

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 311
van **LAURENCE LIBERT**
datum: 26 februari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Rekrutering personeel

VDAB mag dan wel een arbeidsbemiddelaar zijn om te trachten vacatures van andere ondernemingen in te vullen, zelf heeft de organisatie ook regelmatig nood aan nieuwe medewerkers.

Voor de periode 2014-2018 kreeg ik graag een antwoord op de volgende vragen (met uitzondering op de laatste deelvraag, die betrekking heeft op 2019), telkens opgedeeld per jaar.

1. Hoeveel vacatures werden door VDAB geopend? Graag een overzicht per niveau en functie.
2. Hoeveel van deze vacatures werden:
 - a) ingevuld;
 - b) geannuleerd wegens gebrek aan geschikte kandidaten?
3. Welk profiel hadden de mensen die de vacatures invulden? Graag een opsplitsing volgens geslacht, scholingsniveau, leeftijd (-25, 25-55, 55+), al dan niet migratieachtergrond, woonplaats binnen of buiten Vlaamse Gewest.
4. Met welk soort contract werden deze mensen aangeworven (onbepaalde duur, bepaalde duur, interim, ander)?
5. Welk soort vacatures geraakte het meest moeizaam of niet ingevuld?
6. In welke mate heeft VDAB hinder ondervonden van de stijgende krapte op de arbeidsmarkt om zijn eigen vacatures op te vullen?
7. In welke mate heeft VDAB mensen kunnen aanwerven op basis van elders verworven competenties?
8. Welke interne en externe opleidingen hebben de nieuwe personeelsleden gekregen?
9. Heeft VDAB ook private intermediairen ingeschakeld om personeel te rekruteren? Zo ja, welke en voor welke functies?
10. Welke vacatures staan er momenteel open bij VDAB?

ANTWOORD

op vraag nr. 311 van 26 februari 2019

van **LAURENCE LIBERT**

1. Het cijfermateriaal met betrekking tot opdeling per functie vindt u in bijlage 1.

Onderstaande tabel geeft de opdeling per niveau

NIVEAU	2014	2015	2016	2017	2018
D	5	12	20	14	18
C	5	14	9	22	15
B	45	58	76	139	162
B (instructeur)	46	63	47	49	67
A1	34	27	43	51	84
A2	6	2	4	4	3
A2A		5	2	1	

*Een vacaturedossier kan voor meerdere jobs zijn. De cijfers betreffen het aantal jobs, en niet de dossiers.

2. 999 plaatsen van de 1152 plaatsen werden ingevuld.

35 vacatures werden geannuleerd*.

*Geannuleerd: dit is niet altijd wegens gebrek aan geschikte kandidaten, de reden tot annulatie wordt niet geregistreerd en kan verschillende oorzaken hebben zoals teruggetrokken vacatures.

3. In het overzicht hieronder zijn de wervingen van 2014 niet opgenomen wegens te weinig bekende gegevens. Daarom betreft het totaal in dit overzicht 955 invullingen.

Niveau A	Niveau B	Niveau C	Niveau D
121	659	50	125

leeftijd	M	V
-25	34	85
25-55	275	516
55+	23	22

Migratieachtergrond: dit kunnen we niet aanleveren gezien de sollicitant niet verplicht is om dit aan te duiden.

Er zijn 26 wervingen met woonplaats Brussels Hoofdstedelijk Gewest, 3 wervingen met woonplaats Henegouwen, 2 wervingen met woonplaats Nederland, alle andere wervingen situeren zich woonplaats Vlaanderen.

4. VDAB vult externe vacatures standaard in met een contract onbepaalde duur. VDAB gebruikt een contract bepaalde duur of vervangingscontract wanneer er een tijdelijke extra opdracht is of bij dringende vervanging zoals bij een instructeur of voor medewerkers in poets of kantine.

VDAB is pas op 1/1/2019 gestart met interim en kan bijgevolg geen informatie aanleveren voor de periode 2014-2018

5. IT-profielen, financiële profielen, technische profielen zoals instructeur HVAC zijn binnen de VDAB de 3 moeilijkst in te vullen vacatures.
6. DAB ondervindt momenteel enkel hinder bij de profielen vermeld in vraag 5.
7. Het is niet te achterhalen of voor de vacatures van instructeur/bemiddelaar geworven is op basis van het gevraagde diploma dan wem op basis van het portfolio of het ervaringsbewijs.
8. VDAB heeft een interne opleidingsdienst. Standaard volgt elke nieuwe medewerker de startersopleidingen. Naargelang de functie worden er ook andere standaardpakketten aangeboden.
Opleidingen wanneer nieuw in dienst bij VDAB:
 - Centrale onthaaldag (1 dag) door HR/personeelsadministratie
 - Welkom bij VDAB (1dag): Wie zijn we? Wat doen we? Waar staan we voor?
 - Gmail en Google Agenda (1 dag) – optioneel
 - Google Drive (1 dag) – optioneel
 - Welzijn op het werk/duurzaam ondernemen (1 dag)
 - Werkplekleren (online): voor alle bemiddelaars, dus AMD en CC
 - Kennismakingsstage in een bedrijf/KMO (persoonlijk initiatief in overleg met teamchef)
 - Communiceren met anderstalige klanten (minstens 3 maanden in dienst)Opleidingen voor nieuwe leidinggevendenden:
 - Start to lead (7 dagen)
 - Basisopleidingen evaluatoren (0,5 dag)
 - Jurygesprekken voeren (1 dag) (alvorens een jurygesprek te voeren)
 - Een persoonlijke coach kiezen
9. VDAB maakt gebruik van intermediairen voor de functies vermeld onder vraag 5. Voor IT –profielen werkt VDAB samen met Vlaanderen Connect of Smals gezien de krapte op de arbeidsmarkt. Voor financiële profielen werkt VDAB samen met Trifinance. De functie van afdelingshoofd verloopt via AGO. Voor de functies van CIO en Afdelingshoofd Financiën werd beroep gedaan op Mentorprise voor 'direct search'.
10. De huidige vacatures zijn terug te vinden op <https://www.vlaanderen.be/nl/vlaamse-overheid/werken-bij-de-vlaamse-overheid/werken-voor-vlaanderen/vacatures>.

BIJLAGE

Overzicht per functie