Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 29
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 18 oktober 2019

---

aan **HILDE CREVITS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Taalopleidingen

De lage werkzaamheid van kansengroepen, en van allochtonen in het bijzonder, is een blijvend knelpunt op de Vlaamse arbeidsmarkt. Taalachterstand vormt een belangrijke hinderpaal, allicht de belangrijkste. Het taalbeleid van VDAB heeft hierop een passend antwoord.

1. Op welke manier, via welke tools en met welk budget zal de minister het regeerakkoord uitvoeren inzake 'meer en betere taalopleidingen voor elke werkzoekende met taalachterstand'?

De vragen 2 tot en met 6 hebben betrekking op werkzoekenden.

2. Hoeveel werkzoekenden volgden de taalopleiding in de eerste zes maanden van 2019?
   a) Graag een opdeling naar werkzoekende.
   b) Graag een opdeling naar gender.
   c) Graag een opdeling naar leeftijd.
   d) Hoeveel deelnemers behoren tot de kansengroepen (laaggeschoolden, allochtonen, personen met een handicap, 50-plussers)?
   e) Welke evolutie kan de minister hierin herkennen overheen de jaren

3. Hoeveel van zij die een taalopleiding volgden, slaagden daar ook in?
   a) Graag een opdeling naar werkzoekende.
   b) Graag een opdeling naar gender.
   c) Graag een opdeling naar leeftijd.
   d) Hoeveel geslaagden behoren tot de kansengroepen (laaggeschoolden, allochtonen, personen met een handicap, 50-plussers)?
   e) Welke evolutie kan de minister hierin herkennen overheen de jaren?

4. Hoe evalueert de minister deze taalopleidingen? Hoe loopt de geïntegreerde aanpak?
5. Wat is de totale kostprijs gekoppeld aan deze taalopleiding?

   Graag de totale kostprijs voor de jaren 2016 – 2017 – 2018 en eerste zes maanden van 2019.
6. In welke begroting is voorzien voor de taalopleidingen in 2020?

De hierna volgende vragen (7 t/m 10)hebben betrekking op de opleiding voor werknemers en individuele beroepsopleidingen met taalondersteuning.

7. Hoeveel van deze mensen volgden de taalopleiding in de eerste zes maanden van 2019?

   a) Hierbij graag een opdeling.
   b) Welke evolutie kan de minister hierin herkennen overheen de jaren?

8. Hoe evalueert de minister deze taalopleidingen?
9. Wat is de totale kostprijs gekoppeld aan deze taalopleidingen?

   Graag de totale kostprijs voor de jaren 2016 – 2017 – 2018 en eerste zes maanden van 2019.

10. In welke begroting is voorzien voor deze taalopleidingen in 2020?

HILDE CREVITS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD
op vraag nr. 29 van 18 oktober 2019
van **ROBRECHT BOTHUYNE**

---

1. Het nieuwe regeerakkoord ambieert een geïntegreerd taal- en werkbeleid, waarin de (talige) noden van de klanten contextgebonden worden ingeschat. Binnen dit beleid heeft VDAB oog voor het wegwerken van talige drempels en de samenwerking tussen verschillende actoren. 120.000 mensen extra aan het werk krijgen de komende jaren, betekent voor VDAB verder inzetten op divers talent, in samenwerking met verschillende partners.

   Zo richt het NT2-aanbod zich steeds op functioneel taalgebruik in relatie tot tewerkstelling. Ook voor de dienstverlening werkt de VDAB onder andere samen met het Agentschap Integratie en Inburgering, onderwijs, opleidingspartners, commerciële partners, de sectoren en de bedrijven, enz.

   VDAB streeft verder naar kwalitatief aanbod op maat van elke klant, dus ook de anderstalige: opleidingstrajecten met schakel- of vooropleidingen, geïntegreerde trajecten (trajecten waar zowel talige als technische competenties versterkt worden), gecombineerde trajecten en ten slotte lineaire trajecten voor die klanten die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Om het aanbod op maat van de klant te selecteren zet VDAB in op een brede en geïntegreerde screening waarin niet alleen het Nederlands gescreend worden, maar ook andere rekenkundige, digitale, technische competenties en soft skills.

2. Het aantal beëindigde opleidingen in de eerste zes maanden van 2019:
   Dit gaat om de opleidingen die door VDAB (uitgevoerd in eigen beheer of uitbesteed) georganiseerd zijn. Naast het aanbod van VDAB is er ook een aanbod georganiseerd door onderwijs, het OCMW en andere opleidingspartners.

   a. Volgens **werkzoekende**: 3.534

   b. Volgens **gender**:

Aantal beëindigde opleidingen volgens geslacht	
geslacht	**1e semester 2019**
M	1.725
V	1.809
Eindtotaal	**3.534**

c. Volgens **leeftijd**:

Aantal beëindigde opleidingen volgens leeftijd	
Leeftijd	**1e semester 2019**
-25 jaar	571
25-54 jaar	2.827
55 en + jaar*	136
Eindtotaal	**3.534**
* voortaan indeling volgens 55plus werking	

d. Volgens **kansengroep**:

	1e semester 2019
Aantal beëindigde opleidingen	**3.534**
Niet-behorend tot kansengroep	573
Behorend tot minstens 1 kansengroep	2.961
Kortgeschoold	1.525
Migratieachtergrond	2.587
Arbeidshandicap	60
Oudere 55 plus	136

De bepaling of een cursist al dan niet tot een kansengroep behoort, gebeurt bij de start van de opleiding. De aantallen geven het aantal beëindigde opleidingen weer, waar de cursist al dan niet tot een of meerdere kansengroepen behoort.

e. Evolutiecijfers van **het aantal beëindigde opleidingen**:

	2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**1e semester 2019**
aantal beëindigde opleidingen	9.404	7.481	6.653	5.958	6.116	6.283	3.534

We zien dat het aantal beëindigde opleidingen daalt van 2013 tot 2016. Vanaf 2016 tot 2018 zien we opnieuw een stijging. Voor 2019 zijn dit voorlopige cijfers voor de eerste zes maanden.

3. Het aantal cursisten dat een taalopleiding volgde en hiervoor geslaagd is:

a. Volgens **werkzoekende**: 2.351

b. Volgens **geslacht**:

Aantal beëindigde opleidingen volgens geslacht	
Geslacht	**1e semester 2019**
M	1.129
V	1.222
Eindtotaal	**2.351**

c. Volgens **leeftijd**:

Aantal beëindigde opleidingen volgens leeftijd	
Leeftijd	**1e semester 2019**
-25 jaar	379
25-54 jaar	1.885
55 en + jaar*	87
Eindtotaal	**2.351**
* voortaan indeling volgens 55plus werking	

d. Volgens **kansengroep**:

	1e semester 2019
Aantal beëindigde opleidingen	**2.351**
Niet-behorend tot kansengroep	414
Behorend tot minstens 1 kansengroep	1.937
Kortgeschoold	988
Migratieachtergrond	1.709
Arbeidshandicap	37
Oudere 55 plus*	87
* voortaan indeling volgens 55plus werking	

e. De **evolutiecijfers**:

	2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**1e semester 2019**
aantal geslaagde opleidingen	6.178	4.634	4.097	3.631	3.816	4.007	2.351

We zien dat het aantal geslaagde opleidingen daalt van 2013 tot 2016. Vanaf 2016 tot 2018 zien we opnieuw een stijging. Voor 2019 zijn dit voorlopige cijfers voor de eerste zes maanden.

4. Aangezien VDAB waakt over de match tussen het zeer diverse talent van werkzoekenden- en werknemerspopulatie en de noden op de arbeidsmarkt, continueert VDAB als innovatieve netwerkregisseur zijn aanpak op maat van de anderstalige klant. VDAB maakt hier een onderscheid tussen lineaire of successieve trajecten, gecombineerde en geïntegreerde trajecten. VDAB wil namelijk samen met zijn partners (Agentschappen, onderwijs, opleidingspartners, commerciële partners, sectoren en bedrijven) verder inzetten op dit maatwerk, en VDAB bekijkt per klant en op basis van de uitgebreide screening welk traject het meest aanbevolen is in functie van het concrete jobdoelwit.

   VDAB zet sinds 2015 meer in op geïntegreerde trajecten. Samen met de sectorale clusters bekijkt de dienst NT2 hoe niet alleen talige, maar ook digitale, rekenkundige competenties en soft skills aan de technische competentieverwerving gekoppeld kunnen worden. Ten slotte wil VDAB, zowel in de toeleiding naar als tijdens de opleiding, de (talige) drempels verder wegwerken. Op die manier wil VDAB met zijn begeleidings- en opleidingsaanbod een actieve bijdrage leveren aan het geven van kansen aan het diverse talent.

5. De totale kostprijs gekoppeld aan de NT2-opleidingen:

JAAR	Kostprijs
2016	13.768.439
2017	16.571.693
2018	24.735.594
2019 - 1e sem.	6.558.978

6. De begroting van de NT2-opleidingen valt onder de VDAB-begroting.

7. In de eerste zes maanden van 2019: het aantal anderstalige klanten dat taalcoaching tijdens een individuele beroepsopleiding (IBOT) gekregen heeft en het aantal mensen dat de werknemersopleidingen 'Nederlands op de Werkvloer' (NODW) en 'Nederlands op de Werkvloer +' (NODW+) gevolgd heeft:

2019 (t.e.m. juni)	IBOT	NODW en NODW+
	149 anderstalige werkzoekenden	188 anderstalige werknemers 63 Nederlandstalige werknemers

Het aanbod NODW+ is het vernieuwde aanbod van VDAB sinds januari 2019. Met NODW+ coacht VDAB ook expliciet de Nederlandstalige werknemers. Vandaar dat zij ook opgenomen zijn in het aantal opgeleide werknemers.

8. Elke opleiding 'Taalcoaching bij de Individuele Beroepsopleiding' (IBOT) en het werknemersaanbod 'Nederlands op de werkvloer plus' (NODW+) zijn steeds op maat van het bedrijf. Bij de taalcoaching tijdens een IBO start de instructeur op basis van het opleidingsplan en een kort vooronderzoek op de werkvloer. Na een gesprek met de werkgever en de anderstalige klant gaat de instructeur maatgericht aan de slag. Hij stuurt de opleiding bij wanneer dit nodig is. Door de jaren heen is gebleken dat een regelmatige afstemming met de werkgever van groot belang is. De instructeur zal ook de mentor op de werkvloer coachen zodat die de anderstalige cursist kan opleiden in klare taal. De werkgever is heel tevreden over deze maatgerichte aanpak want dit garandeert een kwaliteitsvolle opleiding op de werkvloer. Ook de anderstalige klant voelt zich gesteund tijdens de eerste weken/maanden op de nieuwe werkvloer.

   Voor de werknemersopleiding NODW+ is er ruimte voor een uitgebreid een vooronderzoek en een bevraging van de anderstalige en Nederlandstalige medewerkers. Op basis hiervan stelt de instructeur in samenwerking met de werkvloer een opleidingsplan op. Dat wordt vooraf besproken met de werkgever en verder afgestemd. Verder zijn er ook tussentijdse besprekingen (formeel en informeel op de werkvloer) om te peilen naar de tevredenheid van de werkgever en zijn werknemers. Op basis hiervan kan de instructeur het project bijsturen. Op het einde van de opleiding vindt er steeds een evaluatievergadering plaats. VDAB biedt ook nazorg aan.

   Het betrekken van de Nederlandstalige collega's wordt als zeer positief ervaren en in het kader van de duurzaamheid heeft VDAB zijn aanbod voor 2019 daarom aangepast, namelijk 'Nederlands op de Werkvloer plus'. Het betrekken van de Nederlandstalige werknemers wordt hiermee een vast onderdeel van onze duurzame aanpak. Verder is er door de jaren heen door partners een vergelijkbaar aanbod ontwikkeld en hier neemt VDAB zijn regisseursrol verder op.

9. De totale kostprijs van NODW+ en IBOT bedraagt:

2016	2017	2018	2019 – 1ste sem.
1.288.919	1.466.574	2.996.966	1.148.121

10. De begroting van de opleidingen NODW+ en IBOT valt onder de VDAB-begroting.