

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 302

van **YASMINE KHERBACHE**

datum: 20 februari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Zelfregulering dienstenchequesector - Mystery calls

Om gevolg te geven aan de resolutie van het Vlaams Parlement betreffende sensibilisering, preventie en handhaving inzake discriminatie op de arbeidsmarkt van personen met een migratieachtergrond, zet de minister in op mystery calls in het kader van een breder beleid van zelfregulering in de dienstenchequesector. Er werd een eerste golf van mystery calls georganiseerd, waarin elke dienstenchequeonderneming wordt gevat. Midden december 2018 werden de resultaten ervan verspreid in de media en er volgde een debat op 12 december 2018 in de plenaire vergadering.

1. Volgens de berichtgeving zou een derde van de dienstenchequebedrijven discrimineren. Voor de helft wordt er gediscrimineerd op het vlak van leeftijd. Ongeveer een vierde discrimineert op basis van gender en een vijfde op basis van origine.
 - a) Kan de minister in absolute getallen vermelden hoeveel bedrijven zijn gecontroleerd en hoeveel bedrijven hebben gediscrimineerd?
 - b) Kan de minister meedelen in hoeveel van de gevallen het ging over: leeftijd, gender, origine, godsdienst of seksuele voorkeur (of een combinatie van deze gronden)?
2. De minister kaartte tijdens de plenaire zitting aan dat elk bedrijf dat niet 100 procent op een correcte manier reageerde, nu begeleid en gecoacht zal worden en een actieplan moet opstellen om dit in de toekomst te vermijden.
 - a) Kan de minister de verschillende acties (bestraffing, begeleiding,...) die kunnen worden ondernomen, oplijsten indien er zich discriminatie voordoet?
 - b) Kan de minister aangeven hoeveel (in absolute getallen) bedrijven reeds zijn gestart met deze acties (oplijsting per actie graag)?
 - c) Kan de minister ook weergeven wat deze acties inhouden (bv. wat houdt coaching en begeleiding in)?
 - d) Door wie wordt deze coaching/begeleiding uitgevoerd?
 - e) Welke resultaatsverbintenissen worden aan de acties gekoppeld?
 - f) Wat is de timing en/of planning van deze opvolging?
3. Kan de minister als bijlage de resultaten van deze mystery calls meegeven? Zo neen, waarom niet?

ANTWOORD

op vraag nr. 302 van 20 februari 2019

van **YASMINE KHERBACHE**

1. Het finaal eindrapport zoals opgeleverd door Ipsos, de externe dienstverlener aangeduid door vzw Mycadis, is te vinden als bijlage.
2.
 - a) Indien de onderneming weigert een actieplan op te stellen, kan de adviescommissie erkenningen de erkenning intrekken.
Bij herhaaldelijke vaststellingen wordt ook een signaal uitgestuurd naar de afdeling Toezicht en Handhaving van het Departement Werk en Sociale Economie, die een onderzoek zal starten.
 - b) Bij 281 van de 529 ondernemingen werd op masterniveau een indicatie van discriminatie vastgesteld. Dit coachingstraject loopt tot medio mei 2019.
 - c) Concreet betekent dit dat met de betrokken onderneming in gesprek gegaan wordt, waarbij goede praktijken aangehaald kunnen worden en desgewenst doorverwezen kan worden naar vorming en/of acties die in de sector lopende zijn. De onderneming is vervolgens verplicht het opgestelde actieplan te bezorgen aan de opdrachtnemer.
 - d) De coaching wordt uitgevoerd door een externe dienstverlener die aangesteld wordt door de vzw Mycadis. De uitbestedingsprocedure loopt en wordt weldra afgerond.
 - e) Na het doorlopen van het coachingstraject is de onderneming verplicht een actieplan op te stellen en te overhandigen aan de externe dienstverlener.
 - f) Er wordt vooropgesteld dat de externe dienstverlener de coachingsopdracht volledig dient af te ronden tegen medio mei 2019.
3. Ja. Het finaal eindrapport zoals opgeleverd door Ipsos, de externe dienstverlener aangeduid door vzw Mycadis, is te vinden als bijlage.

BIJLAGE

Finaal eindrapport mystery callings 2018