn er ook tussentijdse besprekingen (formeel en informeel op de werkvloer) om te peilen naar de tevredenheid van de werkgever en zijn werknemers. Op basis hiervan kan de instructeur het project bijsturen. Op het einde van de opleiding vindt er steeds een evaluatievergadering plaats. VDAB biedt ook nazorg aan.

Het betrekken van de Nederlandstalige collega's wordt als zeer positief ervaren en in het kader van de duurzaamheid heeft VDAB zijn aanbod voor 2019 daarom aangepast, namelijk 'Nederlands op de Werkvloer plus'. Het betrekken van de Nederlandstalige werknemers wordt hiermee een vast onderdeel van onze duurzame aanpak. Verder is er door de jaren heen door partners een vergelijkbaar NODW-aanbod ontwikkeld en hier neemt VDAB zijn regisseursrol verder op.