Contacten via Contact Center (excl. 2de lijn kmo-portefeuille en kredietbemiddeling)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2018** |  |
| 1. Interne werking & Communicatie | 1849 | 2091 |  |
| 2. Een zaak starten | 7768 | 6151 |  |
| 3. Reglementering | 1115 | 1223 |  |
| 4. Vestiging & Detailhandel | 141 | 68 |  |
| 5. Subsidies | 4921 | 3759 |  |
| 6. Financiering | 742 | 793 |  |
| 7. Innovatie & Productontwikkeling | 162 | 393 |  |
| 8. Overige | 411 | 703 |  |
| 9. Onbekend | 4303 | 3473 |  |
| **Eindtotaal** | **21412** | **18654** |  |
|  |  |  |  |
|  | **2017** | **2018** |  |
| 1. Interne werking & Communicatie | 8,6% | 11,2% |  |
| 2. Een zaak starten | 36,3% | 33,0% |  |
| 3. Reglementering | 5,2% | 6,6% |  |
| 4. Vestiging & Detailhandel | 0,7% | 0,4% |  |
| 5. Subsidies | 23,0% | 20,2% |  |
| 6. Financiering | 3,5% | 4,3% |  |
| 7. Innovatie & Productontwikkeling | 0,8% | 2,1% |  |
| 8. Overige | 1,9% | 3,8% |  |
| 9. Onbekend | 20,1% | 18,6% |  |