

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 178
van **ANDRIES GRYFFROY**
datum: 1 april 2019

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Distributienetbeheerders - Stroomonderbrekingen (2)

Een stroomonderbreking is niet ongewoon en komt geregeld voor. Het kan gaan om een ongeplande en onverwachte onderbreking of ten gevolge van onderhoudswerken op het net. Het is dan aan de distributienetbeheerders (DNB) om adequaat op te treden en deze onderbreking snel te verhelpen. De distributienetbeheerders hebben een tool ontwikkeld om de burger zo goed mogelijk te informeren. Deze geeft een overzicht van de recente stroomonderbrekingen op het distributienet met, indien mogelijk, een tijdsindicatie.

Via de website van de distributienetbeheerders kunnen onderbrekingen worden gemeld. In sommige gevallen heeft de consument bij een stroomonderbreking recht op een forfaitaire vergoeding van de distributienetbeheerder. Dat is zo bepaald in het Energiedecreet.

Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 98 van 1 februari 2019 blijkt dat de gegevens pas eind maart beschikbaar zouden zijn.

1. Wat was de totale en gemiddelde duurtijd van de stroomonderbrekingen in 2018? Graag de cijfers per DNB.
2. Hoeveel stroomonderbrekingen waren er ten gevolge van onderhoudswerken in 2018? Wat was de totale en gemiddelde duurtijd ervan in 2018?
3. Hoeveel ongeplande stroomonderbrekingen waren er in 2018? Wat waren de redenen van deze ongeplande stroompannes? Wat was de totale en gemiddelde duurtijd ervan in 2018?
4. Hoeveel forfaitaire vergoedingen voor stroomonderbrekingen werden aangevraagd in 2018? Hoeveel werden er in 2018 toegekend? Wat was het gemiddelde en het totaal bedrag dat in 2018 werd uitbetaald? Graag de cijfers per DNB.
5. Hoeveel forfaitaire vergoedingen voor laattijdige aansluitingen en heraansluitingen werden aangevraagd in 2018? Hoeveel werden er in 2018 toegekend? Wat was het gemiddelde en het totaal bedrag dat in 2018 werd uitbetaald? Graag de cijfers per DNB.

ANTWOORD

op vraag nr. 178 van 1 april 2019

van **ANDRIES GRYFFROY**

1. De rapporteringsgegevens betreffende stroomonderbrekingen zijn opgesplitst tussen laagspanning en middenspanning en gaan steeds over ongeplande onderbrekingen. Zie bijlage voor een overzicht per DNB.

Een uitgebreide analyse en een verdere toelichting over de interpretatie van de cijfers is terug te vinden in het jaarlijkse rapport over de kwaliteit van dienstverlening dat de VREG publiceert op zijn website. Het rapport voor 2018 zal eind juni gepubliceerd worden.

2. Zie bijlage voor een overzicht per DNB.
3. De oorzaken van de onderbrekingen worden enkel voor middenspanningsonderbrekingen gerapporteerd. Zie bijlage voor een overzicht per DNB.
4. Zie bijlage.
5. Zie bijlage (cijfers voor zowel gas als elektriciteit).

BIJLAGE

Overzicht