

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 367
van **LAURENCE LIBERT**
datum: 9 april 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Agressief gedrag van sollicitanten - Eerste kwartaal 2019

Bij de inrichting van verhoorlocaties bij VDAB werd in een alarmknop en een extra uitweg voor de bemiddelaars voorzien om het hoofd te kunnen bieden aan sollicitanten die agressief gedrag zouden vertonen. De cijfers zijn helaas in stijgende lijn. In 2018 waren er 135 meldingen van agressie, waarvan er elf hebben geleid tot een politie-interventie.

1. a) Hoeveel gevallen van agressie bij werkzoekenden ten aanzien van VDAB-bemiddelaars waren er in het eerste kwartaal van 2019?

b) Hoeveel van die gevallen vonden plaats in de werkwinkels?

c) Hoe vaak was interventie van de politie vereist?
2. Hoe vaak hebben de VDAB-bemiddelaars die alarmknop in het eerste kwartaal van 2019 effectief ingedrukt?
3. Hoe vaak hebben ze in het eerste kwartaal van 2019 moeten vluchten voor agressieve werkzoekenden via de extra uitgang?
4. Welke categorieën van werkzoekenden (-25, 50+, allochtonen, kortgeschoolden, arbeidshandicap enzovoort) of werkgevers vertoonden agressief gedrag in het eerste kwartaal van 2019?
5. Viel er in het eerste kwartaal van 2019 meer agressief gedrag te noteren ten aanzien van vrouwelijke VDAB-bemiddelaars dan ten aanzien van hun mannelijke collega's?
6. Is er in het eerste kwartaal van 2019 ook sprake van seksueel overschrijdend gedrag en/of seksueel getinte opmerkingen die als grensoverschrijdend aanvoelen, van werkzoekenden naar VDAB-personeel?
7. Vielen er in het eerste kwartaal van 2019 seksistische verwijten, bijvoorbeeld door mannelijke werkzoekenden die weigeren op gesprek te gaan bij een vrouwelijke bemiddelaar?

ANTWOORD

op vraag nr. 367 van 9 april 2019

van **LAURENCE LIBERT**

1. Tijdens het eerste kwartaal van 2019 waren er:
 - a) 30 agressiemeldingen
 - b) waarvan 15 in werkwinkels
 - c) er was 1 politie-interventie
2. De alarmknop werd niet gebruikt.
3. Er waren geen meldingen van weggevluchte personeelsleden.
4. Volgende categorieën van werkzoekenden vertoonden agressief gedrag:
 - -25 (4 meldingen)
 - 50+ (4 meldingen)
 - allochtonen (13 meldingen)
 - kortgeschoolden (7 meldingen)
 - arbeidshandicap (5 meldingen)
 - werkzoekend niet behorend tot kansengroepen (6 meldingen)
 - werkgevers (geen meldingen)

(Sommige agressiemeldingen vallen in meerdere categorieën.)

5. Er wordt relatief gezien niet meer agressief gedrag gepleegd tegen vrouwen dan tegen mannen.
6. Er was 1 melding inzake seksueel overschrijdend gedrag en/of seksueel getinte opmerkingen die als grensoverschrijdend aanvoelden.
7. Er waren geen mannelijke werkzoekenden die weigerden op gesprek te gaan bij een vrouwelijke bemiddelaar.