

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 209
van **DANIELLE GODDERIS-T'JONCK**
datum: 6 februari 2019

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Project 'Bewegen op Verwijzing' - Stand van zaken

In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 229 van 12 januari 2018 haalt de minister aan dat er in 2017 in totaal 1185 consultaties bij een Bewegen Op Verwijzing-coach zijn geweest voor in totaal 3459 kwartieren en dat er in totaal 479 deelnemers gestart zijn bij een Bewegen Op Verwijzing-coach. Wat de outtake-gesprekken betreft, is er vermoedelijk een sterke onderrapportage aangezien er slechts 17 verslagen werden geregistreerd.

Alvorens de coaches uitbetaald kunnen worden voor hun geleverde prestaties, dienen ze zich te registreren in de specifieke facturatiesoftware. Daarnaast bestaat ook nog aparte software om het aantal deelnemers te registreren. In die laatste werden 100 deelnemers minder ingevuld dan in de facturatiesoftware, wat er op wijst dat er toch enige onduidelijkheid bestaat hieromtrent.

1. Hoeveel bedragen de gemiddelde kosten per deelnemer? Welke beleidsconclusies trekt de minister uit deze gegevens?
2. Zijn er vandaag nog steeds problemen wat de onderrapportage betreft? Welke maatregelen heeft de minister genomen om die onderrapportage te verbeteren?
3. Is de discrepantie tussen de facturatiesoftware en de deelnemersregistratiesoftware opgelost? Werd er in een opleiding voorzien om de gebruikers van deze software beter toe te passen?
4. Voor dit project werd een totaal van 4.544.000 euro vastgelegd voor de periode van 18 december 2015 tot en met 31 december 2020.

Hoeveel is er tot nu toe besteed? Kan de minister een opdeling maken volgens uitgavenplaats?

ANTWOORD

op vraag nr. 209 van 6 februari 2019

van **DANIELLE GODDERIS-T'JONCK**

1. Een deelnemer volgt gemiddeld 3,58 consultaties, goed voor 10,55 kwartieren. De kost van een coach bedraagt 15 euro per kwartier. De gemiddelde kost bedraagt dus 158,25 € per deelnemer. Dit is de globale kost, dus inclusief de eigen bijdrage van de deelnemer. Als we een onderscheid maken tussen personen met of zonder verhoogde tegemoetkoming (VT), liggen de kosten iets anders.

Personen met VT volgen gemiddeld 3,64 consultaties, 10,77 kwartieren, 14 euro per kwartier = 150,78 Euro. Dit is de kost voor de overheid. De eigen bijdrage is 1 euro per kwartier dus 10,77 euro gemiddeld.

Personen zonder VT volgen gemiddeld 3,55 consultaties, goed voor 10,44 kwartieren x 10 euro = 104,4 euro. Dit is de kost voor de overheid. De eigen bijdrage is 5 euro per kwartier dus 52,20 euro gemiddeld.

Uit een steekproef van deelnemers die ingestapt zijn in het eerste kwartaal blijkt dat 25,8% van de deelnemers slechts één gesprek met de coach hebben. De reden hiervoor is nog niet volledig duidelijk. Mogelijks heeft dit te maken met het feit dat de verwachtingen van de deelnemers niet volledig dezelfde is dan de effectieve coaching. Er zijn deelnemers die een personal trainer verwachten die samen met de deelnemers bewegen. De promotiematerialen zijn intussen aangepast. Daarnaast staat er een promotiecampagne in de steigers klaar die de Vlamingen zal informeren over wat Bewegen Op Verwijzing inhoud.

2. Er is een duidelijke verbetering merkbaar. Echter is er nog steeds een vermoeden dat het deelnemersregistratiesysteem minder consequent ingevuld wordt omdat op het einde van 2018 er nog maar 102 outtake verslagen ingevuld zijn. Het is de bedoeling dat de coach na elk gesprek een verslag invult via het deelnemersregistratiesysteem. De reden voor dit lage aantal gaan we verder onderzoeken worden zodat we gepaste acties kunnen nemen.
3. Waar er in 2017 21% van de deelnemers niet in de deelnemersregistratiesysteem en wel in de facturatiesoftware stonden, is dat in 2018 6%.

We sporen de coaches, waar het verschil erg groot is, persoonlijk aan om dit te verbeteren. In de opleiding van de nieuwe coaches gaat ook meer aandacht naar het gebruik van de software.

4. Tot en met 31 december 2018 werd er 525.063 euro besteed. Dat bedrag is onderverdeeld als volgt:
 - Incentives voor lokale netwerken: 237.302 euro. De netwerken krijgen na goedkeuring van hun aanvraag een eenmalige financiële aanmoediging van 0,05 euro per inwoner (en minstens 2500 euro) als ze meer dan 50% van de inwoners in hun (kleinstedelijke) zorgregio bereiken.
 - Prestaties coaches: 224.203 euro
 - Deelnemersregistratiesysteem en facturatiesoftware: 63.558 euro