

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 378
van **LAURENCE LIBERT**
datum: 9 april 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Wijk-werkers - Gebruikers eerste kwartaal 2019

1. Hoeveel gebruikers van wijk-werken hebben zich in het eerste kwartaal van 2019 aangemeld?
2. Hoeveel gebruikers hebben in het eerste kwartaal van 2019 het inschrijvingsgeld betaald? Cijfers graag per organisator.
3. Hoeveel gebruikers kenden het systeem van wijk-werken in het eerste kwartaal van 2019? Cijfers graag per organisator.
4.
 - a) Hoeveel wijk-werkers waren eind maart 2019 actief?
 - b) Hoeveel van hen waren voormalige PWA-ers (plaatselijk werkgelegenheidsagentschap)?
 - c) Hoeveel van hen waren nieuwe instromers?
 - d) Hoeveel van die nieuwe instromers werden toegeleid door VDAB, GTB (gespecialiseerde trajectbegeleiding), het OCMW of een andere partner?
 - e) Hoeveel voormalige PWA-ers die actief zijn in het stelsel van wijk-werken waren eind maart 2019 uitgestroomd?
5. Hoeveel uren hebben de wijk-werkers gepresteerd in het vierde kwartaal van 2018 en het eerste kwartaal van 2019? Graag een opsplitsing per provincie en per hoofdactiviteit.
6. Hoeveel wijk-werkcheques werden in het vierde kwartaal van 2018 en het eerste kwartaal van 2019:
 - a) aangekocht;
 - b) gebruikt?
7. Wat is het aandeel van elektronische wijk-werkcheques
 - a) ten opzichte van het totale aantal gebruikte wijk-werkcheques;
 - b) bij particulieren?

Graag een evolutie per maand voor het eerste kwartaal van 2019.

8. Wat is de stand van zaken voor het digitaal ondertekenen van een gebruikersovereenkomst voor wijk-werken?
9. Hoeveel wijk-werkers hebben in het eerste kwartaal van 2019 activiteiten verricht in de fruitpluk of de landbouw? Graag een overzicht per provincie.

10. In 2018 hebben heel wat mensen die inschrijvingsgeld hadden betaald geen dienstverlening gekregen. Daarom besliste VDAB om het inschrijvingsgeld van niet-bediende klanten terug te storten.
 - a) Hoeveel mensen hebben hun inschrijvingsgeld teruggekregen?
 - b) Hoeveel mensen kregen geen dienstverlening in 2018? Graag een overzicht per organisator?
11. Vanaf dit jaar werd beslist dat mensen slechts hun inschrijvingsgeld moeten betalen vanaf het ogenblik dat ze een eerste dienstverlening krijgen.
 - a) Hoeveel mensen die zich al hebben aangemeld voor wijk-werken als klant wachten momenteel nog op dienstverlening?
 - b) Hoeveel van de mensen die zich hebben aangemeld hebben hun inschrijvingsgeld voor 2019 al betaald en kregen bijgevolg al dienstverlening?

ANTWOORD

op vraag nr. 378 van 9 april 2019

van **LAURENCE LIBERT**

1. In het eerste kwartaal van 2019 hebben 1.060 individuele gebruikers zich aangemeld.
2. In bijlage 1 kunt u een overzicht vinden van het aantal inschrijvingsrechten dat betaald is per organisator wijk-werken. Deze aantallen kunnen niet beschouwd worden als "aantal unieke gebruikers", omdat een gebruiker meerdere erkenningen kan hebben.
3. De tabel in bijlage 2 geeft een overzicht van het aantal "actieve erkenningen" voor het eerste kwartaal van 2019, opgedeeld naar organisator wijk-werken. Een gebruiker kan meerdere actieve erkenningsnummers (en dus erkenningen) hebben (zie ook antwoord op vraag 2) bij diverse organisatoren.
4. a) Eind maart 2019 waren er 8.529 actieve wijk-werkdossiers.
b) Hiervan waren er 6.543 afkomstig uit het voormalige PWA-systeem.
c) 1.986 waren nieuwe instromers.

d)

Dienst toeleiding	Totaal
1. VDAB	1.375
2.1 GTB	347
2.2 OCMW	252
2.3 Andere partner	12
Eindtotaal	1.986

- e) Eind maart 2019 waren er 1.237 wijk-werkdossiers van voormalige PWA'ers die reeds werden stopgezet. Hiervan hadden 949 wijk-werkdossiers minstens 1u gepresteerd in de periode van 1 januari 2018 tot en met 28 februari 2019.
5. De cijfers zijn gebaseerd op registraties tot en met 31 maart 2019 en kunnen nog veranderen, aangezien prestaties nog later geregistreerd kunnen worden. De cijfers

voor kwartaal 1 van 2019 kunnen nog niet aangeleverd worden.

Er worden prestaties van wijk-werkers buiten Vlaanderen vermeld. Dit gaat over wijk-werkers die tijdens het wijk-werken in Vlaanderen woonden, maar nadien verhuisd zijn en niet meer aan wijk-werken kunnen doen.

Prestaties vierde kwartaal 2018

Aantal uren	Provincie domicilie						Eind-totaal
Hoofd-activiteit	Ant.	Buiten VI.	Lim.	O-VI.	VI-Br.	W-VI.	
Activiteiten in functie van preventie	19.167		6.033	2.846	1.651	6.702	36.399
Hulp bij administratieve taken	3.887		1.183	1.586	1.496	1.735	9.887
Klein tuinonderhoud	23.231		20.254	25.768	12.650	12.738	94.641
Kleine herstellings- en onderhoudswerken	9.334		5.163	10.134	5.133	6.174	35.938
Land- en tuinbouw-activiteiten	3.130		21.746	5.197	2.593	4.197	36.863
Logistieke taken	20.487		11.055	22.273	7.306	28.015	89.136
Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen	69.857	169	31.011	52.264	24.370	63.064	240.735
Ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken	4.756		3.148	4.659	1.533	5.676	19.772
Eindtotaal	153.849	169	99.593	124.727	56.732	128.301	563.371

6. In het vierde kwartaal van 2018 werden in totaal 549.847 wijk-werkcheques aangekocht. Hiervan werden er reeds 359.912 gebruikt. Er werden in het eerste kwartaal van 2019 in totaal 587.173 wijk-werkcheques aangekocht. Hiervan werden er reeds 230.690 gebruikt.
7. a) Van 1 oktober 2018 t.e.m. 31 december 2018 werden er 296.228 elektronische wijk-werkcheques gebruikt, 82,31 % van het totaal (359.912 wijk-werkcheques) .

Van 1 januari 2019 t.e.m. 31 maart 2019 werden er 207.612 elektronische wijk-werkcheques gebruikt, 90% van het totaal van 230.690 wijk-werkcheques.

	Januari 2019	Februari 2019	Maart 2019
Aantal gebruikte elektronische wijk-werkcheques	111.667	72.383	23.562
Totaal aantal gebruikte wijk-werkcheques	124.825	79.892	25.973
% aandeel gebruikte elektronische wijk-werkcheques t.o.v. totaal aantal gebruikte wijk-werkcheques	89,46 %	90,60 %	90,72 %

- b) Van 1 oktober 2018 tot en met 31 december 2018 werden 12.100 elektronische wijk-werkcheques gebruikt door particulieren.

In het eerste kwartaal 2019 werden 10.713 elektronische wijk-werkcheques gebruikt door particulieren.

	Januari 2019	Februari 2019	Maart 2019
Aantal door particulieren gebruikte elektronische wijk-werkcheques	3.234	3.153	4.326
Totaal aantal gebruikte elektronische wijk-werkcheques	111.667	72.383	23.562
% aandeel door particulieren gebruikte elektronische wijk-werkcheques t.o.v. totaal aantal gebruikte elektronische wijk-werkcheques	2,90 %	4,36 %	18,36 %

8. Of een gekwalificeerde elektronische handtekening ingezet kan worden voor het tekenen van de overeenkomsten wordt momenteel nog onderzocht. Er kan geen verdere timing meegegeven worden.
9. Gezien de prestaties voor maart nog niet beschikbaar zijn, kunnen de gevraagde kwartaalcijfers nog niet aangeleverd worden.
- 10-11. De gebruiker sluit een gebruikersovereenkomst met de wijk-werkorganisator. Het inschrijvingsgeld dat de gebruikersovereenkomst definitief maakt, komt integraal toe aan de organisator wijk-werken (art. 26 en art. 33 Besluit wijk-werken). Er is geen wettelijke grond voorzien voor terugbetaling van het inschrijvingsgeld

wanneer er geen wijk-werker aan een gebruiker kan gematcht worden.

Cijfers met betrekking tot de dienstverlening door de organisatoren kunnen niet aangeleverd worden.

BIJLAGEN

1. Het aantal inschrijvingsrechten per organisator voor het eerste kwartaal van 2019
2. Het aantal actieve erkenningen per organisator voor het eerste kwartaal van 2019