Vlaams Parlement

***SCHRIFTELIJKE VRAAG***

nr. 313
van **YASMINE KHERBACHE**
datum: 26 februari 2019

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

---

*Competentiecentra VDAB - Opleidingen*

Ter opvolging van schriftelijke vraag nr. 513 heb ik volgende vragen.

1. Kan de minister de evolutie geven van het aantal, door werkzoekenden, aangevraagde opleidingen voor de periode 2012-2018 (opgesplitst naar opleidingen in competentiecentra, werkplekleren, webleren enzovoort)?
2. Kan de minister de evolutie geven van het aantal, door werkzoekenden, gestarte opleidingen voor de periode 2018?
   a) Graag een opsplitsing naar de verschillende types opleidingen.
   b) Graag ook een opsplitsing naar degene die uitgevoerd worden in de eigen competentiecentra en via externe partners.
   c) Graag ook een opsplitsing naar de doelgroepen: 55+-ers, jongeren, personen met een migratieachtergrond en laag- en kortgeschoolden, personen met een handicap.
3. Kan de minister de evolutie geven van het aantal beëindigde opleidingen door werkzoekenden voor de periode 2018?
   a) Graag opsplitsing naar de verschillende types opleidingen.
   b) Graag ook een opsplitsing naar diegene die uitgevoerd worden in de eigen competentiecentra en via externe partners.
   c) Ook graag een opsplitsing naar de doelgroepen: 55+-ers, jongeren, personen met een migratieachtergrond en laag- en kortgeschoolden, personen met een handicap.
   d) Indien mogelijk ook graag een opsplitsing naar duurtijd van de opleiding: drie maanden, zes maanden, twaalf maanden, langer dan twaalf maanden.
4. a) Kan de minister het aantal beëindigde beroepsgerichte opleidingen uitsplitsen over de verschillende beroepenclusters voor de periode 2018?
   b) Kan de minister ook de uitstroom naar werk voor elk type opleiding voor de periode 2018 weergeven?
5. Kan de minister het aantal vroegtijdig stopgezette beroepsgerichte opleidingen uitsplitsen naar reden van vroegtijdige stopzetting?
6. Op welke beroepenclusters werd ingezet voor de periode 2018?

7. In het antwoord op schriftelijke vraag nr. 513 werd het volgende gesteld: "De gehele organisatie van onze opleidingen maakt een transitie door waarbij er sterk ingezet wordt op het combineren van verschillende methodieken. Online opleidingen en werkplekleren vormen op vandaag een waardig alternatief voor centrumleren. Dit zorgt ervoor dat de wachttijden zoals berekend in het verleden vandaag niet meer van toepassing zijn. Deze meting wordt grondig herzien zodat deze rekening houdt met de huidige en toekomstige werking."

   Kan de minister nu wel meedelen wat de wachttijden zijn voor de verschillende types opleidingen en de verschillende beroepenclusters? Zo ja, kan de minister voor de periode 2018 een overzicht geven van het aantal wachtende werkzoekenden ingedeeld naar types opleidingen en verschillende beroepenclusters voor drie maanden, zes maanden, negen maanden, twaalf maanden of langer?

8. Kan de minister een overzicht bezorgen van het aantal opleidingsinstructeurs voor de periode 2018? Graag uitgedrukt in voltijdsequivalenten (vte's) per jaar.

9. Het totale opleidingsaanbod van VDAB wordt verzorgd door eigen instructeurs en door partners.

   Kan de minister de evolutie van het budget van VDAB voor de opleidingen bezorgen voor de periode 2018? Indien mogelijk graag opsplitsing per type opleiding en of het wordt uitgevoerd door de eigen VDAB-instructeurs of externe partners.

10. Aangezien deze vraag nog niet beantwoord kon worden voor 2017 herhaal ik ze graag. In het versnellingsplan van VDAB wordt o.a ingezet op een nieuw systeem van opleidingsvouchers voor werkzoekenden.

    a) Hoeveel opleidingen zijn reeds gestart via het vouchersysteem? Graag opdeling per type opleiding.

    b) Bij welke organisaties worden deze opleidingen uitgevoerd?

    c) Kan de minister al een voorlopige stand van zaken geven van het budget dat hiervoor gebruikt wordt?

    d) Zijn er aanvragen om een voucher te verkrijgen, geweigerd? Zo ja, graag het aantal + reden van weigering.

    e) Is er reeds uitstroom (na drie maanden) die kan worden gemeten?

**PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

---

**ANTWOORD**
op vraag nr. 313 van 26 februari 2019
van **YASMINE KHERBACHE**

---

1. Werkzoekenden kunnen via verschillende kanalen een opleiding aanvragen. Dat heeft als gevolg dat VDAB niet over exacte registratiecijfers van aanvragen beschikt.

2. a) Het aantal gestarte opleidingen per module:

| **module** | **2018** |
|---|---|
| module 2: oriënterende opleiding | 5.069 |
| module 4a: beroepsgerichte doorstroomopleiding | 3.725 |
| module 4b: beroepsgerichte opleiding | 26.405 |
| module 5a: algemene arbeidsmarktcompetenties | 1.484 |
| module 5n: Nederlands voor anderstaligen | 6.568 |
| **Eindtotaal** | **43.251** |

b) Het aantal gestarte opleidingen naar plaats van de opleiding:

| **naar plaats opleiding** | **2018** |
|---|---|
| DERDE | 24.413 |
| VDAB | 18.838 |
| **Eindtotaal** | **43.251** |

c) Het aantal gestarte opleidingen naar doelgroepen:

| **doelgroepen** | **2018** |
|---|---|
| 55-plussers | 1.401 |
| Jongeren (<25 jaar) | 8.009 |
| Migratieachtergrond | 16.950 |
| Kortgeschoold | 16.431 |
| Arbeidshandicap | 5.354 |

3. a) Het aantal beëindigde opleidingen per module:

| **module** | **2018** |
|---|---|
| module 2: oriënterende opleiding | 4.905 |
| module 4a: beroepsgerichte doorstroomopleiding | 3.190 |
| module 4b: beroepsgerichte opleiding | 25.390 |
| module 5a: algemene arbeidsmarktcompetenties | 1.471 |
| module 5n: Nederlands voor anderstaligen | 6.351 |
| **Eindtotaal** | **41.307** |

b) Het aantal beëindigde opleidingen naar plaats van de opleiding:

| **plaats opleiding** | **2018** |
|---|---|
| DERDE | 22.579 |
| VDAB | 18.728 |
| **Eindtotaal** | **41.307** |

c) Het aantal beëindigde opleidingen naar doelgroepen:

| **doelgroepen** | **2018** |
|---|---|
| Oudere (>=55) | 1.247 |
| Jongeren (<25 jaar) | 7.640 |
| Migratieachtergrond | 15.940 |
| Kortgeschoold | 15.697 |
| Arbeidshandicap | 4.717 |

d) Het aantal beëindigde opleidingen naar opleidingsduur:

| **duurtijd van de opleiding** | **2018** |
|---|---|
| 0-3 maanden | 22.748 |
| 4-6 maanden | 9.064 |
| 7-12 maanden | 5.903 |
| +12 maanden | 3.592 |
| **Eindtotaal** | **41.307** |

4. a) Het aantal beëindigde beroepsgerichte opleidingen per beroepencluster:

| **naar beroepencluster** | **2018** |
|---|---|
| Bouw en hout | 2.805 |
| Business support, retail en ICT | 4.340 |
| Diensten aan personen en bedrijven | 3.197 |
| Industrie | 4.238 |
| Transport en logistiek | 5.310 |
| Zorg en onderwijs | 6.908 |
| Algemene arbeidsmarktcompetenties | 1 |
| Doelgroepspecifieke ontwikkeltrajecten | 1.781 |
| **Eindtotaal** | **28.580** |

b) De uitstroom naar werk, 3 maanden na het einde van het opleidingstraject, gemeten in 2018, per beroepencluster:

| **beroepencluster van de hoofdopleiding** | **aantal afgesloten clusters** | **uitstroom naar werk na 3 maanden (%)** |
|---|---|---|
| Bouw en hout | 1.465 | 63,48% |
| Business support, retail en ICT | 2.661 | 62,23% |
| Diensten aan personen en bedrijven | 2.170 | 60,83% |

| | | |
|---|---|---|
| Industrie | 1.893 | 65,13% |
| Transport en logistiek | 2.052 | 74,85% |
| Zorg en onderwijs | 3.878 | 70,22% |
| **Eindtotaal** | **14.119** | **66,56%** |

Bovenstaande cijfers (vraag 2, 3 en 4) geven enkel het aantal opleidingen binnen contactleren aan. Verschillende opleidingen evolueren van contactleren naar digitaal leren. Daarnaast wordt ook een sterke focus gelegd op werkplekleren. VDAB focust op maatwerk, contact/centrumleren is niet de oplossing voor elke werkzoekende. De dienst monitoring van VDAB werkt momenteel een methode uit om leertrajecten goed in kaart te brengen.

Er werd een Versnellingsplan opgemaakt met het oog op een verhoogde deelname van werkzoekenden aan competentieversterking. Een actie als het verlagen van de instapvoorwaarden wil meer kandidaten de kans geven om een opleiding te starten en cursisten in online leren worden voortaan ook systematisch gestimuleerd om in te stappen in een opleiding begeleid leren. Met mobiele opleidingen brengen we de opleiding dichter bij de arbeidsmarktreserve én bij de vacatures. In 2018 zijn dan ook meer opleidingen opgestart, vooral Nederlands voor anderstaligen en beroepsgerichte doorstroomopleidingen zitten in stijgende lijn, wat positief is. Het Versnellingsplan is momenteel op kruissnelheid aan het komen.

5. De reden van stopzettingen worden onderverdeeld in drie categorieën: neutraal, positief en negatief. Onder neutrale stopzettingen vallen bijvoorbeeld stopzettingen ten gevolge van problemen in de infrastructuur, langdurige ziekte of ongeschiktheid van de cursist, … Positieve stopzetting omvat een stopzetting wegens tewerkstelling. Negatieve stopzettingen hebben betrekking op stopzettingen waarbij de transmissieprocedure wordt opgestart.

| **reden stopzetting** | **2018** |
|---|---|
| neutraal | 5.060 |
| positief | 1.974 |
| negatief | 651 |
| **Eindtotaal** | **7.685** |

Gezien VDAB meer kansen geeft aan werkzoekenden om een opleiding aan te vangen (en dus de instroom voorwaarden heeft verlaagd) komen neutrale stopzettingen vaker voor wanneer gedurende de opleiding blijkt dat de cursist toch niet geschikt is.

6. In 2018 werd, conform de sectorale ondernemingsplannen, op alle beroepenclusters ingezet: Bouw-Hout, Business support, retail en ICT, Diensten aan personen en bedrijven, Industrie, Transport en logistiek, Zorg en onderwijs. In het bijzonder waren de knelpuntenberoepen van elke cluster in scope.

7. Beroepsopleidingen zijn een combinatie van verschillende methodieken met online leren, werkplekleren en centrumleren. De registratie van wachttijden is bijgevolg niet meer van toepassing omdat werkzoekenden op elk moment online kunnen starten.

8. In 2018 waren er 647,05 vte opleidingsinstructeurs bij VDAB.

9. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar.

10. a) De pilot is gestart op 15.03.18. Er zijn binnen deze pilot 107 aanvragen goedgekeurd en gestart in 2018. De onderwerpen van de opleidingen waren:

Aangifte personenbelasting en vennootschapsbelasting AJ 2018
Aanhangwagen C+E
Adviseren maatwerk (retail)
Attitudegericht interviewen
Basiscursus copywriting: all things web and digital (module 3
Basiscursus copywriting: de klassiekers (module 2)
Basiscursus copywriting: klare taal en het verhaal (module 1)
basistraining Solidworks 2018
Chauffeursopleiding C CE, vrachtwagenchauffeur
Code 95 vakbekwaamheid autobus
Cursus Engels
Energiedeskundige Type A
Energiedeskundige type A verplichte permanente vorming
functie en kennisdomeinen van de compliance officer"e-learning
Heftruck – Vorklift – Reachtruck - (± 50)I
Hoger Redder
ISO9001:2015 interne auditor
Kennismaking onthaalouder
Masterclass in Supply Chain Management
medewerker dierenasiel
Medisch secretaresse
Medisch secretaresse
Module TMB voor preventieadviseurs
Preventieadviseur niveau 2, 3 (4)
Projectmanagement II
REact (it)
Reisleider
Rijbewijs C
Rijbewijs CE
Styliste
ULTIMATE BPMN BOOTCAMP
VCA ATTEST (3)
Vectorworks Interieur 1 en 2
Verzekeringsbemiddeling
Voorbereiding schriftelijk en mondeling bekwaamheidsexamen stagiairs IAB en BIBF 2018
VTA Boomveiligheidscontrole
Wegwijs met wijze kinderen
Werken met de zeis
Wordpress

b) De opleidingen werden gevolgd bij:

3D Cadworks
Allanta Design Express
Athetys
BE-Consult
BKR-BAB

Blits
Boels
CCT Genk
Centrum Duurzaam Groen
Centrum Voor Afstandsonderwijs
Centrum Voor Avondonderwijs
Dynamo
FCBO asbl Formation Car & Bus opleidingen vzw
Febelfin
Febelfin Academy
Furbo
G4S
Global Knowledge
Haceco
Hefco
Hoogbloeier
IFBD
INVERDE
Linguapolis
Logic
logis vzw
Merksemse Rijschool
Nagelstudio Kristel
NIBE/SVV
PCLT Roeselare
Practicali
Provinciaal VeiligheidsInstituut
Rijschool Hendriks Genk
Rijschool Merksem
Rijschool 't Noord
Safety First
SFCV
Sport Vlaanderen
Superhi
Syntra
The Master Labs
Training Solutions

c) In 2018 werd €60.308,49 uitbetaald

d) Er waren 596 aanvragen die niet positief konden afgerond worden:

- 170 omwille van de kenmerken van de klant (bijvoorbeeld klant is niet ingeschreven als werkzoekende)
- 325 omwille van de kenmerken van de aangevraagde opleiding (bijvoorbeeld langdurige opleidingen, opleidingen die niet passen in een traject naar werk,…)

e) Een eerste uitstroommeting op 6 maanden geeft 59%.