Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 10
van **ORRY VAN DE WAUWER**
datum: 11 oktober 2019

---

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Reizigersinformatie

Ik stelde toenmalig bevoegd minister Weyts meermaals vragen over de ontsluiting van reizigersinformatie bij De Lijn. Uit het jaarrapport van De Lijn blijkt dat veel reizigers hier nood aan hebben. De tevredenheid over de reisinformatie is met 54% voor verbetering vatbaar. Eind juni viel er te lezen dat De Lijn dit najaar op 280 haltes nieuwe schermen gaat plaatsen voor realtime reizigersinformatie. Dit is een uitbreiding met 70% van het aantal haltes met realtime informatie.

Met betrekking tot de reizigersinformatie deed ik al meerdere oproepen om de toegankelijkheidsinformatie op de site van De Lijn beter te ontsluiten en toegankelijker te maken. In april stelde minister Weyts dan dat er de komende maanden onderzocht zou worden hoe de toegankelijkheidsinformatie het best ontsloten kon worden met een minimum aan gebruikershandelingen.

1. Wat is de stand van zaken in verband met de uitrol van de realtime schermen, zoals afgelopen zomer werd gecommuniceerd door De Lijn?

2. Kan er een overzicht gegeven worden van de verschillende locaties per provincie waar dergelijke schermen geplaatst zouden worden?

3. In Antwerpen werden enkele jaren geleden op bepaalde locaties (bijvoorbeeld de Bredabaan in Merksem) reeds realtime schermen geplaatst, zonder dat deze ooit gewerkt hebben.

   Op hoeveel locaties gaat het om een vervanging van reeds geïnstalleerde schermen? Welke verklaring is er voor het niet functioneren van een deel van de reeds geïnstalleerde realtime schermen van De Lijn?

4. Wat is de stand van zaken m.b.t. een betere ontsluiting van de toegankelijkheidsinformatie op de routeplanner van De Lijn? Zijn er stappen ondernomen om deze informatie beter te ontsluiten, zoals aangegeven in het vorige antwoord van minister Weyts?

LYDIA PEETERS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD
op vraag nr. 10 van 11 oktober 2019
van **ORRY VAN DE WAUWER**

---

1. Er zijn drie aansluitende fases van uitrol voorzien. De Lijn liet mij weten dat de eerste fase voorzien was om begin oktober te starten, maar een aantal technische zaken stonden nog niet op punt. Daarom werd de start uitgesteld. Er wordt wekelijks geëvalueerd inzake de oppuntstelling van de technische zaken. Het einde van de uitrol kan, zoals initieel voorzien, nog altijd eind Q2 2020 vallen.

2. Zie bijlage het overzicht dat De Lijn mij bezorgde voor locaties fase 1.
   De locaties voor fase 2 en 3 zijn nog in onderzoek.

3. Er zijn problemen geweest met zowel de hardware als de software. De afgelopen weken werd in alle schermen van deze generatie de hardware vervangen door een nieuwe hardware. Ook de software kreeg heel recent een update. Deze ingrepen moeten bijdragen tot de stabiliteit en de betrouwbaarheid van deze generatie infoschermen. Omdat ze recent een update hebben gekregen, is het niet de bedoeling om deze schermen op korte termijn te vervangen door een nieuwe generatie schermen.
   Van de zogenaamde 'bolletjestramborden', die met een rood lampje weergeven hoeveel minuten de tram van de halte verwijderd is, vervangen we in de eerste fase van de uitrol 74 exemplaren door een scherm van de nieuwe generatie.

4. Op dit moment is De Lijn bezig met de ontwikkeling van een nieuwe routeplanner en met de verbetering van de halte- en lijninfo.
   Hierbij wordt toegankelijkheid meegenomen. Het opzet van De Lijn is om deze informatie dit jaar beschikbaar te stellen in een open beta en zo ver als mogelijk in de productiewebsite.

BIJLAGE

Overzicht locaties met schermen reizigersinformatie per vervoerregio