

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 742  
van **ORRY VAN DE WAUWER**  
datum: 5 april 2019

---

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

---

*Tickets De Lijn - Evolutie (2)*

Uit eerdere cijfers over de aankoop van tickets van De Lijn blijkt dat de aankoop van vervoersbewijzen via nieuwe vormen achteruitgaat.

Aantal ritten met biljetten, per soort:

| aantal ritten           | 2016              | 2017              | jan-aug 2018      |
|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| gewone biljetten        | 7.801.578         | 8.094.777         | 5.549.611         |
| sms                     | 12.011.823        | 11.721.583        | 7.486.106         |
| M-ticket                | 25.640            | 402.567           | 322.063           |
| <b>Totaal biljetten</b> | <b>19.839.041</b> | <b>20.218.927</b> | <b>13.357.780</b> |

Procentuele verdeling:

| % verdeling             | 2016        | 2017        | jan-aug 2018 |
|-------------------------|-------------|-------------|--------------|
| gewone biljetten        | 39%         | 40%         | 42%          |
| sms                     | 61%         | 58%         | 56%          |
| M-ticket                | 0%          | 2%          | 2%           |
| <b>Totaal biljetten</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b>  |

Het aandeel van gewone papieren biljetten zit in stijgende lijn, terwijl sms-tickets structureel dalen en ook het aandeel M-tickets via de app blijft veeleer beperkt. De minister nuanceerde deze bedenking met het feit dat de aankoop van papieren biljetten in de zomer hoger ligt, en de periode januari-augustus 2018 niet integraal vergeleken kan worden met 2017.

1. Kan de minister het overzicht geven van het aantal verkochte tickets van De Lijn voor 2018? Graag met een opsplitsing in soorten tickets.
2. Is er een daling te merken van de digitale vervoersbewijzen doorheen 2018? Welke verklaring is er voor een dergelijke evolutie?
3. Kan bovenvermeld overzicht aangevuld worden voor de resterende maanden van 2018, zoals in de vorige schriftelijke vragen het geval was?

4. De eerste geactualiseerde meting van het gebruik van abonnementen wordt verwacht in de zomer van 2019.

Zit deze actualisering op schema? Zijn er reeds eerste resultaten?

**BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 742 van 5 april 2019

van **ORRY VAN DE WAUWER**

---

Naar jaarlijkse gewoonte worden dergelijke cijfers ook voor 2018 bekendgemaakt via het jaarverslag dat wordt toegelicht op de algemene vergadering van De Lijn eind mei.