

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 285
van **MIRANDA VAN EETVELDE**
datum: 14 februari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Partnerorganisaties (2)

VDAB werkt traditiegetrouw hecht samen met verschillende partnerorganisaties. Vaak hebben zij gespecialiseerde competenties waar VDAB een beroep kan op doen. Op deze wijze kan het activeringsbeleid van VDAB breder en kwaliteitsvoller worden ingevuld.

Ik stelde reeds eerder enkele schriftelijke vragen over de partnerorganisaties van VDAB (meest recente nr. 119 van 17 december 2018).

De behaalde tevredenheidspercentages in 2018 waren voor operationele partners en gemeenten en OCMW's respectievelijk 74,19% en 54,55%. De oorspronkelijke doelstelling was 70%.

Wat zijn de achterliggende redenen voor het niet behalen van het tevredenheidspercentage bij gemeenten en OCMW's?

PHILIPPE MUYTERS

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD

op vraag nr. 285 van 14 februari 2019

van **MIRANDA VAN EETVELDE**

De aandachtspunten die naar boven kwamen in de tevredenheidsmeting van de lokale besturen en OCMW's in samenwerking met VDAB zijn:

- Oog hebben voor de behoeften van de partner.
- Voldoende contacten hebben met VDAB.
- Duidelijkheid over de contactpersoon.
- Een positieve bijdrage leveren om gezamenlijke doelen te realiseren.

In de 'open antwoorden' wordt vooral verwezen naar de operationele samenwerking tussen VDAB en de OCMW's in het kader van Tijdelijke Werkervaring voor leefloongerechtigden (hierna: TWE-OCMW) en de doorgevoerde wijzigingen in de organisatiestructuur bij VDAB.