

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 338

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 maart 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dyzo - Samenwerking met lokale besturen

Dyzo sluit akkoorden met een OCMW of gemeentebestuur of met beide. Elk gemeentebestuur in Vlaanderen kan sinds 1 januari 2015 kiezen uit drie mogelijkheden:

- Gemeente en Dyzo sluiten geen overeenkomst. De medewerkers van de gemeente kunnen wel terecht bij Dyzo voor consultancy en informatievragen betreffende een concrete hulpvraag (telefonisch en per mail). Maar het zwaartepunt van de hulpverlening, met name de gegevensinzameling en de uitvoering van de consulten, blijft bij de gemeente en Dyzo gaat ook niet ter plaatse. De Dyzo-ondersteuning op afstand aan de gemeente blijft wel kosteloos. Deze optie veronderstelt een belangrijke mate van voorkennis van de gemeente.
- De gemeente kiest voor occasionele samenwerking met Dyzo telkens als ze het nodig acht. Ze roept de hulp van Dyzo in om complexe dossiers ter plaatse uit te zoeken én op te lossen. Dit omvat naargelang van de fase waarin de ondernemer zich bevindt, een ondernemingsscan en adviezen door een multidisciplinair team (jurist, boekhouder en ondernemer) of een sociaal vooronderzoek in functie van de toekenning van een tussenkomst door het OCMW, met een schriftelijk rapport als eindresultaat.
- De gemeente neemt een jaarabonnement op een all-in-service van Dyzo. De kostprijs hiervan wordt bepaald in functie van de bevolkingsgrootte van de gemeente en is alles inbegrepen, onafhankelijk van de complexiteit en hoeveelheid van de dossiers.

1. Hoeveel gemeenten in Vlaanderen werken samen met Dyzo in 2018? Graag totale aantal en opdeling naar:
 - a) occasionele samenwerking;
 - b) jaarovereenkomst;
 - c) provincie;
 - d) samenwerking met OCMW;
 - e) samenwerking met gemeente an sich;
 - f) samenwerking met OCMW én gemeente.
2. Hoeveel gemeenten in Vlaanderen werken niet samen met Dyzo in 2018? Graag totale aantal en opdeling naar provincie.
3. Graag de top 3 van de redenen waarom een gemeente/OCMW niet gestructureerd wenst samen te werken met Dyzo.

4. Er is toenadering tussen Dyzo en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG).

Hoe ziet de minister een eventuele samenwerking tussen deze twee instanties?

5. Via welke andere wegen zou de minister de samenwerking tussen lokale besturen en Dyzo kunnen aanmoedigen?

ANTWOORD

op vraag nr. 338 van 14 maart 2019

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal gemeenten per provincie die een vorm van samenwerking hebben met Dyzo:

Provincie	Overeenkomst	Betaling per case	Telefonisch / mail	Totaal
Antwerpen	18	11	1	30
Limburg	4	6	1	11
Oost-Vlaanderen	17	9	1	27
Vlaams-Brabant	18	8		26
West-Vlaanderen	54	1		55
Eindtotaal	111	35	3	149

Hieronder vindt u een overzicht met wie Dyzo een overeenkomst heeft gesloten:

Provincie	Gemeente	OCMW	Totaal
Antwerpen	0	18	18
Limburg	1	3	4
Oost-Vlaanderen	4	13	17
Vlaams-Brabant	1	17	18
West-Vlaanderen	1	53	54
Eindtotaal	7	104	111

2. De verdeling over de provincies van de gemeenten die geen vorm van samenwerking hebben met Dyzo is als volgt:

Provincie	Geen Overeenkomst
Antwerpen	40
Limburg	33
Oost-Vlaanderen	38
Vlaams-Brabant	39
West-Vlaanderen	9
Eindtotaal	159

3. Niet alle gemeenten gaven een reden op om niet samen te werken met Dyzo. De drie meest gehoorde redenen zijn:

- de jaarlijkse kostprijs die als te hoog wordt ervaren;
- de vermeende opvatting dat er bij het OCMW geen zelfstandigen in moeilijkheden zijn die daar aankloppen (er zou dus geen nood zijn);
- de overtuiging dat ze die doelgroep zelf verder kunnen helpen.

4. Sociale bijstand verlenen is een van de opdrachten die de steden en gemeenten hebben. Op basis van cijfers van 2016 geeft 15% van zelfstandigen in hoofdberoep een inkomen aan onder de armoedegrens¹. In 2016 ging het in Vlaanderen om ruim 23.000 personen. Deze groep is te groot om alleen door Dyzo te worden bediend. Een samenwerking tussen Dyzo en de VVSG zou er op gericht moeten zijn om te komen tot een kennisoverdracht van Dyzo naar de steden en gemeenten. Op termijn zouden de steden en gemeenten dan in staat moeten zijn om eerstelijnsadvies te kunnen geven. Hierdoor zou Dyzo deze taak kunnen afstoten en zich meer richten op diepgaandere begeleiding.
5. Het is aan Dyzo om met de kwaliteit van haar dienstverlening gemeenten te overtuigen om samen te werken.

¹ Bron: <https://www.vrt.be/vrtnews/nl/2017/09/07/-een-op-de-zes-zelfstandigen-onder-de-armoedegrens-/>
https://www.rsvz.be/sites/rsvz.be/files/publication/rsvz_jaarverslag_2016.pdf, pagina 30