

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 292
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 19 februari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Ziekteverzuim

Volgens een recente studie van SD Worx is het totale ziekteverzuim het grootst onder de actieve bevolking. In de laatste tien jaar is het ziekteverzuim met 33 procent gestegen. In 2008 bleef men nog 9,4 dagen thuis van het werk, terwijl dat in 2017 al 12,1 dagen was. Het ziekteverzuim stijgt naarmate men ouder wordt, geeft de studie aan.

Ook VDAB heeft te maken met ziekteverzuim binnen zijn personeelsbestand.

1. Hoeveel werknemers zijn er in 2018 werkzaam bij VDAB? Graag totale aantal en opdeling naar:
 - a) functie;
 - b) gender;
 - c) kansengroep;
 - d) leeftijd;
 - e) statutair/contractueel;
 - f) halftijds/volgtijdsequivalent (vte).
2. Hoeveel werknemers binnen VDAB waren afwezig van het werk wegens ziekteverzuim in 2016, 2017 en 2018? Graag totale aantal per jaar en opdeling naar:
 - a) gender;
 - b) leeftijd;
 - c) kansengroep;
 - d) functie;
 - e) statutair/contractueel;
 - f) halftijds/vte.
3. Over hoeveel dagen afwezigheid inzake ziekteverzuim spreken we in 2016, 2017 en 2018? Graag totale aantal dagen per jaar.
4. Hoe evalueert de minister deze cijfers door de jaren heen?
5. Wat is de impact van het ziekteverzuim op de bedrijfseconomische prestaties in 2016, 2017 en 2018? Graag de visie van de minister op deze impact binnen VDAB.
6. Via welke tools, interventies of aanmoedigingen zal de minister dit ziekteverzuim terugdringen?
7. Op welke manier ondersteunt de minister VDAB in het verder ontwikkelen van een plan van aanpak hierover?

ANTWOORD

op vraag nr. 292 van 19 februari 2019

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1.

Aantal werknemers	Aantal op 31/12/2018
a) functiegroep	
- consulenten	2097
- instructeur	779
- administratief medewerker	563
- kader/leidinggevend/teamleider	383
- deskundigen (expert, ICT, stafmedewerker, regie)	1004
- kantine, schoonmaak, logistiek	334
b) geslacht	
- mannen	1425
- vrouwen	3735
c) kansengroep	
- personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	139*
- personeelsleden van buitenlandse afkomst	588*
- niveau D	486
- personeelsleden 55+	1396
d) leeftijdscategorie	
- < 25	36
- 25 – 54	3728
- 55+	1396
e) statuut	
- statutair	2474
- contractueel	2686
f) arbeidsregime (op basis van contract)	
- voltijds	4811
- deeltijds	349
TOTAAL	5160

* Onder voorbehoud: Om een accuratere telling van de kansengroepen te garanderen, gebeurt de jaarlijkse telling van de kansengroepen vanaf 2016 op basis van de gegevens uit de kruispunt databank. Dit gebeurt door de Dienst Diversiteitsbeleid. Omdat VDAB de cijfers voor 2018 nog niet heeft ontvangen, werd hier een raming gegeven op basis van de eigen registratie.

De nodige cijfers hiervoor worden pas eind maart aangeleverd door de Dienst Diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid.

2.

	2016	2017	2018
Totaal aantal personeelsleden afwezig wegens ziekte	3895	4085	4234
a) geslacht	3895	4085	4234
- mannen	1018	1014	1046
- vrouwen	2877	3071	3188
b) leeftijdscategorie	3972	4174	4315
- < 25	37	35	38
- 25 - 54	2972	3074	3146
- 55+	963	1065	1131
c) kansengroep			
- personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	NB	NB	NB
- personeelsleden van buitenlandse afkomst	NB	NB	NB
- niveau D	461	439	431
- personeelsleden 55+	963	1065	1131
d) functiegroep	3939	4125	4307
- consultants	1561	1722	1849
- instructeur	616	600	603
- administratief medewerker	482	502	507
- kader/leidinggevend/teamleider	269	258	287
- deskundigen (expert, ICT, stafmedewerker, regie)	707	747	767
- kantine, schoonmaak, logistiek	304	296	294
e) statuut	4126	4135	4287
- statutair	1894	1987	2055
- contractueel	2232	2148	2232
f) arbeidsregime	3895	4091	4234
- voltijds	3561	3770	3927
- deeltijds	334	321	307

Dubbeltelling is mogelijk. vb. een personeelslid is in de loop van het jaar van statuut veranderd en is twee keer ziek geweest. De eerste keer ziekte toen het personeelslid nog contractueel was, de tweede ziekte nadat het personeelslid statutair geworden is. Dit personeelslid zal dus twee keer geteld worden één keer als contractueel en één keer als statutair.

3.

	2016	2017	2018
Totaal aantal werkdagen wegens ziekte	112 640	119 684	128 656

4. De stijgende trend in ziekteverzuim, een hoger verzuim bij oudere werknemers en de stijgende trend van het langdurige ziekteverzuim zijn zichtbaar bij VDAB maar ook bij de Vlaamse overheid in totaliteit en in de private sector.
5. Kortdurende afwezigheid wegens ziekte wordt opgevangen binnen het team. In geval van langdurige afwezigheid wordt, waar mogelijk, voorzien in vervanging. De dienstverlening wordt steeds maximaal gegarandeerd.
6. VDAB voert een actief aanwezigheidsbeleid dat 3 luiken omvat nl. een preventief, een curatief en een corrigerend luik. De concrete acties en afspraken binnen het aanwezigheidsbeleid situeren zich zowel op individueel niveau als op team- en organisatieniveau. Enkele voorbeelden ter verduidelijking:
 - Op organisatieniveau voert VDAB een actief re-integratiebeleid en ondersteunt deeltijds werken wegens medische redenen als middel om zo snel mogelijk volledige re-integratie te realiseren.
 - VDAB voorziet een aanbod van persoonlijke coaching en burnout coaching als preventieve maatregel.

Evaluatie van het verzuimbeleid in 2018 resulteerde in de opstart van een taskforce aanwezigheidsbeleid om de acties rond ziekteverzuim verder te versterken. Tevens wordt een actieplan psychosociaal welzijn uitgerold onder leiding van een coördinator in afstemming met het management en in dialoog met het sociaal overleg.

In 2019 zal onder sturing van de taskforce aanwezigheidsbeleid verder werk gemaakt van het verduurzamen van het aanwezigheids- en het psychosociaal welzijnsbeleid.

7. De voorgestelde maatregelen maken onderdeel uit van het HR-beleid door VDAB gevoerd. Hierover wordt op regelmatige basis gerapporteerd.