

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 293
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 19 februari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Personeelsbestand VDAB - Evolutie

Eind 2017 waren er 5105 personeelsleden actief bij VDAB. Binnen de visie 'iedereen bemiddelaar' probeert VDAB de noden van de klant nog beter in kaart te brengen. De klant is zowel werkgever, werkzoekende als werkende. Er wordt een inschatting gemaakt van de dienstverlening die de klant nodig heeft en werkpunten worden opgemaakt.

1. Hoeveel personeelsleden waren in 2018 in dienst van VDAB? Graag totale aantal én opdeling naar:
 - a) functie (consulent, leidinggevende, ondersteunende dienst, ...);
 - b) gender;
 - c) kansengroepen;
 - d) statutair/contractueel, telkens het aantal voltijdsequivalenten (vte's).
2. Wat is de evolutie in vergelijking met voorgaande jaren?
3. Wat is de gemiddelde leeftijd waarop personeelsleden van VDAB op pensioen gaan in 2018? Graag opdeling naar:
 - a) functie (consulent, leidinggevende, ondersteunende dienst, ...);
 - b) gender;
 - c) kansengroepen;
 - d) statutair/contractueel, telkens het aantal voltijdsequivalenten dat op pensioen gaat.
4. Vanaf 1 januari 2019 zal een deel van de VDAB-medewerkers de overstap maken naar het Agentschap voor Overheidspersoneel.

In welke verhouding ligt dit in vergelijking met het totale aantal personeelsleden dat er in 2018 nog was?

5. Kan de minister de toekomstige evolutie schetsen voor het personeelsbeleid van VDAB? Welke budgettaire impact zal dit hebben?
6. Binnen het kader 'iedereen bemiddelaar'.
 - a) wat is de stand van zaken van 'iedereen bemiddelaar'? Welke zaken dienen bijgestuurd te worden? Op welk vlak?
 - b) Hoe ziet de minister de evolutie van dit systeem?

ANTWOORD

op vraag nr. 293 van 19 februari 2019

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1-2.a)

	Aantal op 31/12			VTE		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Consulenten	1804	2084	2097	1563	1711	1800
Instructeur	802	783	779	701	676	684
Administratief medewerker	540	581	563	442	471	464
Kader/leidinggevend/ teamleider	350	355	383	328	338	351
Deskundigen (expert, ICT, stafmedewerker, regie)	882	955	1004	763	832	865
Kantine, schoonmaak, logistiek	354	347	334	241	239	235
Totaal	4732	5105	5160	4038	4267	4399

b)

	Aantal op 31/12			VTE		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Vrouwen	3368	3702	3735	2762	2984	3084
Mannen	1364	1403	1425	1276	1823	1315
Totaal	4732	5105	5160	4038	4267	4399

c)

	Aantal op 31/12			VTE		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	134	141	139*	NB	114	109,7*
Personeelsleden van buitenlandse herkomst	512	557	588*	NB	NB	NB
Niveau D	530	517	486	389	378	357

Personeelsleden 55+	1212	1344	1396	948	1045	1105
Totaal	2388	2559	2609*			

* Onder voorbehoud: Om een accuratere telling van de kansengroepen te garanderen, gebeurt de jaarlijkse telling van de kansengroepen vanaf 2016 op basis van de gegevens uit de kruispunt databank. Dit gebeurt door de Dienst Diversiteitsbeleid. Omdat VDAB de cijfers voor 2018 nog niet heeft ontvangen, werd hier een raming gegeven op basis van de eigen registratie.

De nodige cijfers hiervoor worden pas eind maart aangeleverd door de Dienst Diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid.

d)

	Aantal op 31/12			VTE		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Statutairen	2283	2436	2474	1961	2038	2101
Contractuelen	2449	2669	2686	2077	2229	2298
Totaal	4732	5105	5160	4038	4267	4399

3. Cijfers voor 2018

a)

Consulenten	Aantal	45
	Gemiddelde leeftijd	60,95 jaar
	VTE	35
Instructeurs	Aantal	21
	Gemiddelde leeftijd	64,01 jaar
	VTE	16
Administratief medewerker	Aantal	37
	Gemiddelde leeftijd	61,72 jaar
	VTE	27
Kader/leidinggevend/ teamleider	Aantal	4
	Gemiddelde leeftijd	63,00 jaar
	VTE	4
Deskundigen (expert, ICT, staf- medewerker, regie)	Aantal	24
	Gemiddelde leeftijd	61,77 jaar
	VTE	20
Kantine, schoonmaak,	Aantal	22

logistiek	Gemiddelde leeftijd	61,28 jaar
	VTE	15
Totaal	Aantal	153
	VTE	117

b)

Vrouwelijke personeelsleden	Aantal	105
	Gemiddelde leeftijd	61,43 jaar
	VTE	75
Mannelijke personeelsleden	Aantal	48
	Gemiddelde leeftijd	62,57 jaar
	VTE	42
Totaal	Aantal	153
	VTE	117

c)

Op niveau D	Aantal	41
	Gemiddelde leeftijd	61,37 jaar
	VTE	28
Met een handicap of chronische ziekte	Aantal	4*
	Gemiddelde leeftijd	53,67 jaar**
	VTE : niet beschikbaar	
Van buitenlandse herkomst	Aantal	NB*
	Gemiddelde leeftijd	NB*
	VTE : niet beschikbaar	
Totaal	Aantal	

* Onder voorbehoud: Om een accuratere telling van de kansengroepen te garanderen, gebeurt de jaarlijkse telling van de kansengroepen vanaf 2016 op basis van de gegevens uit de kruispunt databank. Dit gebeurt

door de Dienst Diversiteitsbeleid. Omdat VDAB de cijfers voor 2018 nog niet heeft ontvangen, werd hier een raming gegeven op basis van de eigen registratie.

De nodige cijfers hiervoor worden pas eind maart aangeleverd door de Dienst Diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid.

** 2 personeelsleden op pensioen wegens medisch ongeschikt

d)

Statutairen	Aantal	81
	Gemiddelde leeftijd	60,87 jaar
	VTE	67
Contractuelen	Aantal	72
	Gemiddelde leeftijd	62,82 jaar
	VTE	50
Totaal	Aantal	153
	VTE	117

4. Op 01/01/2019 maakten 47 VDAB-medewerkers of 0,91% van het totaal aantal personeelsleden de overstap naar het Agentschap voor Overheidspersoneel.
5. De personeelsaantallen van VDAB blijven onderhevig aan de opgelegde personeelsnormen. De normen worden opgevolgd evenals de personeelsbudgetten.
6. a) VDAB heeft in het najaar 2018 een nieuwe contactstrategie (Digitaal - Humaan digitaal – Face-to-Face) uitgerold met als bedoeling sneller en gericht de klant een passende dienstverlening aan te bieden.
In oktober 2018 zijn de bemiddelaars in sectorale teams ingedeeld, zodat de bemiddelaar met nog meer kennis over de beroepen binnen een cluster van sectoren kan werken. Aan de bemiddelaar wordt een 'rugzak' ter beschikking gesteld, ter ondersteuning van de diversiteit aan taken die de bemiddelaar heeft. Deze 'rugzak' aan sectorale kennis en competenties is momenteel in ontwikkeling. Op basis van een activiteitenlijst (cfr diversiteit aan taken) resulteert het planningsgesprek met de bemiddelaar in een persoonlijk ontwikkelingsplan.
- b) Strikt genomen is 'Iedereen bemiddelaar' geen systeem, maar een mindset. Elkeen draagt bij tot de kernopdracht van VDAB én het snel en accuraat invullen van vacatures vormt een hoofdprioriteit in de huidige krappe arbeidsmarkt.