

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 38
van **ANNICK LAMBRECHT**
datum: 19 juli 2019

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, BUITENLANDS BELEID, ONROEREND ERFGOED EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Belbusgebruikers en -procedure

Het concept 'basisbereikbaarheid' bestaat uit vier verschillende lagen: het treinnet, het kernnet, het aanvullend net en het vervoer op maat.

Het vervoer op maat, waaronder we taxi's en belbussen rekenen, is erg belangrijk voor personen die in het buitengebied wonen, omdat het vervoer op maat de aansluiting vormt op het aanvullend net of het kernnet.

1. Kan de minister een overzicht geven van het totaalaantal belbusgebruikers in West-Vlaanderen per jaar (van 2014 tot op heden)?
2. Kan de minister een overzicht geven van het aantal belbusgebruikers in West-Vlaanderen per jaar (van 2014 tot op heden), per gemeente en per halte?
3. Over hoeveel verschillende belbussen beschikt elke provincie? Graag een overzicht per jaar (van 2014 tot op heden).
4. Wat is de procedure om de belbus te gebruiken (aantal dagen op voorhand reserveren, ...)? Geldt overal dezelfde procedure?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, BUITENLANDS BELEID, ONROEREND ERFGOED EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr.38 van 19 juli 2019

van **ANNICK LAMBRECHT**

1.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019 (1 ^{ste} kw)
West-Vlaanderen	564.327	537.773	520.226	428.867	348.926	93.589

De invoering van COVER maakt dat meer reizigers worden doorverwezen naar het reguliere net voor hun gewenste verplaatsing. Het lijkt immers wijzer om mensen toe te leiden naar bussen die sowieso al rijden voor iedereen i.p.v. een dure aparte – en dus feitelijk overbodige – belbus te laten rijden voor één iemand.

2. Zie bijlage 1

3.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Limburg *	42	42	42	29	28	28
Antwerpen	11	11	6	6	6	6
Vl-Brabant	16	8	8	8	8	8
Oost-Vlaanderen	28	28	28	28	28	28
West-Vlaanderen**	32	32	32	32	17	17

* verminderd aantal is gevolg van samenvoegingen van gebieden (bijv 701 - 702 - 703 - 704 - 706 - 707 werden 706)

** West-Vlaanderen: belbusgebieden samengevoegd bij start Cover op 01 juli 2017 (van 32 naar 17)

4. De procedure is inderdaad overal dezelfde en kan men terugvinden via <https://www.delijn.be/nl/belbus/>.

Hieronder een screenshot hiervan:

Informeren en zo nodig reserveren is eenvoudig

- Contacteer **minstens één uur op voorhand** jouw belbuscentrale.
Reserveren kan tot 30 dagen op voorhand. Hoe vroeger je je rit plant, hoe groter de kans op een passend voorstel voor je verplaatsing.
 - Geef je **klantennummer** door.
Bel je een eerste keer, dan maken we voor jou een klantennummer aan. Daarvoor moet je je naam, adres en telefoonnummer meedelen. Heb je een gsm-nummer of een e-mailadres? Laat ons dat dan ook meteen weten.
 - Geef de **volledige verplaatsing** die je wil maken door, zelfs als je weet dat een deel ervan met een vaste lijn of een trein zal verlopen. Zo kunnen we voldoende tijd voorzien voor een overstap.
Andere informatie die we nodig hebben om je verplaatsing uit te stippelen:
 - Wanneer wil je vertrekken (datum en tijd)?
 - Waar stap je op- en af?
 - Reis je alleen of samen met anderen?
 - Ben je voor je verplaatsing aangewezen op de belbus, dan checkt onze medewerker of de verplaatsing geboekt kan worden en geeft je het uur mee waarop de belbus je zal komen oppikken aan de belbushalte. Heb je je mailadres opgegeven, dan ontvang je een bevestiging per mail.
 - Zorg dat je **enkele minuten voor het afgesproken tijdstip** aan de gereserveerde opstaphalte bent. Hou wel rekening met een speling van enkele minuten.
-

In de kantlijn vermelden wij ook nog dat er in de gemeenten Bornem en Puurs-Sint-Amands een proefproject 'Flexbus Klein-Brabant' loopt, waarbij het mogelijk is de belbus te reserveren tot 30 minuten (in plaats van 2uur) op voorhand, per telefoon (016 31 37 00) en binnenkort ook via een webapplicatie.

Voor het overige gelden dezelfde gebruikswijze en mogelijkheden als bij de andere belbussen. Het gaat hier om een tijdelijk proefproject (in samenwerking met de betrokken gemeenten) waarbij een meer flexibelere manier van reserveren uitgeprobeerd wordt.

BIJLAGE

Aantal instappers per halte – West-Vlaanderen 2018